

MCB Debit Card Terms & Conditions

These T&Cs apply to all transactions involving the use of your MCB Debit Card and these constitute an agreement between you and the Bank. By accepting and/or using the MCB Debit Card, you unconditionally accept all the following T&Cs and accept the onus and liability for your ensuring compliance with the substantive and procedural laws of Pakistan, including all notifications, directives, circulars and regulations of the State Bank of Pakistan and/or any Provincial or Federal Government or any other local authority or body.

Definitions

“The Bank”, “MCB”, “our”, “us” or “we” means MCB Bank, who is the issuer of the MCB Debit Card, and includes MCB Bank by whatever name it is called, and the successors and assigns of MCB Bank.

“You”, “your” means a person who has been issued the MCB Debit Card to operate on nominated account(s).

“Debit Card” or “Debit Cards” refers to the MCB Debit Card issued by the Bank and may include any other Debit Card issued by the Bank from time to time.

“Account” refers to any of your Savings and/or Current Account and/or any other type of account as nominated by you and approved by the Bank.

“Primary Account” means one of the accounts, as described above directly linked to the Debit Card, which will be debited for transactions, performed using the Debit Card and PIN.

“Secondary Account” means any current and/or savings account that you have linked to this account.

“Nominated Accounts” includes the Primary Account as described above, and it indicates your account(s) nominated in writing by you and approved by the Bank to be accessed by your MCB Debit Card and PIN.

“ATM” means any Automated Teller Machine whether in Pakistan or overseas, whether of MCB Bank, any other Bank or third party owned or operated on a shared network, at which, amongst other things, you can use the MCB Debit Card to access your funds in your Nominated Account(s) held with MCB Bank in Pakistan.

“PIN” means the Personal Identification Number, (required for access to ATMs) generated by you via call center or, chosen by you from time to time.

“International transactions” refers to the transactions by you on your internationally valid MCB Debit Card outside Pakistan.

“Merchant” or “Merchant Establishment” means any establishment wherever located, which a Debit Card Scheme Member bank has approved and made arrangements with, to accept and honor MCB Debit Cards, for the sale of goods and services to you.

“EDC” means any Electronic Data Capture terminals, printers, other peripherals and accessories including PIN pads and necessary software to run the devices, whether in Pakistan or overseas, whether of MCB Bank, or of any other Bank on a shared network, at which, amongst other things, you can use your funds in your Nominated Account held with MCB Bank in Pakistan to process the transaction at a Merchant Establishment.

Upon signing up for use of MCB Mobile services linked to the MCB Debit Card, the T&Cs and any fees set by the Bank governing that service will be deemed applicable to the Debit Card holder in their entirety. A copy of these is available on the website or upon request from the call center.

“POS” means Point of Sale terminals, whether in Pakistan or overseas, whether of MCB Bank, or of any other bank on a shared network, at which, amongst other things, you can use your Debit Card to access your funds in your Nominated Account held with MCB Bank in Pakistan.

“1 LINK” means a shared network of ATMs where you may use Debit Card, under arrangements of MCB.

“CDM” Cash Deposit Machine at which amongst other things you can use the Debit Card to deposit funds in your Nominated Account held with MCB Bank.

General Use of Debit Card

On accepting your application for issuance of MCB Debit Card, the Bank will issue you a Debit Card. You can access cash and carry out other Debit Card transactions at ATMs/EDC/ Depository/Mobile/POS devices and/or any similar devices.

The Debit Card is non-transferable by you under any circumstances. The Bank reserves the right to cancel ATM withdrawal facilities on a nominated account, at its discretion, without assigning any reason whatsoever.

You accept that if the Bank agrees to issue you the Debit Card at your request, it is entirely at your risk the Bank has agreed to provide you the facility of carrying out transactions by using the Debit Card apart from any written Standing Instructions that may be provided at the time of issuance of the Debit Card or that may hereafter be given to the Bank by you.

You accept full responsibility for all transactions processed by the Debit Card usage whether on ATM/EDC - POS/Depository/Mobile or any other device available or otherwise. Any instruction given by means of the Debit Card shall be irrevocable. You will, in all circumstances, accept full responsibility whether or not processed with your knowledge or your authority, expressed or implied. You hereby authorize the Bank to Debit your account(s) with the amount(s) of any withdrawal, transfer or carry out any such instructions that may be received by the Debit Card usage in accordance with the Bank's record of transactions. You will not hold the Bank liable on account of the Bank acting, in the course of business, on your instructions.

The Bank will be following your instructions on best efforts basis and shall in no way be liable and/or held responsible including on account of delay or inability to act immediately or at all on any of your instructions.

The Bank may, at its sole discretion, decide not to carry out any instructions including where the Bank has reason to believe that the instructions are not genuine, are unclear, raise a doubt or are otherwise improper and cannot be put into effect for whatsoever reasons.

To protect your interests, the Bank may record on camera or on videotape, at its own discretion, the access to and the presence of any person while availing the Debit Card facility. These recordings may be used as evidence in any proceedings without seeking any further permission from you.

Transactions, which you initiate, will be completed only if the amount of funds available in your Nominated Account is sufficient to meet the transaction amount in full, including any applicable charges, fees, etc. The amount of each completed transaction will be immediately debited from your relevant Nominated Account without notice. Should any instruction given by you be capable of being executed by the Bank in more ways than one, the Bank may execute the said instruction in any way it may deem, at its sole discretion.

Now MCB presents its new dual interface chip based debit card that allows the card to be used in both contact and contactless environment. Card holder simply needs to tap the card on dual interface accepting POS machines to initiate the transaction. If the POS device is not DI enabled the card holder can simply dip or swipe the card for the same.

The Bank shall not be liable for any failure to provide the facility or to comply with the T&Cs for any cause that is beyond its control.

Securing the PIN

For PIN activation/generation you will be required to call at Bank's UAN 111-000-MCB (622) to activate your Debit Card. The activation process will require you to answer security/validation questions. Through Interactive Voice Response (IVR) you will be asked to punch 4 digits number to generate the PIN and remember it.

The security of the PIN is very important and you will not disclose your PIN to anyone. If you fail to observe any of the security requirements, you may, at your sole risk as to the consequences, incur liability for unauthorized use. When selecting a PIN, be careful that it can't be easily identified or identifiable with you, e.g. your birth date, car registration number, or repeated numbers etc. You should not write or indicate your PIN on your Debit Card or on any other item you carry or store.

Loss or Theft of Your Debit Card/PIN/and Notification thereof

In the event of the Debit Card being misplaced, lost or stolen, you must immediately inform the Bank in writing of the same and report to the Bank's Call Center at 111-000-622. Any transaction that may be incurred on the Debit Card shall be the sole and absolute liability of the Debit Card holder unless bank call center was notified of the theft, loss or misplacement together with instructions to cancel the Debit Card. Once the Debit Card is reported misplaced, lost and stolen, the Debit Card cannot be used, even if it is found subsequently. For the period commencing from the time the Debit Card and/or PIN was misused, lost or theft until the Bank has been notified by you at the call center, as described above, you will be liable for the actual amount lost on transactions carried out by the use of the Debit Card and/or PIN.

The Bank may upon receipt of an application, in its absolute discretion, issue a replacement Debit Card with permission to generate a new PIN via IVR for any lost, misplaced or stolen Debit Card. Delayed notification of misplacement, loss or theft by you at bank call center which has contributed to an exposure, then for the period commencing from the time the Debit Card and/or PIN was misplaced, lost or stolen until the time Bank has been reported via the call center, you will be liable for the actual amount lost on transactions carried out with the Debit Card and/or PIN.

Addition to and Withdrawal of Facilities

The Bank may, at its discretion, make available to you more ATMs, EDC-POS, and/or other devices through shared networks for your convenience and use. All fees, charges related to transactions done by you at these devices, as determined by the Bank from time to time will be recovered by a Debit to your account. You understand and agree that such networks may provide different functionality, service offerings and different charges for different services and/or locations.

Maintenance

While advance notice of any substantial maintenance work likely to affect the availability of services, shall be given wherever and whenever possible, the Bank reserves the right to suspend, without any notice, access to ATM/Mobile/other similar devices or the provision of all or any of the services, at any time, if the Bank deems it necessary to do so, whether for routine maintenance or for any other reason without any obligation or liability on its part.

Termination of Debit Card and/or Primary/Nominated Accounts

In the event that you decide to terminate the use of the Debit Card, then you will give the Bank not less than 7 days prior notice in writing and shall block the card by contacting Call Center. Such termination shall also be deemed a termination of all related facilities accorded by the Bank to you.

The Bank hereby has your express authority to debit the Nominated Accounts online or, in the event of an offline situation, within such time based on internal and/or scheme regulations that the Bank is a member of and/or bound by, for all withdrawals/transfers affected by the use of Debit Card/PIN as per the Bank's records, which will be conclusive and binding on you.

Verification of Amounts

All transaction records for use of the Debit Card/PIN shall be conclusive unless verified otherwise by the Bank. The verified amount shall always be binding on you.

Processing and Conversion Fee or Charges

Use of the Debit Card at any ATM/EDS/POS/Depository/other devices may entail a service charge and/or transaction fee and/or processing and/or conversion fee being levied on the Nominated Account.

Your Nominated Account will be debited with such charges as the Bank may from time to time consider appropriate in respect of the Debit Card, with prior notice of such charges to you. The Bank reserves the right to vary any of these T&Cs. You will be notified of the changes. Use of the Debit Card after the date upon which any changes to these T&Cs are to have effect (as specified in the Bank's notice) will constitute acceptance without reservation by you of such change provided that you have been notified thereof before such use. Notification of change by such means as the Bank may consider appropriate (including but not limited to displaying the change in the branch offices or publishing it on the Bank's website or displaying it on the ATM screen or enclosing it with the bank statements) will constitute effective notice to you for the purposes of this clause.

You will be solely liable for payment of all of the above.

Charges and Fees

The Bank reserves the right at any time to charge you for issuance, re-issuance of the Debit Card and/or any fees/charges for the transactions carried out by you on the Debit Card. Details of the fees and charges as applicable from time to time can be obtained from the Bank and the same are subject to change at the Bank's discretion. All fees and charges will be deducted automatically from your Nominated Account at the time the fee or charge is incurred. In addition, some other ATM owners, operators of shared networks or service providers may impose additional charges for each use of their ATM/other device, and any such charge along with other applicable fees/charges will be deducted from your Primary Account. Renewal fee, as per the Schedule of Charges, will be charged annually on the Debit Card.

Limits of Use

The Bank reserves the right to limit the minimum/maximum amount which may be transacted each day by the use of your Debit Card and any such limits would also be subject to the availability of balance in your Nominated Account.

