

ایم سی بی ڈیبٹ کارڈ اکثر پوچھے جانے والے سوالات

ایم سی بی ڈیبٹ کارڈ کیا ہے؟

ایم سی بی ڈیبٹ کارڈ آپ کے سیونگن یا کرنٹ اکاؤنٹ سے ادائیگیاں کرنے کا ایک آسان ذریعہ ہے۔ اسے نقد رقم نکالنے، بلوں کی ادائیگی، خریداری، آن لائن خریداری اور پاکستان سمیت بیرون ملک ادائیگیاں کرنے کے لیے استعمال کیا جاسکتا ہے۔

ایم سی بی ڈیبٹ کارڈ اور کریڈٹ کارڈ میں کیا فرق ہے؟

ایم سی بی ڈیبٹ کارڈ اور کریڈٹ کارڈ میں فرق یہ ہے کہ ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے ادائیگی براہ راست آپ کے بینک اکاؤنٹ سے کی جاتی ہے، جبکہ کریڈٹ کارڈ کے ذریعے آپ بینک سے ادھار رقم استعمال کرتے ہیں جسے بعد میں واپس کرنا ہوتا ہے۔

میں اپنے ڈیبٹ کارڈ کی شرائط و ضوابط کیسے دیکھ سکتا ہوں؟

براہ کرم شرائط و ضوابط پڑھنے اور پرنٹ کرنے کے لیے وزٹ کریں:

https://www.mcb.com.pk/assets/documents/Debit-Card-T_Cs-A4-Branded-8-April-2026-Font-11.pdf

اپنے ڈیبٹ کارڈ کے ساتھ آغاز کریں:

میں ڈیبٹ کارڈ کے لیے کیسے درخواست دوں؟

اگر آپ کے اکاؤنٹ کے ساتھ ڈیبٹ کارڈ موجود نہیں ہے، تو آپ اپنے شناختی کارڈ کے ساتھ کسی بھی ایم سی بی برانچ جا کر نیا ڈیبٹ کارڈ حاصل کرنے کے لیے درخواست دے سکتے ہیں یا ہیلپ لائن سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

مجھے اپنا ڈیبٹ کارڈ ملنے میں کتنا وقت لگے گا؟

چاہے آپ نے نیا ڈیبٹ کارڈ یا متبادل کارڈ کی درخواست دی ہو، یہ آپ کے فراہم کردہ پتے پر 7 کاروباری دنوں کے اندر پہنچا دیا جائے گا۔

میں اپنا ڈیبٹ کارڈ کیسے فعال کروں؟

اپنا ایم سی بی ڈیبٹ کارڈ فعال کرنے کے لیے نیچے دیے گئے مراحل پر عمل کریں:

مرحلہ 1 (6 ہندسوں کا اوٹی پی حاصل کریں):

اپنے رجسٹرڈ نمبر سے 6222 پر میسج بھیجیں اس فارمیٹ میں:

ACT <Space> قومی شناختی کارڈ نمبر <space> کارڈ کے آخری 4 ہندسے

ACT 12345678999999 1234

اوٹی پی 24 گھنٹے کے لیے فعال رہے گا، اور میعاد ختم ہونے کی صورت میں اسی طریقے سے دوبارہ حاصل کیا جاسکتا ہے۔

مرحلہ 2 (قریبی ایم سی بی اے ٹی ایم پر جائیں):

کارڈ داخل کریں اور ”ہاں“ منتخب کریں تاکہ کارڈ ایکٹیویشن شروع ہو سکے۔

6 ہندسوں کا اوٹی پی درج کریں اور تصدیق کریں۔

اپنی پسند کا 4 ہندسوں کا اے ٹی ایم پین درج کریں۔

اے ٹی ایم پین کی تصدیق کے لیے دوبارہ درج کریں۔

نوٹ:

آپ اپنا کارڈ ایم سی بی ہیلپ لائن، ایم سی بی آئی وی آر (خودکارسوز)، یا اگر آپ موجودہ صارف ہیں تو ایم سی بی لائیو ایپ کے ذریعے بھی فعال کر سکتے ہیں۔

میرا کارڈ کتنی مدت کے لیے کارآمد ہے؟

کارڈ اجراء کی تاریخ سے 5 سال تک کارآمد رہتا ہے۔

میرے ڈیبٹ کارڈ کی کانٹیکٹ لیس فیچر کیا ہے؟

کانٹیکٹ لیس کارڈز نیئر فیلڈ کیونیکیشن (این ایف سی) ٹیکنالوجی استعمال کرتے ہیں تاکہ محفوظ ادائیگیاں ممکن بنائی جاسکیں۔ ادائیگی مکمل کرنے کے لیے ان کارڈز کو صرف این ایف سی فعال پوائنٹ آف سیل (پی او ایس) مشین کے قریب (تقریباً 2 انچ کے فاصلے پر) لانا ہوتا ہے۔ کانٹیکٹ لیس ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے آپ کارڈ کو بٹوے سے نکالے بغیر بھی خریداری کر سکتے ہیں۔ 3 ہزار سے کم خریداریوں کے لیے پن کی ضرورت نہیں ہوتی، جبکہ 3 ہزار سے زائد لین دین کے لیے پن کی تصدیق ضروری ہوتی ہے۔

اگر ہمارا جوائنٹ اکاؤنٹ ہے تو کیا ہم دونوں کے پاس ڈیبٹ کارڈ ہو سکتا ہے؟

اگر جوائنٹ اکاؤنٹ کی آپریٹنگ ہدایات "either or survivor" پر سیٹ ہوں تو صرف ایک ڈیبٹ کارڈ جاری کیا جائے گا۔ اگر اکاؤنٹ چلانے کے لیے دو یا زیادہ اکاؤنٹ ہولڈرز کی ہدایات ضروری ہوں تو ڈیبٹ کارڈ جاری نہیں کیا جائے گا۔

کیا میرا کارڈ ای۔ کامرس کے لیے پہلے سے فعال ہے؟

ہمارا کارڈ "ای۔ کامرس" سرگرمیوں جیسے آن لائن خریداری وغیرہ کے لیے پہلے سے فعال ہے، اور آپ ایم سی بی ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے گھر بیٹھے آسانی سے آن لائن شاپنگ کر سکتے ہیں۔

آپ نے میری اجازت کے بغیر ای۔ کامرس سروس کیوں فعال کی ہے؟

اس سروس کو فعال کرنے کا مقصد صارفین کو بغیر کسی مشکل کے آسان استعمال کی سہولت فراہم کرنا ہے۔ تاہم مکمل طور پر محفوظ ہے اور کسی بھی لین دین سے پہلے اوٹی پی کی تصدیق ضروری ہوتی ہے۔

کیا میں ایک سے زیادہ ایم سی بی ڈیبٹ کارڈز آرڈر کر سکتا ہوں؟

ایک صارف اپنے اکاؤنٹ کے خلاف ایک بنیادی اور تین اضافی ڈیبٹ کارڈز آرڈر کر سکتا ہے۔

اپنے ڈیبٹ کارڈ کا استعمال:

میں اپنے ایم سی بی ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے کس قسم کے لین دین کر سکتا ہوں؟

آپ اپنے ایم سی بی ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے مختلف قسم کے لین دین کر سکتے ہیں، جن میں اے ٹی ایم سے رقم نکالنا، پوائنٹ آف سیل (پی او ایس) مشینوں پر خریداری کرنا، اور ای۔ کامرس کے ذریعے آن لائن خریداری شامل ہے۔

میں اپنے ڈیبٹ کارڈ سے خریداری کیسے کروں؟

اپنے ڈیبٹ کارڈ پر ای۔ کامرس سیشن فعال کر کے آپ اسے آسانی سے آن لائن خریداری کے لیے استعمال کر سکتے ہیں یا پوائنٹ آف سیل (پی او ایس) ٹرمینلز پر شاپنگ، کھانے پینے یا دیگر خریداریوں کے لیے لین دین کر سکتے ہیں۔

میں اے ٹی ایم سے نقد رقم کیسے نکال سکتا ہوں؟

کسی بھی قریبی ایم سی بی یا 1-لنک اے ٹی ایم پر جائیں، کارڈ داخل کریں، کارڈ کا پن کوڈ درج کریں اور اپنی مرضی کی رقم کے ساتھ ٹرانزیکشن مکمل کریں۔

میں اپنے ڈیبٹ کارڈ کی ٹرانزیکشن پر اعتراض کیسے درج کرواؤں؟

براہ کرم فوری طور پر ایم سی بی ہیلپ لائن 021-111-000-622 پر کال کریں تاکہ آپ کا اعتراض درج کیا جاسکے، یا اپنی قریبی برانچ کا دورہ کریں۔

پی او ایس، ای۔ کامرس، اور بین الاقوامی لین دین:

میں اپنے ڈیبٹ کارڈ کو پی او ایس پر کیسے استعمال کر سکتا ہوں؟

اپنے ایم سی بی ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے خریداری کرنے کے لیے، کارڈ مرچنٹ کو پیش کریں۔ مرچنٹ آپ کا کارڈ الیکٹرانک پوائنٹ آف سیل (پی او ایس) ٹرمینل میں داخل کرے گا، اور آپ سے پی او ایس ٹرمینل پر اپنا پن درج کرنے کو کہا جائے گا۔ پن درج کرنے کے بعد ایک رسید پرنٹ ہو کر آپ کو دے دی جائے گی، جس پر دستخط کی ضرورت نہیں ہوتی۔ لین دین کی رقم کی تصدیق کرنا نہ بھولیں، اور مرچنٹ سے کارڈ اور ٹرانزیکشن سلپ وصول کر کے ہی وہاں سے جائیں۔

کیا میں پی او ایس ٹرانزیکشن کے لیے اپنا ڈیبٹ کارڈ پن مرچنٹ کے ساتھ شیئر کر سکتا ہوں؟
اپنا ڈیبٹ کارڈ پن کسی کے ساتھ کبھی شیئر نہ کریں اور اسے ہمیشہ پی او ایس ٹرمینل پر خفیہ طور پر درج کریں تاکہ کوئی اور اسے نہ دیکھ سکے۔

کیا مجھے پی او ایس پر خرچ کی جانے والی ٹرانزیکشنز پر چارجز لیے جاتے ہیں؟
براہ کرم بینک کے شیڈول آف چارجز سے رجوع کریں:

www.mcb.com.pk/quick-links/mcb-schedule-of-charges

کیا میرا ایم سی بی ڈیبٹ کارڈ بیرون ملک دکانوں یا اے ٹی ایمز پر استعمال ہو سکتا ہے؟

ایم سی بی ڈیبٹ کارڈ کا استعمال بین الاقوامی سطح پر ان ریٹیل اسٹورز پر کیا جاسکتا ہے جو ویزا یا ماسٹر کارڈز قبول کرتے ہیں، اور ساتھ ہی بیرون ملک ان اے ٹی ایمز پر بھی جہاں ماسٹر کارڈ یا ویزا کے لوگو موجود ہوں۔ آپ اپنے اکاؤنٹ تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں اور رقم نکلا سکتے ہیں وہی اے ٹی ایم پن استعمال کرتے ہوئے جو آپ اپنے ملک میں استعمال کرتے ہیں۔ تاہم، براہ کرم اس بات کا خیال رکھیں کہ آپ کو ایم سی بی ہیلپ لائن پر رابطہ کر کے، ایم سی بی لائیو ایپلی کیشن کے ذریعے، یا ایم سی بی اے ٹی ایم کے ذریعے اپنے کارڈ پر بین الاقوامی استعمال کو تحرک کرنا ضروری ہے۔ بین الاقوامی لین دین کے لیے سالانہ خرچ کی حد فی فرد 30,000 امریکی ڈالر ہے اور اس حد سے تجاوز کرنے کی صورت میں آپ کا کارڈ معطل کر دیا جائے گا (صرف بین الاقوامی لین دین کے لیے)۔
بین الاقوامی اے ٹی ایم کے اخراجات کے لیے براہ کرم ایم سی بی کاشیڈول آف بینک چارجز دیکھیں۔

آن لائن ٹرانزیکشن کرنے کے لیے کون سی معلومات درکار ہوتی ہیں؟

ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے ای۔ کامرس مرچنٹ کے ساتھ آن لائن ٹرانزیکشن کرنے کے لیے سب سے پہلے یہ یقینی بنائیں کہ ای۔ کامرس سیشن فعال ہے۔ اس کے علاوہ آپ کو درج ذیل درست معلومات فراہم کرنا ہوں گی:
درست ڈیبٹ کارڈ نمبر
سی وی وی (کارڈ ویئرٹیکیشن ویلیو) جو ڈیبٹ کارڈ کے پچھلے حصے پر موجود ہوتا ہے
کارڈ کی ایکسپائری تاریخ
او ٹی پی (ویزا/ماسٹر ویب سائٹس کی تصدیق کے لیے)

کیا مجھے ٹرانزیکشن کامیابی سے مکمل ہونے پر اطلاع دی جائے گی؟

پی او ایس، اے ٹی ایم یا آن لائن ویب سائٹ پر ٹرانزیکشن کامیابی سے مکمل ہونے کے بعد آپ کے رجسٹرڈ نمبر پر تصدیقی پیغام بھیجا جائے گا۔

میں کیسے جان سکتا ہوں کہ مرچنٹ ویب سائٹ 3D سکیورڈ ہے یا نہیں؟

اگر ٹرانزیکشن 3D سکیورڈ مرچنٹ پر کی جارہی ہو تو ویب سائٹ پر ”ویری فائڈ بائے ویزا“ (وی بی وی) یا ”MasterCard Secure Code“ کا لوگو ظاہر ہوگا۔ اس کے علاوہ ویب سائٹ کے یو آر ایل سے پہلے ایک لاک (تالا) کا نشان بھی دکھائی دے گا۔