Similarly, daily minimum/maximum transaction limits apply to all ATMs and may vary between different ATMs belonging to different banks/networks/locations.

Transactions made by using of a Debit Card may be limited to minimum and maximum amounts in any specified period and to multiples of any amount as may be prescribed. The Bank will not be responsible for any loss or inconvenience that you may suffer due to the lack of uniformity in these limits, for transactions through different ATMs/networks/locations.

Deposits and Withdrawals at ATMs/CDM

Cash and cheques can be deposited at the CDMs of the Bank alone, if and when the service is available on the ATM/CDM. Cheque deposited will be accepted for collection only. All deposits made through CDM will be subject to verification before the credit for such deposits is made to the Nominated Account(s). To accept that any cash or cheque deposited through the CDM with the use of the Debit Card is entirely at the risk and your responsibility and is subject to verification and implementation by the Bank. You accept the cheque deposited through the ATM/CDM may be sent for collection/clearance up to two clear working days after deposit and your Nominated Account will only be credited after realization. It shall be your responsibility to ascertain and verify that your instruction has been implemented accurately. Any discrepancy shall be notified within 72 hours of the effective time of the transaction, failing which the transaction shall be deemed to be accepted by you as correct.

Cash Deposits at other Bank ATMs and at Merchant Establishments are not allowed and the Bank would not be accountable for any such transactions.

You hereby agree that in case if with the use of the Debit Card at 1 LINK/ payment scheme certified ATMs, cash is dispensed but your Nominated Account is not debited, the Bank is irrevocably authorized to debit the amount of withdrawal and all Bank charges applicable for the use of Debit Card from your Nominated Account with the Bank.

In case your Nominated Accounts does/do not have sufficient funds for any reason, the Bank will have the right to set off any account, credit balance/ proceeds of instruments or other items available with the Bank.

Printed Transaction Records, Balance Information Statement Errors, Complaints

When you complete a transaction through an ATM/Mobile/POS, you can opt to receive a printed transaction record or an e-statement. You will ensure that you check your transaction records. You can also get information regarding your available funds, wherever the facility is offered, including written statement by calling the Bank.

You will inform Bank in writing within 15 days of the transaction, if any irregularities or discrepancies exist regarding the transaction. If we do not receive any information to the contrary within the 15 days, Bank shall assume the transactions are correctly reflected.

All records maintained by the Bank, in electronic or documentary form, of the instructions given by you and such other details (including, but not limited to payments made or received) pursuant to this agreement, and all camera/video recordings made as mentioned above, shall as against you, be deemed to be conclusive evidence of such instructions and similar details.

The ATM would capture the Debit Card, if responses sought from you by the machine are not provided by you within a specific time and/or incorrect information /command(s) is/are given to the machine. The Debit Card may be returned to you at the sole discretion of the Bank.

The Bank will not be responsible for any cash loss for any reasons whatsoever, after cash withdrawal transaction is completed by you at an ATM. A cash withdrawal will be treated as completed if the Bank's records indicate that the machine has dispensed the money.

The use of Debit Card by you is on your risk and responsibility, the Bank will not be held responsible for any loss due to theft, burglary etc. in the vicinity of an ATM.

The Bank reserves the right to participate at any time in any network sharing arrangement which will enable the Debit Cards issued by the Bank to be accepted on the electronic devices of other institutions participating in such shared networks. The Bank will however, not be responsible for any transaction conducted at an ATM of another Bank.

Disclosure of Information

In addition to the disclosure requirements already accepted by you pursuant to the Account opening T&Cs accepted by you;

The use of the Debit Card at an ATM/EDC- POS/other devices shall constitute your express prior consent:

- a) To the collection, storage, communication & processing of personally identifying and account balance information by any means necessary for us to maintain appropriate transaction and account records.
- b) To the release and transmission to participants and processors in the MCB Bank ATM network/other networks of details of your Account & transaction information and other data necessary to enable your Debit Card to be used at an ATM/other Device.
- c) To the retention of such information and data by the said participants and processors in the MCB Bank/other networks.
- d) You hereby expressly authorizes the Bank to disclose at any time and for any purpose, any information whatsoever relating to your personal particulars, accounts, transactions, or dealings with the Bank, to the Head Office or any other branches, subsidiaries/associated/affiliated corporations or entities of the Bank wherever located, any Government or regulatory agencies/authorities in Pakistan or elsewhere, any agents or contractors which have entered into an agreement to perform any service(s) for the Bank's benefit, and any other person(s) whatsoever where the disclosure is required by law or otherwise to whom the Bank deems fit to make such disclosure, at its sole judgment.
- e) You agree to provide the Bank any information, required from you under law or any regulation, or any other appropriate information reasonably requested from time to time.

Change of T&Cs

To adjust the periodic transaction limits applying to the use of your Debit Card.

To vary the frequency and manner & services use, the withdrawal limits, operating hours and transaction types, facilities & services available at any point in time through the use of the Debit Card and to incorporate any changes required internally by the Bank or on account of any legal or regulatory requirement.

The Bank may from time to time revise and/or change any of these T&Cs including without limitation, the charges levied in respect of the services. Such changes shall be effective from the date specified by the Bank for such modification. Such changes will either be notified to you through the mail, displaying in Branches, notice on Banks website/ATMs or by a press advertisement with effect for thirty days.

You must notify the Bank of any change in your address promptly, by going to the Bank Branch, where the account is held and provide a written notification. Proof of posting to such last notified address shall be conclusive proof of the notification at the time when it ought to be delivered in due course by the post even if the notification may be returned through the post undelivered.

Exclusion from Liability

Without prejudice to the foregoing, the Bank shall be under no liability whatsoever to you in respect of any loss or damage arising directly or indirectly including out of any defect in goods or services availed by you under a Debit Card transaction.

The refusal of any person to honor or accept the Debit Card;

The malfunction of any electronic terminal or other device;

The effecting of a transaction instruction other than that by you;

Handing over of the Debit Card by you to anybody other than the authorized employees of the Bank;

The exercise by the Bank of its right to terminate any Debit Card;

Any injury to your credit character and reputation alleged to have been caused by the repossession of the Debit Card and/or, any request for its return or the refusal of any Merchant Establishment to honor or accept the Debit Card;

Any wrong statement, misrepresentation, error or omission in any details disclosed by the Bank to anyone or in the statement of accounts;

Decline of transaction(s) exceeding your entitlement as per guidelines issued from time to time or your Bank awareness exceeding his/her entitlement.

Features on a Debit Card

The Bank may from time to time, at its discretion, tie-up with various agencies to offer features on your Debit Cards. All these features would be on a best efforts basis only, and the Bank does not guarantee or warrant the efficiency, usefulness of any of the products or services offered by any service provider / merchants /outlets/agencies. Disputes (if any) would have to be taken up directly with the merchant/agency, etc. without involving the Bank.

Indemnity and Liability

The Bank shall use its best endeavors to provide error free operation of the account and the services to you. Notwithstanding the same, you hereby confirm that the Bank shall not be liable for, and indemnifies & agrees to hold harmless the Bank and it's respective officers, directors, employees and representatives, agents and contractors from and against any and all loss, damage, liability, payment and obligation and all expenses (including without

limitation reasonable legal costs) incurred, suffered, sustained or required to be paid, directly by, or sought to be imposed upon the Bank, arising out of, inter alia:

- (i) The Bank acting upon your written or verbal instructions to stop payment, hold mail, issue and mail cheque books and or to act on any other instructions including standing instructions issued by you to the Bank from time to time.
- (ii) Any claim by you or any other third party concerning the amount, transfer, delivery or non-delivery of any product requested through the services or any other matter relating to the services.
- (iii) Any action taken by the Bank in reliance upon:
 - a) Instructions, which are revealed to be duplicate or erroneous;
 - b) Instructions purported to have been given by you, which are discovered to be fraudulent.
- (iv) Any taxes due to be paid by the Bank on payments made through or pursuant to the services.
- (v) Any errors, neglects or defaults, acts or omissions whether of itself, its employees or of any correspondents, sub-agents or of their employees.
- (vi) Subject to these T&Cs, any amendment or variation to/of the instructions.
- (vii) For any instructions not complied with due to reasons beyond the Bank's control.
- (viii) Any indirect, incidental or consequential loss or loss of profit that you may suffer by reason of disruption or failure in any communication or electronic transmission facility or the services.
- (ix) Any loss arising out of unauthorized or fraudulent access of the account or the services or otherwise in connection with any agreement or the Bank's failure to provide the services.
- (x) Loss, theft, disclosure of the PINs, Debit Card or the cheque book.
- (xi) Diminution due to taxes, imposts or depreciation in the value of funds credited to an account, whether due to devaluation or fluctuation in the exchange rate or otherwise.
- (xii) Due to unavailability of funds because of restrictions imposed by the State Bank of Pakistan, including refusal or inability to sell foreign exchange necessary to meet request(s) for withdrawal, restrictions on withdrawal or on convertibility, transferability, requisition, compulsory and transfer of any character. In such circumstances, the Bank's Head Office, other branches, subsidiaries or affiliates will be under no obligation to pay the amount standing to the credit of such account of you with any of the Bank's branches in Pakistan.

You hereby agree to indemnify the Bank for all liabilities, losses, damages and expenses which the Bank may sustain or incur either directly or indirectly as a result of negligence/mistake or misconduct of you. Breach or non-compliance of the rules/T&Cs relating to the Debit Card and account. Fraud or dishonesty relating to any transaction by you or your employees/agents. ATMs/EDC and similar electronic terminals are machines and errors could occur while in operation. You agree that the Bank will not be liable for any such machine/mechanical errors/failures. You will indemnify and hold the bank any and all consequences arising from you not complying with the foreign exchange laws of Pakistan, the Exchange Control Regulations of the State Bank of Pakistan.

Debit Card Usage and Multiple Account Linkage

You agree that in case you have multiple accounts with the Bank, the Bank will decide the number of accounts, which will have the Debit Card facility on them. In such a situation, the account so decided by the Bank will be the Nominated Account.

In Case of Debit Cards Linked to Multiple Accounts

The account selection facility in respect of Nominated Account may not be available at all ATMs; hence all transactions at these ATMs will affect on the Primary Account linked to the Debit Card. In case the Nominated Account selection facility is available at ATMs then you will have the option to choose the account from the Nominated Account to conduct the transaction.

The account select facility may not be available for all transactions that may be performed at an ATM but may be limited to certain transactions only depending on the functionality of that ATM. In such cases, transactions will be affected on the Primary Account linked to the transactions.

At Merchant Establishments, transactions will be affected on the Primary Account linked to the Debit Card in case the option of Nominated Account is not available.

Where the account selection facility is not available, transactions will be affected on the Primary Account linked to the Debit Card. In case, there are no funds in this Primary Account, the Bank will not honor the transactions even if there are funds available in the other Nominated Accounts linked to the same Debit Card.

You will not attempt to withdraw funds/purchase goods or services using the Debit Card unless sufficient funds are available in either your Nominated Account or Primary Account as the case may be. The onus of ensuring adequate account balance is entirely on you. Accounts that violate this condition will be classified as overdrawn accounts and you will have to rectify the account balance position immediately. In every such situation where the account gets overdrawn, a flat charge would be levied on the debit balance in the account. The Bank will determine this charge from time to time and notify the same to you.

Right of Set off

In the event of any Nominated Account being overdrawn, the Bank reserves the right to set off overdrawn amounts against any credit lying in any of your other Account. Nothing in these T&Cs shall affect the Bank's right to set-off, transfer and apply monies at law or pursuant to any other agreement from time to time subsisting between the Bank and you.

Merchant Location Usage

The Debit Card would ordinarily be honored by Merchant Establishments in Pakistan and in other countries which display the payment scheme logo. The Bank is not responsible or liable for refusal by any Merchant to accept the Debit Card for any reason whatsoever. However, you may report to the Bank any Merchant/Bank refusal, detailing the name, location, date & time of the transaction and other details that will assist the Bank in its investigations. Debit Card promotional material or payment scheme symbol displayed on any premises is not a warranty that all goods and services available at those premises can be purchased with your Debit Card.

The Debit Card is for Electronic use only and will be acceptable only at Merchant Establishments, which have an EDC, or similar terminal that accepts the Debit Cards. Any usage of the Debit Card other than electronic use will be considered as unauthorized.

The Debit Card will be honored only when it carries your signature. The Debit Card is operatable with the help of your Signature at Merchant locations.

Each Transaction is deemed authorized and completed once the terminal generates a Sales Slip. The amount of the transaction is debited immediately from the Primary Account linked to the Debit Card.

You should ensure that the Debit Card is used only once at the Merchant location for every transaction.

The Sales Slip will be printed each time the Debit Card is used and you should ensure that there is no multiple usage of the Debit Card at the Merchant location at the time of the purchase.

The Bank accepts no responsibility for any surcharge levied by any Merchant Establishment and debited to your Nominated Account or any other account as provided herein with the transaction amount. You must sign and retain the Sales Slip whenever the Debit Card is used at a Merchant Establishment. The Bank at an additional charge may furnish copies of the Sales Slip. Any Sales Slip not personally signed by you, but which can be proved, as being authorized by you, will also be your liability.

Any charge or other payment requisition received from a Merchant Establishment by the Bank for payment shall be conclusive proof that the charge recorded on such requisition was properly incurred at the Merchant Establishment in the amount and of the Debit Card except where the Debit Card has been lost, stolen or fraudulently misused, the onus of proof for which shall be upon you.

All Refunds and Adjustments due to any Merchant/device error or communication link may be processed manually and the account will be credited after due verification and in accordance with payment schemes's rules and regulations as applicable. You agree that any debits received during this time will be honored only based on the Available Balance in the account(s) without considering this Refund. You also indemnify the Bank from acts of dishonoring the payment instructions. You would be solely liable for all unauthorized acts and transactions. You must not at any point, hand over your Debit Card to any other person including usage on your behalf. You must ensure that you are physically present at an ATM/Merchant Establishment at the time of any transaction undertaken by you.

International Usage (where applicable)

The Debit Card is valid for use both in Pakistan as well as outside Pakistan within the foreign exchange entitlements as stipulated by the State Bank of Pakistan from time to time. Moreover, all conditions herein above mentioned shall apply in the same manner to all foreign transactions carried out on the Debit Card.

Moreover, you will ensure adherence to all requirements of the Exchange Control Regulations with regard to foreign exchange entitlements as stipulated by the State Bank of Pakistan from time to time. Furthermore, if you emigrating and/or proceeding abroad on permanent employment or intending to become a Non Resident Pakistani you must surrender the Debit Card at a prior time.

E-commerce Usage (where applicable - fees as per SOBC)

MCB Debit Card can also be used for payment of online shopping. Online payments to e-shops or payments made via written or telephone orders carried out using an internet payment gateway. E-commerce transactions are only those transactions where the recipient of such Payment Transaction is identified by the provider of its payment services for the Payment Transaction as an "E-commerce Merchant" in the system of the particular card association.

3-D Secure

The 3D Secure authentication is an additional security layer for card-not-present transactions. 3D Secure (Three Domain Secure) is a messaging protocol that involves three domains, i.e. the merchant/acquirer, the issuer and the interoperability domain. It serves as a bridge to process the transaction with the issuing bank and customer safely.

Debit Supplementary Card T&Cs

- Only 3 Supplementary Debit Cards can be issued against One Basic Debit Card.
- Supplementary Debit Card will be issued with all the details of Basic Debit cardholder and embossing name of Supplementary cardholder.
- Supplementary Debit Card is not available with Ladies Account Debit Card.
- Silver Supplementary & Platinum Supplementary Debit Card will be delivered at parent branch of Basic Debit cardholder.
- Only Basic Debit cardholder can receive the Supplementary Debit Card from the parent branch by showing his/her CNIC.
- For Activation of Debit Supplementary Card, Basic Debit cardholder should call at 111-000-622 or 0800-62272 (MCB/PB) for Platinum supplementary from your registered contact number along with your CNIC, Account and Debit Card details.
- You will have to go through standard procedure at Call Center for Debit Supplementary Card activation and ATM PIN generation.
- Any Account related information can only be provided to you.
- ATM PIN change request can only be made by you by calling at call center.
- Inter Bank Fund transfer service (IBFT) is available to only Basic Debit Card and not to Debit Supplementary Debit cardholder.
- SMS Alerts of transaction will be received at registered mobile number of Basic Debit cardholder. No SMS alert will be received by Debit Supplementary Cardholder.

Debit Gold Local Debit Card T&Cs

Please note the below additional T&Cs especially for the passport based Debit Card, MCB Debit Gold Local:

- For Activation of MCB Debit Gold Local, you should call at 111-000-622(MCB) from you registered contact number along with your passport, account and Debit Card details.
- Due to regulatory requirements, the Gold Local can only be used in Pakistan for both ATM & POS transactions. Transactions outside Pakistan will not be allowed on this Debit Card.
- Utility Bill payments/mobile top-ups and IBFT are also not allowed on MCB Debit Gold Local.

MCB PayPak Debit Card T&Cs

Please note the below additional T&Cs especially for MCB PayPak Debit Card.

- Due to payment scheme requirements, MCB PayPak Debit Card can only be used in Pakistan for both ATM & POS transactions. Transactions outside Pakistan will not be allowed on this Debit Card.
- Paypak cards are now enabled for local E-commerce transactions and are equipped with 3D secure technology.

Miscellaneous

Please contact your Branch for further details.

These T&Cs form the contract between you and the Bank. By applying for and accessing the service of the MCB Bank Debit Card, you acknowledge and accept these T&Cs. These T&Cs will be in addition to and not in derogation of the T&Cs relating to any Account and may change from time to time at the Bank's verdict.

The Bank may offer different promotional schemes related to MCB Debit Card from time to time. It may vary the terms & conditions or discontinue any promotions/privileges at any time without any notice or liability to any party.

MCB Bank's decision on all matters relating to its discounts/promotional offers will be final and binding.

Further details regarding promotions and terms & conditions that govern them can be found on the website www.mcb.com.pk

ایم سی بی ڈی بیٹ کارڈ شرائط و ضوابط

یہ شرائط و ضوابط آپ کے ایم سی بی ڈی بیٹ کارڈ کے استعمال سے ہونے والی تمام ٹرانزیکشنز پر لاگو ہوں گی اور یہ بینک اور آپ کے درمیان ایک معاہدے تکمیل دیتی ہیں۔ ایم سی بی ڈی بیٹ کارڈ کو قبول اور / یا استعمال کرنے کے لیے آپ غیر مشروط طور پر درج ذیل شرائط و ضوابط کو قبول کرتے ہیں اور پاکستان کے بنیادی اور عدالتی قوانین بشمول سیٹ بینک آف پاکستان کے تمام نوٹیفیکیشنز، ہدایات، سرکلرز اور ضوابط اور / یا کسی بھی صوتی یا دفاتی حکومت یا کسی دیگر مقامی حکومت یا کائی کے ساتھ مطابقت کی یقین دہانی کی ذمہ داری قبول کرتے ہیں۔

اصطلاحات:

”بینک“، ”ایم سی بی“، ”ہمارا“ یا ”ہم“ کا مطلب ایم سی بی بینک ہے، جو ایم سی بی ڈی بیٹ کارڈ کا اجراء کنندہ ہے اور ایم سی بی بینک اور ایم سی بی بینک کے جانشین اور تفویض کنندہ شامل ہیں جس بھی نام سے انھیں پکارا جائے۔
”تم“، ”تمہارا“ سے مراد ایک شخص ہے جسے نامزد اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو آپریشن کرنے کے لیے ایم سی بی ڈی بیٹ کارڈ جاری کیا جائے۔
”ڈی بیٹ کارڈ“ یا ”ڈی بیٹ کارڈ“ بینک کی طرف سے جاری کردہ ایم سی بی ڈی بیٹ کارڈ کا حوالہ دیتا ہے اور بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً جاری کردہ کسی دیگر ڈی بیٹ کارڈ کو شامل کر سکتا ہے۔
”اکاؤنٹ“ آپ کی کسی بھی سیونگز اور / یا کرنٹ اکاؤنٹ اور / یا آپ کی طرف سے نامزد کردہ اور بینک کی طرف سے منظور کردہ کسی اور قسم کے اکاؤنٹ کا حوالہ دیتا ہے۔
”پرائمری اکاؤنٹ“ سے مراد اور بیان کردہ اکاؤنٹس میں سے کوئی بھی اکاؤنٹ جو ڈی بیٹ کارڈ سے براہ راست منسلک ہو، جو کہ ٹرانزیکشنز کے لیے ڈی بیٹ کیا جائے گا اور ڈی بیٹ کارڈ اور چون کے استعمال سے عمل میں لایا جائے گا۔
”سیکنڈری اکاؤنٹ“ سے مراد کوئی بھی کرنٹ اور / یا سیونگز اکاؤنٹ ہے جو کہ آپ نے اس اکاؤنٹ سے منسلک کیا ہو۔
”نامزد اکاؤنٹ“ پرائمری اکاؤنٹ پر مشتمل ہے جیسا کہ اوپر بیان کیا گیا ہے اور یہ آپ کی طرف سے تحریری طور پر نامزد کردہ اور بینک کی طرف سے منظور کردہ آپ کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو ظاہر کرتا ہے جن کی آپ کے ایم سی بی ڈی بیٹ کارڈ اور چون سے رسائی ہو سکے۔