بل کی ادائیگی اور رقم کی منتقلی:

میں اپنے ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے بلز کیسے ادا کر سکتا ہوں؟

آپ کسی بھی قریبی ایم سی بی اے ٹی ایم پر جا کر ”بل پیمنٹ“ کے آپشن کے ذریعے بلز ادا کر سکتے ہیں یا ”فنڈ ٹرانسفر“ کے آپشن کے ذریعے رقم منتقل کر سکتے ہیں۔

آئی بی ایف ٹی کے ذریعے فنڈ ٹرانسفر کے چارجز کیا ہیں؟

آپ ایم سی بی کے تمام الیکٹرانک بینکنگ چینلز بشمول اے ٹی ایم، ایم سی بی موبائل اور کال سینٹر پر مفت فنڈ ٹرانسفر کی سہولت حاصل کرتے ہیں۔ اس کے علاوہ تمام بل پیمنٹس، ٹاپ اپس اور بیلنس انکوائری ٹرانزیکشنز بھی مفت ہیں۔

اگر میرے اکاؤنٹ میں فنڈ ز نہ ہوں تو کیا ہوگا؟

آپ کے کارڈ کی ٹرانزیکشن مسترد کر دی جائے گی۔

اپنے ڈیبٹ کارڈ کے اختیارات سنبھالیں

میرے ڈیبٹ کارڈ کے کھوجانے یا چوری ہونے کی صورت میں میں اسے کیسے رپورٹ کروں؟

براہ کرم فوری طور پر ایم سی بی ہیلپ لائن 021-111-000-622 پر کال کریں، اپنی قریبی ایم سی بی برانچ کا دورہ کریں، یا ایم سی بی لائیو ایپ کے ذریعے اپنے ڈیبٹ کارڈ کو عارضی طور پر بلاک کریں۔

میں متبادل ڈیٹ کارڈ کے لیے کیسے درخواست دے سکتا/سکتی ہوں؟

آپ ایم سی بی ہیلپ لائن 021-111-000-622 پر کال کر کے یا کسی بھی قریبی ایم سی بی برانچ کا دورہ کر کے نیا ڈیٹ کارڈ درخواست دے سکتے ہیں۔

میں اپنے ڈیٹ کارڈ سے جڑی ذاتی معلومات کیسے اپ ڈیٹ کر سکتا ہوں؟

اگر آپ کو اپنی ذاتی معلومات اپ ڈیٹ کرنی ہوں، تو براہ کرم ایم سی بی برانچ کا دورہ کریں تاکہ ضروری تبدیلیاں کی جاسکیں۔

میں اپنا پن کیسے تبدیل کر سکتا ہوں؟

اپنے ڈیٹ کارڈ کا پن تبدیل کرنے کے لیے کسی بھی ایم سی بی اے ٹی ایم پر جائیں۔

کارڈ داخل کریں اور اپنا ”موجودہ پن“ درج کریں، پھر ”مزید آپشنز“ منتخب کریں اور ”پن تبدیل کریں“ پر جائیں۔

اگر آپ اپنا ڈیٹ کارڈ پن بھول گئے ہیں، تو آپ ایم سی بی ہیلپ لائن 021-111-000-622 کے ذریعے اسے دوبارہ سیٹ کر سکتے ہیں۔

اگر میرا ڈیٹ کارڈ پن کام نہیں کر رہا تو مجھے کیا کرنا چاہیے؟

اگر آپ کا ڈیٹ کارڈ پن کام نہیں کر رہا، تو سب سے پہلے یہ چیک کریں کہ آپ نے صحیح پن درج کیا ہے۔ اگر پھر بھی مسئلہ حل نہ ہو، تو آپ اپنی قریبی ایم سی بی برانچ جا کر پن ری سیٹ کروا سکتے ہیں یا ایم سی بی ہیلپ لائن 021-111-000-622 پر رابطہ کر کے مدد حاصل کر سکتے ہیں۔

میں اپنا ڈیٹ کارڈ عارضی طور پر کیسے غیر فعال کر سکتا ہوں؟

آپ ایم سی بی لائیو ایپ کے ذریعے یا ایم سی بی ہیلپ لائن 021-111-000-622 پر کال کر کے اپنا ڈیٹ کارڈ عارضی طور پر غیر فعال کر سکتے ہیں۔