”اے ٹی ایم“ کا مطلب کوئی بھی خود کارڈ ریڈر مشین ہے، چاہے وہ پاکستان میں ہو یا بیرون ملک، چاہے وہ ایم سی بی بینک کی ہو، کسی دوسرے بینک کی ہو یا تیسرے فریق کی ہو یا مشترکہ نیٹ ورک پر چل رہی ہو، جس پر دیگر چیزوں کے علاوہ، آپ پاکستان میں ایم سی بی بینک میں رکھے ہوئے اپنے نامزد کردہ اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) میں اپنے فنڈز تک رسائی کے لیے ایم سی بی ڈی بیٹ کارڈ استعمال کر سکتے ہیں۔
”پنی آئی این (چون)“ کا مطلب ذاتی شناختی نمبر (جو اے ٹی ایم تک رسائی کے لیے درکار ہے) جو آپ کی طرف سے کال سینٹر کے ذریعے بنا یا گیا ہو یا وقتاً فوقتاً آپ کی طرف سے منتخب کیا گیا ہو۔
”بین الاقوامی ٹرانزیکشنز“ سے مراد پاکستان سے باہر آپ کے بین الاقوامی طور پر کارآمد ایم سی بی ڈی بیٹ کارڈ پر آپ کی طرف سے ہونے والی ٹرانزیکشنز ہیں۔
”مرچنٹ یا مرچنٹ اسٹیبلشمنٹ“ کا مطلب کوئی بھی اسٹیبلشمنٹ جہاں کہیں بھی واقع ہے، جسے ڈی بیٹ کارڈ اسکیم کے رکن بینک نے آپ کو سامان اور سروسز کی فروخت کے لیے، ایم سی بی ڈی بیٹ کارڈ کو قبول کرنے اور بیسٹ کرنے کے لیے منظوری دی ہے اور اس کے ساتھ انتظامات کیے ہیں۔
”ای ڈی سی“ کا مطلب ہے کوئی بھی الیکٹرانک ڈیٹا کیپچر ڈیوائس، پرنٹرز دیگر آلات لوازمات بشمول آلات چلانے کے لیے چون پیڈ اور ضروری سافٹ ویئر، چاہے وہ پاکستان میں ہو یا بیرون ملک یا چاہے ایم سی بی بینک کا ہو یا مشترکہ نیٹ ورک پر کسی اور بینک کا ہو جس میں دیگر چیزوں کے ساتھ آپ مرچنٹ اسٹیبلشمنٹ میں ٹرانزیکشن کرنے کے لیے پاکستان میں ایم سی بی بینک کے پاس آپ کے نامزد کردہ اکاؤنٹ میں اپنے فنڈز کو استعمال کر سکتے ہیں۔

ایم سی بی ڈی بیٹ کارڈ سے منسلک ایم سی بی موبائل سروسز کے استعمال کے لیے سائن اپ کرنے پر، اس سروس کو کنٹرول کرنے والے بینک کی طرف سے مقرر کردہ شرائط و ضوابط اور کوئی بھی فیس مکمل طور پر ڈی بیٹ کارڈ ہولڈر پر لاگو ہوگی۔ ان کی کاپی ویب سائٹ پر یا کال سینٹر سے درخواست پر دستیاب ہے۔
”پنی او ایس“ کا مطلب پوائنٹ آف سیل ٹرمینلز ہیں، چاہے پاکستان میں ہو یا بیرون ملک، چاہے ایم سی بی بینک کا ہو یا مشترکہ نیٹ ورک پر کسی اور بینک کا ہو جس میں دیگر چیزوں کے ساتھ، آپ پاکستان میں ایم سی بی بینک کے پاس اپنے نامزد کردہ اکاؤنٹ میں اپنے فنڈز تک رسائی کے لیے اپنا ڈی بیٹ کارڈ استعمال کر سکتے ہیں۔
”1- لنک“ سے مراد اے ٹی ایم کا مشترکہ نیٹ ورک ہے جہاں آپ ایم سی بی کے انتظامات کے تحت ڈی بیٹ کارڈ استعمال کر سکتے ہیں۔
”سی ڈی ایم“ کیش ڈیپازٹ مشین جس میں دیگر چیزوں کے ساتھ ایم سی بی بینک کے پاس آپ کے نامزد کردہ اکاؤنٹ میں رقم جمع کروانے کے لیے آپ ڈی بیٹ کارڈ استعمال کر سکتے ہیں۔

ڈی بیٹ کارڈ کا عام استعمال:

ایم سی بی ڈی بیٹ کارڈ کے اجراء کے لیے آپ کی درخواست قبول کرنے کے بعد بینک آپ کو ڈی بیٹ کارڈ جاری کرے گا۔ آپ اے ٹی ایم / ای ڈی سی / ڈی بیٹ کارڈ / موبائل / پی او ایس / ڈی بیٹ کارڈ اور / یا ایسی طرح کوئی بھی ڈیوائس میں بذریعہ ڈی بیٹ کارڈ کیش تک رسائی اور دیگر ٹرانزیکشنز عمل میں لاسکتے ہیں۔
بینک اپنی مرضی سے کوئی بھی وجہ بتائے بغیر نامزد کردہ اکاؤنٹ پر اے ٹی ایم سے رقم نکالنے کی سہولت کو منسوخ کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
ڈی بیٹ کارڈ کسی بھی حالت میں آپ کی طرف سے ناقابل انتقال ہے۔

آپ اس بات کو تسلیم کرتے ہیں کہ اگر بینک آپ کی درخواست پر آپ کو ڈی بیٹ کارڈ جاری کرنے پر اتفاق کرتا ہے تو یہ مکمل طور پر آپ کے اپنے رسک پر ہوگا بینک نے آپ کو ڈی بیٹ کارڈ کے ذریعے ٹرانزیکشنز کرنے کی سہولت فراہم کرنے پر اتفاق کیا ہے جو ان تحریری مستقل ہدایات کے علاوہ ہوگی جو ڈی بیٹ کارڈ کے اجراء کے وقت دی گئی ہوں یا جو اس کے بعد آپ کی طرف سے بینک کو دی جائیں۔
آپ ڈی بیٹ کارڈ کے استعمال سے عمل میں لائی گئی تمام ٹرانزیکشنز کی ذمہ داری قبول کرتے ہیں چاہے اے ٹی ایم / ای ڈی سی / پی او ایس / ڈی بیٹ کارڈ / موبائل یا کسی اور دستیاب ڈیوائس یا کسی بھی طرح کی ہو، ڈی بیٹ کارڈ کے ذریعے دی گئی کوئی بھی ہدایت ناقابل تنفیخ ہوگی۔ تمام حالات میں آپ پوری ذمہ داری قبول کریں گے چاہے وہ ٹرانزیکشن آپ کے علم سے یا آپ کے اختیار سے، ظاہری یا اشارتاً، عمل میں لایا جائے یا نہیں۔ آپ

بذریعہ ہذا بینک کو اختیار دیتے ہیں کہ وہ آپ کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) سے کوئی بھی رقم (رقوم) نکالنے، منتقلی یا اس طرح کی کسی بھی ہدایات پر عمل درآمد کرے جو بینک کی ٹرانزیکشن کے ریکارڈ کے مطابق ڈیبٹ کارڈ کے استعمال سے موصول ہو سکتی ہے۔ آپ اپنی ہدایات پر، کارڈ ہار کے دوران بینک کی کارروائی کی وجہ سے بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرائیں گے۔

بینک بہترین کوشش کی بنیاد پر آپ کی ہدایات پر عمل کرے گا اور آپ کی کسی بھی ہدایت پر فوری عمل درآمد میں تاخیر یا دیر کی بنا پر کسی بھی صورت میں بینک ذمہ دار اور/یا جوابدہ نہیں ٹھہرایا جائے گا۔

بینک فقط اپنی مرضی سے کسی بھی ہدایت پر عمل درآمد کرنے کا فیصلہ کر سکتا ہے بشمول جہاں بینک کے پاس یہ یقین کرنے کی وجہ ہو کہ ہدایات اصلی نہیں ہیں، مہم ہیں، خشک پیدا کرتی ہوں یا نامناسب ہوں اور کسی بھی وجہ سے عمل میں نہیں لائی جاسکتی ہوں۔

آپ کے مفادات کے تحفظ کے لیے، بینک اپنی صوابدید پر، ڈیبٹ کارڈ کی سہولت حاصل کرنے کے دوران کسی بھی شخص تک رسائی اور موجودگی کو یکسرے یا ویڈیو ٹیپ پر ریکارڈ کر سکتا ہے۔ یہ ریکارڈنگز آپ سے مزید اجازت کے لیے بغیر کسی بھی قانونی کارروائی میں بطور ثبوت استعمال کی جاسکتی ہیں۔

آپ کی شروع کردہ ٹرانزیکشن صرف تب ہی مکمل ہوں گی اگر آپ کے نامزد کردہ اکاؤنٹ میں دستیاب فنڈز کی رقم ٹرانزیکشن کی مکمل رقم کو پورا کرنے کے لیے کافی ہوں بشمول کوئی بھی لاگو چارجز، فیس وغیرہ۔ ہر مکمل کی گئی ٹرانزیکشن کی رقم بغیر اطلاع کے آپ کے متعلقہ نامزد اکاؤنٹ سے فوراً منہا کر لی جائے گی۔ چاہے آپ کی طرف سے دی گئی ہدایت بینک کی طرف سے ایک سے زائد طریقوں سے عمل درآمد کی اہل ہو تو بینک اپنی مرضی سے، جو کسی بھی طرح مناسب سمجھے مذکورہ ہدایت پر عمل درآمد کر سکتا ہے۔

اب ایم سی بی اپنا نیا دورے انٹرنیشن والا چپ پر مشتمل ڈیبٹ کارڈ پیش کرتا ہے جو کارڈ کو رابطے اور بغیر رابطے دونوں ماحول میں استعمال کی اجازت دیتا ہے۔ کارڈ ہولڈر کو ٹرانزیکشن شروع کرنے کے لیے پی او ایس مشینوں کو قبول کرنے والے ڈیبٹ کارڈ کو ٹیپ کرنے کی ضرورت ہے۔ اگر پی او ایس ڈی آئی فعال نہ ہو تو اس کے لیے کارڈ ہولڈر کو ڈیبٹ مشین میں ڈالے یا سوائپ کرے۔

بینک سہولت فراہم کرنے میں کسی بھی ناکامی یا شرائط و ضوابط کی تعمیل نہ کرنے میں کسی بھی وجہ سے ذمہ دار نہیں ہوگا جو اس کے اختیار سے باہر ہو۔

پی آئی این (چن) کی حفاظت

چن کو فعال کرنے/بنانے کے لیے آپ کو اپنے بینک کے یو اے این (622) MCB-000-111 پر کال کرنا ہوگی تاکہ آپ کا ڈیبٹ کارڈ فعال ہو سکے۔ فعالیت کا عمل آپ سے سیکیورٹی/توثیقی سوالات کے جوابات طلب کرے گا۔ انٹرایکٹیو آئی آر ایس پاس سے ذریعہ آپ سے کہا جائے گا کہ چن بنانے کے لیے 4 ہندسے دبا دیں اور اسے یاد رکھیے۔

چن کی حفاظت بہت ضروری ہے اور آپ اپنا پون کسی پر بھی ظاہر نہ کریں۔ اگر آپ حفاظتی تقاضوں میں سے کسی کو پورا کرنے میں ناکام رہتے ہیں تو نتائج کے طور پر اپنے رسک پر غیر مجاز استعمال کے لیے ذمہ داری آپ پر ہوگی۔ جب آپ چن منتخب کریں تو حفاظت پر اس آسانی سے شناخت نہ کیا جاسکے یا آپ کے ساتھ قابل شناخت ہو مثلاً آپ کا تاریخ پیدائش، کارڈ رجسٹریشن نمبر یا دہرائے گئے نمبرز وغیرہ، آپ کو اپنا پون اپنے ڈیبٹ کارڈ یا کسی اور چیز پر جو آپ اٹھائے یا محفوظ کرتے ہیں، پر لکھنا یا ظاہر نہیں کرنا چاہیے۔

آپ کے ڈیبٹ کارڈ/چن کی گمشدگی یا چوری اور اس کا نوٹیفیکیشن

ڈیبٹ کارڈ کے گم ہونے، کھو جانے یا چوری ہونے کی صورت میں، آپ کو فوری طور پر بینک کو تحریری طور پر مطلع کرنا چاہیے اور بینک کے کال سینٹر 111-000-622 پر اطلاع دینی چاہیے۔ ڈیبٹ کارڈ پر ہونے والی کوئی بھی ٹرانزیکشن ڈیبٹ کارڈ ہولڈر کی واحد اور مکمل ذمہ داری ہوگی۔ جب تک کہ بینک کال سینٹر کو منسوخ کرنے کی ہدایات کے ساتھ چوری، نقصان یا گمشدگی کی اطلاع نہ دی جائے۔ ایک بار جب ڈیبٹ کارڈ کے گم ہونے، کھو جانے اور چوری ہونے کی اطلاع دی جائے تو ڈیبٹ کارڈ استعمال نہیں کیا جاسکتا چاہے یہ بعد میں مل جائے۔ ڈیبٹ کارڈ اور/یا چن کے غلط استعمال، گمشدگی یا چوری کے وقت سے شروع ہونے والے عرصے کے دوران جب تک کہ آپ کی طرف سے کال سینٹر پر بینک کو مطلع نہیں کیا جاتا، جیسا کہ اوپر بیان کیا گیا ہے، آپ ڈیبٹ کارڈ اور/یا چن کے استعمال سے کسی گئی ٹرانزیکشن پر ضائع ہونے والی اصل رقم کے ذمہ دار ہوں گے۔

درخواست کی وصولی پر بینک اپنی مکمل صوابدید پر کسی بھی گمشدہ، کھوئے ہوئے یا چوری شدہ ڈیبٹ کارڈ کے لیے آئی وی آر کے ذریعے ایک نیا چن بنانے کی اجازت کے ساتھ ایک متبادل ڈیبٹ کارڈ جاری کر سکتا ہے۔ بینک کال سینٹر میں آپ کی طرف سے گمشدگی، نقصان یا چوری کی اطلاع میں تاخیر سے انکشاف، پھر ڈیبٹ کارڈ اور/یا چن کے گم ہونے، کھو جانے یا چوری ہونے کے وقت سے شروع ہونے والے عرصے سے جب تک کہ کال سینٹر کے ذریعے بینک کو اطلاع نہیں دی جاتی، ڈیبٹ کارڈ اور/یا چن کے ذریعے کی جانی والی ٹرانزیکشن پر ضائع ہونے والی اصل رقم کے لیے آپ ذمہ دار ہوں گے۔

سہولیات میں اضافہ اور واپسی

بینک آپ کو سہولت اور استعمال کے لیے اپنی صوابدید پر مشترکہ نیٹ ورکس کے ذریعے آپ کو مزید ATMs، POS، EDC، اور/یا دیگر ذرائع (آلات) دستیاب کر سکتا ہے۔ ان آلات پر آپ کی طرف سے کی جانے والی ٹرانزیکشن سے متعلق تمام فیس، چارجز، جیسا کہ بینک وقتاً فوقتاً متعین کرتا ہے، بذریعہ ڈیبٹ آپ کے اکاؤنٹ سے وصول کی جائے گی۔ آپ سمجھتے ہیں اور اتفاق کرتے ہیں کہ اس طرح کے نیٹ ورک مختلف سروسز اور/یا مقامات کے لیے مختلف فعالیت، سروسز کی پیشکش اور مختلف چارجز فراہم کر سکتے ہیں۔

دیکھ بھال

کہیں بھی اور جب بھی کوئی اہم دیکھ بھال کا کام جو سروسز کی دستیابی کو متاثر کرتا ہو، اس کی پیشگی اطلاع دی جائے گی، بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ اسے ٹی ایم/مو بائل/دیگر ایسے آلات تک رسائی یا کسی بھی وقت، تمام یا کسی بھی سروسز کی دستیابی بغیر اطلاع کے معطل کر دے، اگر بینک ایسا کرنا ضروری سمجھتا ہو، چاہے معمول کی دیکھ بھال کے لیے یا اس کی طرف سے کسی مجبوری یا ذمہ داری کے بغیر کسی اور وجہ کے لیے ہو۔

ڈیبٹ کارڈ اور/یا پرائمری/نامزد کردہ اکاؤنٹس کی برطرفی

اس صورت میں کہ آپ ڈیبٹ کارڈ کے استعمال کو ختم کرنے کا فیصلہ کرتے ہیں تو آپ بینک کو تحریری طور پر 7 دن سے کم کا نوٹس نہیں دیں گے اور کال سینٹر سے رابطہ کر کے کارڈ کو بلاک کریں گے۔ ایسی برطرفی بینک کی طرف سے آپ کو دی گئی متعلقہ سہولیات کی برطرفی بھی سمجھا جائے گا۔

اس کے ذریعے بینک کے پاس یہ واضح اختیار ہے کہ وہ نامزد کردہ اکاؤنٹس کو آن لائن یا آف لائن حالات کی صورت میں بینک کو اس کے ذریعے آپ کی طرف سے واضح طور پر یہ اختیار حاصل ہے کہ وہ آن لائن یا آف لائن صورتحال میں، اندرونی اور/یا یکسٹیم کے قواعد و ضوابط (جن میں بینک مہرے اور/یا جنرل پابندی ہے) کی بنیاد پر مقررہ وقت کے اندر، ڈیبٹ کارڈ/پین (PIN) کے استعمال سے کی جانے والی تمام رقم کی واپسی یا منتقلیوں کے لیے نامزد کردہ اکاؤنٹس سے رقم منہا کر دے۔ یہ بینک کے ریکارڈ کے مطابق ہوگا جو حتمی تصور کیا جائے گا اور آپ پر لازم ہوگا۔

بینک کسی بھی وقت کسی بھی نیٹ ورک شیئرنگ اختتامات میں حصہ لینے کا حق محفوظ رکھتا ہے جو بینک کی طرف سے جاری کردہ ڈی بیٹ کارڈ کو اس طرح کے مشترکہ نیٹ ورکس میں حصہ لینے والے دیگر اداروں کے الیکٹرانک آلات پر قبول کرنے کے قابل بنائے گا۔ تاہم بینک کسی اور بینک کے اے ٹی ایم پر کی گئی کسی ٹرانزیکشن کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

معلومات کا انکشاف

آپ کی طرف سے قبول کردہ اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط و ضوابط کے مطابق آپ کے ذریعے پہلے سے قبول کردہ انکشاف کی ضروریات کے علاوہ؛ اے ٹی ایم / ای ڈی سی / دیگر آلات پر ڈی بیٹ کارڈ کا استعمال آپ کی واضح پیشگی رضامندی پر مشتمل ہوگا:

- مناسب ٹرانزیکشن اور اکاؤنٹ کے ریکارڈ کو برقرار رکھنے کے لیے ہمارے لئے ضروری کسی بھی ذریعے سے ذاتی طور پر شناخت کرنے اور اکاؤنٹ ہیلنس کی معلومات کو جمع کرنے، محفوظ کرنے، روابط اور پراسسنگ کے لیے۔
- شرکاء اور پریسورز کو جاری اور منتقل کرنے کے لیے، ایم سی بی بینک کے اے ٹی ایم نیٹ ورک / دیگر نیٹ ورکس میں آپ کے ڈی بیٹ کارڈ کو اے ٹی ایم / دیگر ڈیوائس پر استعمال کے قابل بنانے کے لیے آپ کے اکاؤنٹ کی تفصیلات اور ٹرانزیکشن کی معلومات اور دیگر ڈیٹا۔
- ایم سی بی بینک / دیگر نیٹ ورکس میں مذکورہ شرکاء اور پریسورز کی طرف سے ایسی معلومات اور ڈیٹا کو برقرار رکھنے کے لیے۔
- آپ اس کے ذریعے بینک کو کسی بھی وقت اور کسی بھی مقصد کے لیے، کوئی بھی معلومات جو آپ کی ذاتی تفصیلات، اکاؤنٹس، ٹرانزیکشن یا بینک کے ساتھ ٹرانزیکشن، ہینڈ آفس یا کسی دوسری برانچوں، ذیلی کمپنیوں / وابستہ کارپوریشنز یا بینک کے ادارے، جہاں کہیں بھی موجود ہوں، پاکستان میں یا کسی اور جگہ پر کوئی بھی حکومت یا ریگولیٹری ایجنسیوں / اتھارٹیز، کوئی بھی ایجنٹ یا ٹھیکیدار جس نے بینک کے مفاد کے لیے کوئی بھی سروس دینے کا معاہدہ کیا ہو اور کوئی بھی دوسرا شخص (اشخاص) جہاں قانون کے مطابق یا بصورت دیگر افشاء کی ضرورت ہو جس کے لیے بینک اپنی صوابدید پر اس طرح کا انکشاف کرنا مناسب سمجھتا ہے۔
- آپ بینک کو کوئی بھی معلومات فراہم کرنے سے اتفاق کرتے ہیں جو قانون یا کسی ضابطے کے تحت آپ سے درکار ہوں، یا کوئی بھی مناسب معلومات جو وقتاً فوقتاً معقول انداز میں طلب کی گئی ہوں۔