میں ای-کامرس سروس کو چند دنوں کے لیے کیسے غیر فعال کر سکتا ہوں؟

آپ ایم سی بی اے ٹی ایمز، ایم سی بی لائیو یا کال سینٹر کے ذریعے ای-کامرس سروس کو آسانی سے غیر فعال کر سکتے ہیں۔ بینک نے یہ سروس صارفین کی سہولت کے لیے فراہم کی ہے، اور صارفین جب چاہیں اسے فعال یا غیر فعال کر سکتے ہیں۔ صارفین کے پاس اس سروس کو مستقل یا عارضی طور پر بلاک کرنے کا اختیار بھی ہوتا ہے۔

میں ای-کامرس سروس کو آن لائن خریداری کے لیے دوبارہ کیسے فعال کر سکتا ہوں؟

آپ ای-کامرس سروس کو کسی بھی وقت ایم سی بی اے ٹی ایمز، ایم سی بی لائیو یا کال سینٹر کے ذریعے دوبارہ فعال کر سکتے ہیں۔

ڈیٹ کارڈ کی فیس اور چارجز:

میرے ڈیٹ کارڈ سے وابستہ فیس کیا ہیں؟

کارڈ کی فیس اور حدود میں تبدیلی ہو سکتی ہے۔ تازہ ترین فیس کی تفصیلات کے لیے براہ کرم بینک کے شیڈول آف چارجز چیک کریں:

<https://www.mcb.com.pk/quick-links/mcb-schedule-of-charges> یا ایم سی بی ہیلپ لائن 021-111-000-622 پر رابطہ کریں۔

کیا ایم سی بی ڈیٹ کارڈ کے لیے روزانہ کی لین دین کی حد ہے؟

لین دین کی حدود میں تبدیلی ہو سکتی ہے۔ تازہ ترین حدود کی تفصیلات کے لیے براہ کرم ایم سی بی ڈیٹ کارڈ کے روزانہ کی لین دین کی حد چیک کریں: <https://www.mcb.com.pk/mcb-compare-card/> یا ایم سی بی ہیلپ لائن 021-111-000-622 پر رابطہ کریں۔

میرے ڈیٹ کارڈ کو بیرون ملک استعمال کرنے پر غیر ملکی لین دین کی فیس کیا ہیں؟

تازہ ترین فیس کی تفصیلات کے لیے براہ کرم بینک کے شیڈول آف چارجز چیک کریں: <https://www.mcb.com.pk/quick-links/mcb-schedule-of-charges> یا ایم سی بی ہیلپ لائن 021-111-000-622 پر رابطہ کریں۔

کیا مجھے اے ٹی ایم ٹرانزیکشنز پر چارجز ادا کرنے پڑتے ہیں؟

آپ کی تمام ایم سی بی اے ٹی ایم ٹرانزیکشنز مفت ہیں، جن میں نقد رقم نکالنا، مل کی ادائیگی، ٹاپ اپس، اور فنڈز کی منتقلی شامل ہیں۔ 1۔ لنک اور بین الاقوامی اے ٹی ایمز پر چارجز کے لیے براہ کرم شیڈول آف چارجز دیکھیں۔

ڈیٹ کارڈ کا تحفظ:

3D سکیور کیا ہے؟

3D سکیور کارڈ ایک قسم کا ہیٹ کارڈ ہے جس میں اضافی سکیورٹی کی تہہ ہوتی ہے تاکہ آن لائن ٹرانزیکشنز کے دوران غیر مجاز استعمال سے بچا جاسکے۔ اس اضافی سکیورٹی نیچے میں کارڈ ہولڈر کو اپنی شناخت کی تصدیق کرنے کے لیے ایک منفرد پاسورڈ یا پین درج کرنا ہوتا ہے، جس کی تصدیق کارڈ جاری کرنے والے ادارے کے ذریعے کی جاتی ہے، اس کے بعد ہی ٹرانزیکشن کی منظوری ملتی ہے۔ یہ فراڈ ٹرانزیکشنز کو روکنے میں مدد دیتا ہے اور یہ یقینی بناتا ہے کہ کارڈ ہولڈر کی حساس معلومات محفوظ رہیں۔ ایم سی بیج "Verified by Visa" اور "Mastercard Secure Code" جیسے 3D سکیور پروٹوکولز استعمال کر رہا ہے۔

کانٹیکٹ لیس ادائیگی کتنی محفوظ ہے؟

کانٹیکٹ لیس کارڈ کے ذریعے کی جانے والی ادائیگیاں بہت محفوظ ہیں اور نقد رقم کے مقابلے میں زیادہ سکیورٹی فراہم کرتی ہیں۔ کانٹیکٹ لیس کارڈز میں محفوظ چپ ٹیکنالوجی کا استعمال یہ یقینی بناتا ہے کہ آپ اسے اعتماد کے ساتھ ادائیگیاں کرنے کے لیے استعمال کر سکتے ہیں۔