شرائط و ضوابط کی تبدیلی

آپ کے ڈی بیٹ کارڈ کے استعمال پر لاگو ہونے والی متواتر ٹرانزیکشن کی حد کو ایڈجسٹ کرنے کے لیے۔ ڈی بیٹ کارڈ کے استعمال کے ذریعے کسی بھی وقت دستیاب فریکوئنسی اور طریقے اور سروسز کے استعمال، رقم نکلوانے کی حد، آپریٹنگ کے اوقات اور ٹرانزیکشن کی اقسام، سہولیات اور سروسز کو تبدیل کرنے کے لیے اور کسی بھی تبدیلی کو شامل کرنے کے لیے جو بینک اندرونی طور پر درکار ہو یا کسی قانونی یا ریگولیٹری ضرورت کی وجہ سے۔

بینک وقتاً فوقتاً ان میں سے کسی بھی شرائط و ضوابط بشمول بغیر کسی حد کے، سروسز کے سلسلے میں لگائے گئے چارجز میں تبدیلی اور / یا نظر ثانی کر سکتا ہے۔ اس قسم کی ترمیم کے لیے ایسی تبدیلیاں بینک کی طرف سے مخصوص کردہ تاریخ سے موثر ہوں گی۔ ایسی ترمیم یا تو آپ کو ایمیل کے ذریعے، برانچوں میں ظاہر کرنے، بینکوں کی ویب سائٹ / اے ٹی ایم پورٹل / 30 دنوں کے لیے اخباری اشتہار کے ذریعے مطلع کی جائیں گی۔

آپ کو اپنے پتے میں کسی بھی تبدیلی کے متعلق بینک برانچ میں جا کر جہاں آپ کا اکاؤنٹ ہو۔ بینک کو فوری مطلع کرنا چاہیے اور تحریری اطلاع فراہم کرنی چاہیے۔ اس طرح کے آخری مطلع شدہ پتے پر پوسٹنگ کا ثبوت اس وقت نوٹیفیکیشن کا حتمی ثبوت ہوگا جب اسے پوسٹ کے ذریعے مقررہ وقت پر پہنچایا جانا چاہیے حتیٰ کہ اگر نوٹیفیکیشن بغیر ڈیلیوری شدہ پوسٹ کے ذریعے واپس لوٹ آئے۔

رقم کی ذمہ داری سے بری الذمہ

مذکورہ بالا کے ساتھ تصحب کے بغیر، ڈی بیٹ کارڈ سے ٹرانزیکشن میں آپ کی طرف سے سامان یا سروسز میں کسی بھی قسم کی خرابی سمیت بلا واسطہ یا بالواسطہ طور پر ہونے والے کسی نقصان یا ضرر کے سلسلے میں بینک آپ کے لیے کسی بھی قسم کا ذمہ دار نہ ہوگا۔

کسی بھی شخص کے ڈی بیٹ کارڈ کو قبول کرنے یا ماننے سے انکار؛

کسی بھی الیکٹرانک یا دیگر آلے کی خرابی؛

آپ کی طرف سے اس کے علاوہ کسی ٹرانزیکشن کی ہدایت کا اثر؛

آپ کی طرف سے ڈی بیٹ کارڈ بینک کے مجاز ملازمین کے علاوہ کسی اور کے حوالے کرنا؛

بینک کی طرف سے کسی بھی ڈی بیٹ کارڈ کو ختم کرنے کے اپنے حق کا استعمال؛

ڈی بیٹ کارڈ کے دوبارہ حصول اور / یا اس کی واپسی کو کوئی درخواست یا کسی مرچنٹ اسٹیبلشمنٹ کا ڈی بیٹ کارڈ کو قبول کرنے اور رجسٹر کرنے سے انکار سے آپ کے کریڈٹ ریکارڈ یا سہولت کو کوئی نقصان پہنچانے؛

بینک کی طرف سے کسی کو ظاہر کردہ تفصیلات میں یا اکاؤنٹس کی سٹیٹمنٹس میں کوئی غلط اندراج، غلط بیانی، غلطی یا فراڈ / غلطی؛ وقتاً فوقتاً جاری کردہ رہنما اصولوں کے مطابق آپ کے استحقاق سے تجاوز ہونے والی ٹرانزیکشن کی کمی یا آپ کے بینک کی آگاہی اس کے استحقاق سے تجاوز کرتی ہو۔

ڈی بیٹ کارڈ کی خصوصیات

بینک وقتاً فوقتاً اپنی صوابدید پر، آپ کے ڈی بیٹ کارڈ پر خصوصیات پیش کرنے کے لیے مختلف ایجنسیوں کے ساتھ اشتراک کر سکتا ہے۔ یہ تمام خصوصیات صرف بہترین کاوشوں کی بنیاد پر ہوں گی اور بینک کسی بھی سروس فراہم کنندگان / مرچنٹس / آؤٹ لٹس / ایجنسیوں کی طرف سے پیش کردہ کسی بھی پراڈکٹس یا سروسز کی افادیت، کارکردگی، فائدہ کی ضمانت یا وارنٹی نہیں دیتا۔ بینک کو شامل کیے بغیر مرچنٹس / ایجنسیوں کے ساتھ تنازعات (اگر کوئی ہیں) براہ راست اٹھائے جائیں گے۔

تلافی اور ذمہ داری

آپ کو اکاؤنٹ سروسز اور غلطی سے ممبرانہ خدمات فراہم کرنے کے لیے بینک اپنی بہترین کاوشوں کا استعمال کرے گا۔ اس کے باوجود، آپ اس کی تصدیق کرتے ہیں کہ بینک اس کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا اور بینک اور اس کے تمام متعلقہ افسران، ڈائریکٹرز، ملازمین اور نمائندگان، ایجنٹس اور کنٹریکٹرز کو کسی بھی اور تمام نقصان، ضرر، ذمہ داری، ادائیگی اور فراغت اور اٹھائے گئے، ادا کیے گئے، برقرار رکھے گئے یا بینک کو براہ راست ادا کیے جانے والے تمام اخراجات (بشمول بغیر معقول قانونی اخراجات) سے بری الذمہ قرار دینے اور ان کے تحفظ پر اتفاق کرتے ہیں، جو درج ذیل وجوہات (دیگر کے علاوہ) سے بینک پر عائد ہوں یا بینک کو برداشت کرنے پڑیں:

(i) ادائیگی روکنے، ڈاک روکنے، جاری کرنے اور چیک بک بھیجنے کے لیے بینک آپ کی تحریری یا زبانی ہدایات پر عمل درآمد کرتے رہنے اور / یا آپ کی طرف سے بینک کو وقتاً فوقتاً جاری کردہ سٹیٹمنٹ ہدایات سمیت کسی اور ہدایات پر

عمل کرنا۔

(ii) سروسز یا سروسز سے متعلقہ کسی اور معاملے کے ذریعے درخواست کردہ کسی پروڈکٹ کی رقم، ٹرانسفر، ترسیل یا غیر ترسیل سے متعلق آپ یا کسی تیسرے فریق کی طرف سے کوئی دعویٰ۔

(iii) بینک کی طرف سے درج ذیل پر انحصار کرتے ہوئے کی گئی کوئی بھی کارروائی:

(a) ہدایات، جن کے دہرائے جانے یا غلط ہونے کا انکشاف ہوا ہو؛

(b) آپ کی طرف سے دی گئی مہینہ ہدایات جو دھوکہ دہی پر مبنی ہوں؛

(iv) سروسز کے مطابق یا اس کے ذریعے کی جانی والی ادائیگیوں پر بینک کی طرف سے واجب الادا کوئی بھی ٹیکس؛

(v) کوئی غلطی، کوتاہی یا ڈیفالٹ، امور یا غفلت خواہ وہ خود بینک کی ہوں، اس کے ملازمین یا کسی نامہ نگار، ذیلی ایجنٹوں یا ان کے ملازمین کی ہو۔

(vi) ان شرائط و ضوابط کے مطابق ہدایات میں کوئی ترمیم یا تبدیلی۔

(vii) بینک کے اختیار سے باہر وجوہات کی بنا پر جن ہدایات پر عمل نہ کیا جاسکا ہو۔

(viii) موصلاتی نظام یا الیکٹرانک ٹرانسمیشن کی سہولت یا سروسز میں خلل یا خرابی کی وجہ سے آپ کو ہونے والا کوئی بھی بالواسطہ، حادثاتی یا ذیلی نقصان یا منافع کا نقصان۔

(ix) اکاؤنٹ کا سروسز کی غیر مجاز یا دھوکہ سے رسائی کی وجہ سے ہونے والا کوئی نقصان یا کسی معاہدے کے سلسلے میں یا سروسز کی فراہمی میں بینک کی ناکامی سے ہونے والا کوئی نقصان۔

(x) جوں، ڈیبٹ کارڈ یا چیک بک کا گم ہونا، چوری ہونا یا ان کا افشاء ہونا۔

(xi) کسی اکاؤنٹ میں جمع ہونے والے فنڈز کی ویلیو میں ٹیکسوں، محصولات یا فرسودگی کی وجہ سے کمی، چاہے ویلیو میں کمی شرح تبادلہ میں اتار چڑھاؤ کی وجہ سے ہو یا کسی اور وجہ سے۔

(xii) اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے لگائی گئی پابندیوں کی وجہ سے قوم کی عدم دستیابی کی بنا پر بشمول رقم نکلوانے کے لیے درخواست / درخواستوں کو پورا کرنے کے لیے ضروری زرمبادلہ فروخت کرنے سے انکار یا نااہلی، رقم نکلوانے یا تبادلہ، منتقلی، طلب، لازمی و اس کی کردار کی منتقلی پر پابندیوں، ایسے حالات میں بینک کا ہیڈ آفس، دیگر برانچیں، ماتحت یا ملحقہ ادارے پاکستان میں بینک کی کسی بھی برانچ کے ساتھ آپ کے اکاؤنٹ میں جمع ہونے والی رقم ادا کرنے کے پابند نہیں ہوں گے۔