اگر میرا ڈیٹ کارڈ پین/تفصیلات چوری ہو گئی ہوں تو مجھے کیا کرنا چاہیے؟

آپ کو فوراً ہماری ہیلپ لائن 021-111-000-622 پر رابطہ کرنا چاہیے، یا آپ ایم سی بی لائیو ایپ میں لاگ ان کر کے پین کو ڈکوری سیٹ کر سکتے ہیں یا اپنے کارڈ کو عارضی طور پر بلاک کر سکتے ہیں۔

اگر مجھے اپنے ڈیٹ کارڈ پر فراڈ سرگرمیوں کا شبہ ہو تو مجھے کیا کرنا چاہیے؟

براہ کرم فوراً ہماری ہیلپ لائن 021-111-000-622 پر اطلاع دیں تاکہ آپ کا کارڈ بلاک کیا جاسکے، یا آپ ایم سی بی لائیو ایپ کے ذریعے بھی اپنے کارڈ کو عارضی طور پر بلاک کر سکتے ہیں۔

کیا چپ بیسڈ ڈیٹ کارڈز میگیٹیک اسٹریپ کارڈز کے مقابلے میں زیادہ محفوظ ہیں؟

جب آپ اپنے ایم سی بی ڈیٹ کارڈ کو ایسے ٹرمینل پر استعمال کرتے ہیں جو چپ کو پڑھتا ہے، تو یہ اضافی سکیورٹی فراہم کرتا ہے۔ چپ میں موجود جدید ٹیکنالوجی کارڈ کو نقل یا کاپی کرنا مشکل بناتی ہے، جس سے آپ کی معلومات زیادہ محفوظ رہتی ہیں۔

اگر کسٹمر غلط اوٹی پی درج کرتا ہے تو کیا ہوگا؟

کسٹمر کو درست اوٹی پی درج کرنے کے لیے تین کوششیں ملتی ہیں۔ تین غلط کوششوں کے بعد کارڈ تمام 3D فعال ویب سائٹس پر انٹرنیٹ ٹرانزیکشنز کے لیے بلاک ہو جائے گا۔ کارڈ کو دوبارہ ان بلاک کرنے کے لیے براہ کرم ایم سی بی ہیلپ لائن 021-111-000-622 پر رابطہ کریں۔

میں اپنے ڈیٹ کارڈ کو اسکیننگ اور دیگر دھوکہ دہیوں سے کیسے محفوظ رکھ سکتا ہوں؟

صرف معتد اور قابل اعتماد ویب سائٹس استعمال کریں جن میں <https://> اور "لاک" کا نشان ہو۔

ایم سی بی لائیو ایپ کے ذریعے آسانی سے اپنے کارڈ کی ای۔ کامرس کی فعالیت کو آن یا آف کریں۔

ٹرانزیکشنز مکمل کرنے کے بعد ویب سائٹس سے لاگ آؤٹ کریں۔

پروموشنل اسکیمز یا جعلی کالز سے محتاط رہیں جو آپ سے ذاتی یا مالی معلومات مانگیں۔

شکایت درج کرنا:

اگر میں شکایت درج کرنا چاہوں تو مجھے کیا کرنا چاہیے؟

شکایت درج کرنے کے لیے آپ مندرجہ ذیل چینلز میں سے کسی ایک پر رابطہ کر سکتے ہیں۔ شکایت درج ہونے کے بعد آپ کو ایک شکایت نمبر دیا جائے گا اور بینک اس بات کو یقینی بنائے گا کہ آپ کی شکایت کو مخصوص وقت کے اندر حل کر لیا جائے۔

ایم سی بی کال سینٹر 021-111-000-622

ایم سی بی برانچز

ای میل info@mcb.com.pk

ایم سی بی لائیو ایپ

اگر مجھے اوٹی پی نہ ملے تو مجھے کیا کرنا چاہیے؟

اگر آپ کو اوٹی پی نہیں ملتا، تو آپ "ری سیٹ" بٹن پر کلک کر کے نیا اوٹی پی حاصل کر سکتے ہیں۔

اگر "ری سیٹ" بٹن دبانے کے بعد بھی مجھے اوٹی پی نہ ملے تو کیا کروں؟

براہ کرم اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ اپنے رجسٹرڈ موبائل نمبر پر اوٹی پی چیک کر رہے ہیں۔