اس کے ذریعے آپ بینک کو ان تمام ذمہ داریوں، نقصانات، ضرر اور اخراجات سے بری الذمہ قرار دینے پر اتفاق کرتے ہیں جو بینک آپ کی غفلت / غلطی یا غلط انداز کے نتیجے میں براہ راست یا بالواسطہ طور پر برداشت کر سکتا ہے۔ ڈیبٹ کارڈ اور اکاؤنٹ سے متعلقہ شرائط و ضوابط / قوانین کی عدم تعمیل یا خلاف ورزی آپ یا آپ کے ملازمین کی طرف سے کسی بھی ٹرانزیکشن سے متعلقہ فراڈ یا دھوکہ دہی، اے ٹی ایم / ای ڈی سی اور اسی طرح کے الیکٹرانک ٹرانزیکشنز میں پیش نہیں ہیں اور کام کے دوران غلطیاں ہو سکتی ہیں۔ آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ بینک ایسی کسی مشین / مکینیکل غلطی / ناکامیوں کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔ آپ پاکستان کے فارن ایکسچینج قوانین، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے ایکسچینج کنٹرول ریگولیشنز کی تعمیل نہ کرنے سے ہونے والے کسی بھی اور تمام نتائج کی تلافی کریں گے اور بینک کو روکیں گے۔

ڈیبٹ کارڈ کا استعمال اور ایک سے زائد اکاؤنٹس کا رابطہ

آپ اتفاق کرتے ہیں کہ اگر آپ کے بینک کے ساتھ ایک سے زائد اکاؤنٹ ہوں تو ان اکاؤنٹس کی تعداد کا بینک فیصلہ کرے گا جن پر ڈیبٹ کارڈ کی سہولت ہوگی۔ ایسی صورت حال میں، بینک کی طرف سے فیصلہ کردہ اکاؤنٹ نامزد اکاؤنٹ ہوگا۔

ایک سے زائد اکاؤنٹ کے ساتھ ڈیبٹ کارڈ کا لنک ہونے کی صورت میں

ہو سکتا ہے نامزد کردہ اکاؤنٹ کے سلسلے میں اکاؤنٹ منتخب کرنے کی سہولت تمام اے ٹی ایم پر دستیاب نہ ہو؛ اس لیے اے ٹی ایم پر تمام ٹرانزیکشن ڈیبٹ کارڈ سے منسلک پرائمری اکاؤنٹ پر اثر انداز ہوں گی۔ اگر نامزد کردہ اکاؤنٹ منتخب کرنے کی سہولت اے ٹی ایم پر دستیاب نہ ہو تو آپ کے پاس ٹرانزیکشن کرنے کے لیے نامزد اکاؤنٹ سے اکاؤنٹ منتخب کرنے کا اختیار ہوگا۔

اکاؤنٹ منتخب کرنے کی سہولت ان تمام ٹرانزیکشنز کے لیے دستیاب نہیں ہو سکتی جو ایک اے ٹی ایم پر کی جاسکتی ہیں لیکن اس اے ٹی ایم کی کارکردگی کا انحصار کرتے ہوئے صرف کچھ ٹرانزیکشنز تک محدود ہو سکتی ہے۔ ایسے کیسز میں، ٹرانزیکشنز سے منسلک بنیادی اکاؤنٹ پر ٹرانزیکشنز کی جائیں گی۔

نامزد اکاؤنٹ کا اختیار دستیاب نہ ہونے کی صورت میں مرچنٹ اسٹیبلشمنٹ میں ڈیبٹ کارڈ سے منسلک بنیادی اکاؤنٹ پر ٹرانزیکشنز کی جاسکیں گی۔

جہاں اکاؤنٹ منتخب کرنے کی سہولت دستیاب نہ ہو، ڈیبٹ کارڈ سے منسلک بنیادی اکاؤنٹ پر ٹرانزیکشنز اثر انداز ہوں گی۔ اگر اس پرائمری اکاؤنٹ میں کوئی رقم نہ ہو تو بینک ٹرانزیکشنز عمل میں نہیں لائے گا حتیٰ کہ اگر اسی ڈیبٹ کارڈ سے منسلک دیگر نامزد اکاؤنٹس میں رقم دستیاب ہوں۔

آپ ڈیبٹ کارڈ استعمال کر کے رقم نکلوانے / سامان یا سروسز خریدنے کی کوشش نہیں کریں گے جب تک کہ یا تو آپ کے نامزد اکاؤنٹ یا بنیادی اکاؤنٹ، جو بھی صورت ہو، میں مناسب فنڈز دستیاب نہ ہوں۔ مناسب اکاؤنٹ بیلنس کی یقین دہانی کی ذمہ داری مکمل آپ پر ہے۔ اس شرط کی خلاف ورزی کرنے والے اکاؤنٹس کو اور ڈوران اکاؤنٹس کے درجے میں رکھا جائے گا اور آپ کو اکاؤنٹ بیلنس کی پوزیشن کو فوراً درست کرنا ہوگا۔ ایسی صورت میں جہاں اکاؤنٹ اور ڈوران حاصل کرتا ہے، اکاؤنٹ میں ڈیبٹ بیلنس پر ایک غلطی جرمانہ لگایا جائے گا۔ بینک وقتاً فوقتاً یہ جرمانہ مقرر کرے گا اور آپ کو مطلع کرے گا۔

سیٹ آف (وصولی) کا حق

کسی بھی نامزد کردہ اکاؤنٹ کے اور ڈوران ہونے کی صورت میں، بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ آپ کے کسی دوسرے اکاؤنٹ میں موجود کسی کریڈٹ کے بدلے میں اور ڈوران اکاؤنٹس کو سیٹ آف کرے۔ ان شرائط و ضوابط میں کوئی بھی چیز قانون کے مطابق بینک اور آپ کے درمیان وقتاً فوقتاً کسی دوسرے معاہدے کے مطابق رقم کو مقرر کرنے، منتقل کرنے اور لاگو کرنے کے بینک کے حق پر اثر انداز نہیں ہوگی۔

مرچنٹ کے معینہ مقام کا استعمال

ڈیبٹ کارڈ کو عام طور پر پاکستان اور دیگر ممالک کے ان تجارتی مراکز پر قبول کیا جائے گا جو ادا نیگی کی سکیم کا لوگو (Logo) ظاہر کرتے ہیں۔ کسی بھی مرچنٹ کی طرف سے جو بھی ہو، کسی بھی وجہ سے ڈیبٹ کارڈ کو قبول کرنے سے انکار کے لیے بینک ذمہ دار یا جواہدہ نہیں ہوگا۔ تاہم آپ کسی بھی مرچنٹ / بینک کے انکار کی اطلاع بینک کو دے سکتے ہیں، جس میں ٹرانزیکشن کے نام، مقام، تاریخ اور وقت اور دیگر تفصیلات کی تفصیل ہو جو بینک کی تحقیقات میں مدد کرے گی۔

کسی بھی جگہ پر موجود ڈیبٹ کارڈ کے تشہیری مواد یا ادا نیگی کی سکیم کا نشان اس بات کی ضمانت نہیں ہے کہ اس جگہ دستیاب تمام اشیاء اور سروسز کو ڈیبٹ کارڈ سے خریدا جاسکتا ہے۔

ڈیٹ کارڈ صرف الیکٹرانک استعمال کے لیے ہے اور صرف ان تجارتی مراکز پر قابل قبول ہوگا۔ جن کے پاس ڈیٹ کارڈ کو قبول کرنے والا ایک ای سی یا مسادی ٹرمینل ہوگا۔ الیکٹرانک استعمال کے علاوہ ڈیٹ کارڈ کا کوئی بھی استعمال غیر مجاز سمجھا جائے گا۔

ڈیٹ کارڈ کو صرف تب ہی قبول کیا جائے گا جب اس پر آپ کے دستخط ہوں۔ ڈیٹ کارڈ مرچنٹ کی لاکھینز پر آپ کے دستخط کی مدد سے کام کرتا ہے۔

ہر ٹرانزیکشن اس وقت مکمل اور مجاز سمجھا جائے گا جب ٹرمینل سے سیلز سلپ نکل آئے گی۔ ٹرانزیکشن کی رقم ڈیٹ کارڈ سے منسلک بنیادی اکاؤنٹ سے فوراً منہا کر لی جاتی ہے۔

آپ کو یقین دلانا چاہیے کہ مرچنٹ کویشن پر ہر ٹرانزیکشن کے لیے ڈیٹ کارڈ کو صرف ایک بار استعمال کیا جائے۔

ہر بار ڈیٹ کارڈ استعمال کرنے پر سیلز سلپ پر پرنٹ کی جائے گی اور آپ کو یقینی بنانا چاہیے کہ خریداری کے وقت مرچنٹ کے پاس ڈیٹ کارڈ کا بار بار استعمال نہ ہو۔

بینک کسی بھی تجارتی مرکز کی طرف سے لگائے گئے اور آپ کے نامزد کردہ اکاؤنٹ یا کسی دوسرے اکاؤنٹ میں ڈیٹ کئے گئے کسی بھی جرمانے کی کوئی ذمہ داری قبول نہیں کرتا ہے جیسا کہ یہاں ٹرانزیکشن کی رقم کے ساتھ فراہم کیا گیا ہے۔

جب کبھی بھی تجارتی مرکز پر ڈیٹ کارڈ استعمال کیا جائے آپ کو سیلز سلپ پر دستخط کر کے اپنے پاس رکھنا چاہیے۔ بینک کو اضافی چارج کی صورت میں سیلز سلپ کی نقول فراہم کی جاسکتی ہیں۔ کوئی بھی سیلز سلپ جس پر ذاتی طور پر آپ نے دستخط نہ کیے ہوں لیکن جو آپ کی طرف سے مجاز ہونے کے طور پر ثبوت ہو، وہ بھی آپ کی ذمہ داری ہوگی۔

کسی تجارتی مرکز کی طرف سے بینک کو موصول ہونے والی کوئی بھی درخواست اس بات کا حتمی ثبوت ہوگی کہ اس طرح کی درخواست میں درج چارج اور آپ کی طرف سے اس چارج یا دیگر ریکورڈیشن میں حوالہ دیا گیا تھا، جو بھی صورت ہو، تجارتی مرکز کے پاس درست طریقے سے واجب الادا ہونے سے قبل سوائے اس کے کہ جہاں ڈیٹ کارڈ گم ہو گیا ہو یا دھوکہ دہی سے غلط استعمال ہوا ہو، جس کے ثبوت کی ذمہ داری آپ پر ہوگی۔