سیم پر نیٹ ورک کنیکٹیوٹی فعال ہو۔

”6222“ شارٹ کوڈ بلاک نہ ہو۔

اگر نمبر پورٹ کیا گیا ہے تو ”MNP“ ٹائپ کر کے ”9460“ پر بھیجیں۔

اگر آپ روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ کسٹمر ہیں، تو اوٹی بی کے لیے ای میل چیک کریں۔

اگر مسئلہ برقرار رہے، تو براہ کرم ایم سی بی ہیلپ لائن 021-111-000-622 پر رابطہ کریں یا اگر آپ کاموبائل نمبر آپ کے ایم سی بی اکاؤنٹ کے ساتھ رجسٹرڈ نہیں ہے تو اپنی قریبی ایم سی بی برانچ کا دورہ کریں۔

اگر مجھے کوئی آن لائن ٹرانزیکشن کی گئی ہو جسے میں نے نہیں کیا تو مجھے کیا کرنا چاہیے؟

براہ کرم فوری طور پر ایم سی بی ہیلپ لائن 021-111-000-622 پر کال کریں تاکہ آپ اپنا ڈسپیوٹ درج کروا سکیں، یا اپنی قریبی ایم سی بی برانچ کا دورہ کریں۔

اگر مجھے اپنے اکاؤنٹ پر ایسی ٹرانزیکشنز نظر آئیں جو میری نہیں ہیں تو مجھے کیا کرنا چاہیے؟

اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کے اکاؤنٹ پر فراڈ کی ٹرانزیکشنز ہو چکی ہیں، تو آپ کو فوراً ہماری ہیلپ لائن 021-111-000-622 پر رابطہ کرنا چاہیے یا اگر آپ بیرون ملک ہیں تو + (MCB) 021-111-000-622 پر کال کریں۔ آپ کو اپنے اکاؤنٹ کے اسٹیٹمنٹس باقاعدگی سے چیک کرنے چاہئیں اور کارڈ کے استعمال پر ایس ایم ایس الرٹس پر نظر رکھنی چاہیے۔ اگر آپ کسی بھی غیر معمولی سرگرمی کو نوٹ کریں یا کسی ایسی ادائیگی کے لیے ایس ایم ایس موصول ہو جو آپ نے نہیں کی، تو فوراً بینک سے رابطہ کریں۔

ہر اکاؤنٹ کے لیے ایک کارڈ کی پالیسی

”ہر اکاؤنٹ کے لیے ایک کارڈ“ پالیسی کا کیا مطلب ہے؟

اس کا مطلب ہے کہ ہر اکاؤنٹ پر ایک وقت میں صرف ایک بنیادی ڈیٹ کارڈ فعال ہو سکتا ہے۔ اگر کسی گاہک نے نیا یا متبادل کارڈ درخواست کیا تو موجودہ کارڈ کو بلاک کر دیا جائے گا اور نیا کارڈ جاری/فعال کیا جائے گا۔

کیا اس پالیسی کے لیے کوئی استثناء ہیں؟

جی ہاں، سلیپر کارڈ اور 3 اضافی کارڈز اس پالیسی سے متاثر نہیں ہوں گے۔ گاہکوں کو اب بھی اپنے بنیادی کارڈ کے علاوہ یہ کارڈز رکھنے کی اجازت ہے۔

میرے پاس پہلے ہی اپنے اکاؤنٹس کے لیے دو ڈیٹ کارڈز ہیں، کیا وہ بلاک کر دیے جائیں گے؟

نہیں۔ فی الحال، نئی پالیسی صرف مستقبل کی درخواستوں پر لاگو ہوتی ہے۔ پالیسی کے تعارف سے پہلے جاری کیے گئے کارڈز اس وقت تک فعال رہیں گے جب تک کہ گاہک ان کی تبدیلی، اپ گریڈ، منسوخ، پن کی تبدیلی کی درخواست نہ کرے یا ایم سی بی ہیلپ لائن سے رابطہ نہ کرے۔

اگر میں کھوئے ہوئے، چوری شدہ یا خراب شدہ کارڈ کے لیے متبادل درخواست دوں تو کیا ہوگا؟

پرانا کارڈ مستقل طور پر بلاک کر دیا جائے گا اور نیا کارڈ جاری کیا جائے گا۔ گاہکوں کو کارڈ درخواست فارم کے ساتھ شناختی تصدیق جمع کرانی ہوگی۔ اگر پرانا کارڈ دستیاب ہو (خراب ہوا ہو) تو اسے کاٹ کر درخواست فارم کے ساتھ منسلک کرنا ضروری ہے۔