کسی بھی مرچنٹ / ڈیوائس کی خرابی یا مواصلاتی رابطے کے وجہ سے تمام ریفرنڈ اور ایڈجسٹمنٹس کو دستی طور پر عمل میں لایا جاسکتا ہے اور اکاؤنٹ میں درست تصدیق کے بعد اور ادائیگی کی اسکیموں کے قواعد و ضوابط کے مطابق جو لاگو ہوتا ہے کرڈٹ کیا جائے گا۔ آپ اتفاق کرتے ہیں کہ اس عرصہ کے دوران موصول ہونے والے کسی بھی ڈیٹ کو اس رقم کی واپسی پر غور کیے بغیر اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) میں دستیاب بینکس کی بنیاد پر دیا جائے گا۔ آپ ادائیگی کی ہدایات سے انکاری کا بینک کو حق دیتے ہیں۔ آپ تمام غیر مجاز امور اور ٹرانزیکشنز کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوں گے۔

آپ کو کسی بھی وقت، اپنی طرف سے استعمال سمیت کسی دوسرے شخص کو اپنا ڈیٹ کارڈ نہیں دینا چاہیے۔ آپ کو یقین دہانی کرانی ہوگی کہ آپ کی طرف سے کی گئی کسی بھی ٹرانزیکشن کے وقت اے ٹی ایم / تجارتی مرکز پر جسمانی طور پر موجود ہوں۔

بین الاقوامی استعمال (جہاں لاگو ہو)

ڈیٹ کارڈ غیر ملکی زرمبادلہ کے استحقاق کے اندر پاکستان میں اور پاکستان سے باہر دونوں جگہ استعمال کے لیے کارآمد ہے، جیسا کہ وقتاً فوقتاً سیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے مقرر کیا جاتا ہے۔ مزید برآں، یہاں پر مذکورہ بالا تمام شرائط ڈیٹ کارڈ پر ہونے والی تمام غیر ملکی ٹرانزیکشنز پر اسی طریقے سے لاگو ہوں گی۔

مزید برآں، آپ زرمبادلہ کے حقداروں سے متعلق ایچکنٹریولر رگولیشنز کے تمام تقاضوں کو یقینی بنائیں گے جیسا کہ سیٹ بینک آف پاکستان وقتاً فوقتاً مقرر کرتا ہے۔

ای کامرس استعمال (جہاں نافذ عمل ہوں۔ ایس او بی سی کے مطابق نہیں)

ایم سی بی ڈیٹ کارڈ آن لائن خریداری کی ادائیگی کے لیے بھی استعمال کیا جاسکتا ہے۔ ای شاپس پر آن لائن ادائیگی یا تحریری اور ٹیلی فون آرڈر کے ذریعے کی جانے والی ادائیگیاں انٹرنیٹ پے منٹ گیٹ وے کے ذریعے کی جاتی ہیں۔

ای کامرس ٹرانزیکشنز صرف ایسی ٹرانزیکشنز ہیں جہاں ادائیگی وصول کرنے والے کی شناخت متعلقہ کارڈ ایسوسی ایشن کے نظام میں "ای کامرس مرچنٹ" کے طور پر کی گئی ہو۔

تھری ڈی سیکیور (3D Secure)

تھری ڈی سیکیور تصدیق، کارڈ کی غیر موجودگی میں کی جانے والی ٹرانزیکشنز کے لیے سیکیورٹی کا ایک اضافی اقدام ہے۔ 3D سیکیور (تھری ڈی سیکیور) ایک پیغام رسانی کا پروٹوکول ہے جس میں تین ڈومینز یعنی مرچنٹ / تاجر، جاری کنندہ اور انٹراپرائز ٹیلیٹی ڈومین شامل ہیں۔ یہ جاری کرنے والے بینک اور صارف کے ساتھ ٹرانزیکشن کو محفوظ طریقے سے مکمل کرنے کے لیے ایک پل کا کام کرتا ہے۔

سپلیمنٹری ڈیٹ کارڈ کی شرائط و ضوابط

- * ایک بنیادی ڈیٹ کارڈ پر صرف 3 سپلیمنٹری ڈیٹ کارڈ جاری کیے جاسکتے ہیں۔
- * سپلیمنٹری ڈیٹ کارڈ، بنیادی ڈیٹ کارڈ ہولڈر کی تمام تفصیلات اور سپلیمنٹری کارڈ ہولڈر کے کندہ نام کے ساتھ جاری کیا جائے گا۔
- * سپلیمنٹری ڈیٹ کارڈ لیڈیز اکاؤنٹ ڈیٹ کارڈ کے ساتھ دستیاب نہیں ہے۔
- * سلور سپلیمنٹری اور پلائئم سپلیمنٹری ڈیٹ کارڈ بنیادی ڈیٹ کارڈ ہولڈر کی اپنی برانچ میں بھیجا جائے گا۔
- * صرف بنیادی ڈیٹ کارڈ ہولڈر اپنا کیپیوٹر انڈسٹری کمیونٹی شناختی کارڈ دکھا کر اپنی برانچ سے سپلیمنٹری ڈیٹ کارڈ وصول کر سکتا ہے۔
- * سپلیمنٹری ڈیٹ کارڈ، بنیادی ڈیٹ کارڈ کو فعال بنانے کے لیے آپ کو 000-62272 یا 0800-62272 پر کال کرنی چاہیے۔ پلائئم سپلیمنٹری کارڈ کے لیے اپنے قومی شناختی کارڈ، اکاؤنٹ اور ڈیٹ کارڈ کی تفصیلات کے ہمراہ اپنے رجسٹرڈ رابطہ نمبر سے کال کریں۔
- * سپلیمنٹری ڈیٹ کارڈ کو فعال بنانے کے لیے اور اے ٹی ایم ہونے کے لیے آپ کو کال سینٹر پر معیاری طریقہ کار کو اپنانا پڑے گا۔
- * اکاؤنٹ سے متعلقہ کوئی بھی معلومات صرف آپ کو فراہم کی جاسکتی ہے۔
- * اے ٹی ایم ہونے پر تبدیلی کی درخواست صرف آپ کو کال سینٹر پر کال کر کے کر سکتے ہیں۔
- * انٹرنیٹ فنڈ ٹرانسفر سروس (IBFT) صرف بنیادی ڈیٹ کارڈ ہولڈر کو دستیاب ہے اور سپلیمنٹری ڈیٹ کارڈ ہولڈر کو دستیاب نہیں ہے۔
- * ٹرانزیکشن کے ایس ایم ایس الرٹس بنیادی ڈیٹ کارڈ ہولڈر کے رجسٹرڈ موبائل نمبر پر وصول کیے جائیں گے۔ سپلیمنٹری ڈیٹ کارڈ ہولڈر کو کوئی ایس ایم ایس وصول نہیں ہوں گے۔

ڈیٹ کارڈ کو لاکھول ڈیٹ کارڈ کی شرائط و ضوابط

براہ مہربانی نیچے دی گئی اضافی شرائط و ضوابط خصوصاً سپورٹ کی بنیاد پر ڈیٹ کارڈ، ایم سی بی ڈیٹ کارڈ کو لاکھول کے لیے نوٹ فرمائیں:

- * ایم سی بی ڈی بیٹ گولڈ لوکل کو فعال بنانے کے لیے اپنے پاسپورٹ، اکاؤنٹ اور ڈی بیٹ کارڈ کی تفصیلات کے ساتھ آپ کو اپنے رجسٹرڈ رابطہ نمبر سے (MCB) 622-000-111 پر کال کرنا چاہیے۔
- * ریگولیٹری ضروریات کی وجہ سے گولڈ لوکل اے ٹی ایم اور پی او ایس ٹرانزیکشن دونوں کے لیے صرف پاکستان میں استعمال کیا جاسکتا ہے۔ اس ڈی بیٹ کارڈ پر پاکستان سے باہر ٹرانزیکشن کی اجازت نہیں ہوگی۔
- * یوٹیلیٹی بلز کی ادائیگیوں / موبائل ٹاپ اپ اور آئی بی ایف ٹی کی بھی ایم سی بی ڈی بیٹ گولڈ لوکل پر اجازت نہیں ہے۔

ایم سی بی پی پیٹ کارڈ کی شرائط و ضوابط

براہ مہربانی خصوصاً ایم سی بی پی پیٹ کارڈ کے لیے نیچے دی گئی اضافی شرائط و ضوابط کو نوٹ فرمائیں:

- * ادائیگی سکیم ضروریات کی وجہ سے ایم سی بی پی پیٹ کارڈ اے ٹی ایم اور پی او ایس ٹرانزیکشنز دونوں کے لیے صرف پاکستان میں استعمال کیا جاسکتا ہے۔ اس ڈی بیٹ کارڈ پر پاکستان سے باہر ٹرانزیکشن کی اجازت نہیں ہوگی۔
- * پی پیٹ کارڈ اب ای کامرس ٹرانزیکشنز کے لیے اہل ہیں اور 3 ڈی سکیورٹینا لوجی سے مزین ہیں۔

متفرق

براہ مہربانی مزید تفصیلات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

یہ شرائط و ضوابط بینک اور آپ کے درمیان ایک معاہدہ تشکیل دیتے ہیں۔ ایم سی بی ڈی بیٹ کارڈ کے لیے درخواست دے کر اور اس کی سروس تک رسائی حاصل کر کے، آپ ان شرائط و ضوابط کو تسلیم اور قبول کرتے ہیں۔ یہ شرائط و ضوابط کسی اکاؤنٹ سے متعلقہ شرائط و ضوابط کے علاوہ ہوں گی اور ان کی خلاف ورزی نہیں ہوگی اور بینک کی مرضی سے وقتاً فوقتاً تبدیل ہو سکتی ہیں۔

ایم سی بی ڈی بیٹ کارڈ سے متعلق بینک وقتاً فوقتاً مختلف پروموشنل اسکیموں کی پیشکش کرتا ہے۔ یہ شرائط و ضوابط کو تبدیل کر سکتا ہے یا کسی بھی وقت کسی بھی فریق کو بغیر اطلاع یا ذمہ داری کے کسی بھی پروموشن / مراعات کو بند کر سکتا ہے۔ اس کی مراعات / پروموشنل پیشکشوں سے متعلق تمام معاملات پر ایم سی بی بینک کا فیصلہ حتمی اور لازمی ہوگا۔

ان پروموشن اور شرائط و ضوابط سے متعلقہ مزید تفصیلات جو انہیں چلاتی ہیں، ویب سائٹ www.mcb.com.pk پر دیکھی جاسکتی ہیں۔