میرے نئے یا متبادل کارڈ کو حاصل کرنے میں کتنا وقت لگے گا؟

نئے کارڈ کی عام ترسیل کا وقت 7 کاروباری دن ہے۔

کیا میں نئے کارڈ کا انتظار کرتے ہوئے اپنا پرانا کارڈ استعمال کر سکتا ہوں؟

نہیں۔ نیا کارڈ جاری کرنے سے پہلے پرانا کارڈ بلاک کر دیا جائے گا۔ گاہکوں کو ادائیگی میں رکاوٹ سے بچنے کے لیے پہلے سے منصوبہ بندی کرنی چاہیے۔

اگر میں اپنے ڈیٹ کارڈ کے ورژن کو اپ گریڈ یا ڈاؤن گریڈ کرنا چاہوں تو کیا ہوگا؟

اپ گریڈ یا ڈاؤن گریڈ کی صورت میں موجودہ کارڈ منسوخ کر دیا جائے گا، اور صرف نیا کارڈ فعال رہے گا۔ گاہک دونوں کارڈز نہیں رکھ سکتے۔

کیا میں اپنے خاندان کے افراد کے لیے اضافی ڈیٹ کارڈ کی درخواست دے سکتا ہوں؟

جی ہاں، اضافی کارڈز اس پالیسی سے متاثر نہیں ہیں۔ مرکزی کارڈ ہولڈر اضافی کارڈز کی منسوخی یا اجرائی کی درخواست کر سکتا ہے۔

اگر میرا کارڈ کھو جائے تو مجھے کیا کرنا چاہیے؟

فوری طور پر اپنے کارڈ کو کانٹیکٹ سینٹر کو کال کر کے بلاک کریں۔ پھر اپنے شناختی کارڈ کے ساتھ برانچ کا دورہ کریں اور متبادل کی درخواست کریں، یا گاہک ہیلپ لائن پر بھی متبادل کی درخواست کر سکتا ہے۔

اگر میں متعدد کارڈز رکھنا چاہوں یا اپنے پرانے کارڈ کو بلاک نہیں کرنا چاہوں؟

ایک اکاؤنٹ کے لیے متعدد کارڈز رکھنا اجازت نہیں ہے۔ کانٹیکٹ سینٹر کے افسران یا برانچ کے نمائندے گا کہوں کو رہنمائی فراہم کریں گے کہ وہ کون سا کارڈ فعال رکھنا چاہتے ہیں، اور باقی تمام کارڈز بلاک کر دیے جائیں گے۔

اگر مجھے کوئی ڈیبٹ کارڈ مزید نہیں چاہیے تو میں اسے کیسے منسوخ کر سکتا ہوں؟

برانچ میں تحریری منسوخی کی درخواست جمع کرائیں، ساتھ ہی اپنا اصل شناختی کارڈ اور کاناہوا کارڈ (اگر دستیاب ہو) بھی ساتھ لائیں۔ برانچ منسوخی کا عمل مکمل کرے گی یا کانٹیکٹ سینٹر کو کال کر کے ڈیبٹ کارڈ کو بلاک کرنے کی درخواست کرے گی۔

نایاب ڈیبٹ کارڈ

نایاب ڈیبٹ کارڈ کیا ہے؟

ایم سی بی نایاب ڈیبٹ کارڈ خاص طور پر خواتین کے لیے تیار کیا گیا ہے، جو ان کی ضروریات کے عین مطابق بینکنگ کا ایک منفرد اور ذاتی تجربہ فراہم کرتا ہے۔ نایاب کارڈ کے ذریعے خواتین شاپنگ، ڈائننگ اور لائف اسٹائل سروسز پر خصوصی ڈسکاؤنٹس اور آفرز سمیت متعدد خصوصی فوائد حاصل کر سکتی ہیں۔

نایاب ڈیبٹ کارڈ کے لیے کون درخواست دے سکتا ہے؟

نایاب ڈیبٹ کارڈ سنے اور موجودہ، دونوں نایاب کرنٹ اکاؤنٹ اور نایاب سیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے دستیاب ہے۔

نایاب ڈیبٹ کارڈ کے چارجز اور فیس کیا ہیں؟

اگر صارف کرنٹ اکاؤنٹ میں ایک مخصوص بیلنس (ڈپازٹ) برقرار رکھے تو کارڈ کے اجراء اور کارڈ کی تبدیلی کی فیس معاف یا رعایتی کی جاسکتی ہے۔ سیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے، صرف کارڈ کے اجراء کی فیس پر 50% رعایت دی جائے گی۔

ٹیکس کا نام	ٹیکس ماس	ٹیکس پرییم	نایاب سیونگ اکاؤنٹ	نایاب کرنٹ اکاؤنٹ - ڈپازٹ کی حد
-	-	-	-	-
ضروری ماہانہ اوسط بیلنس	0 سے 100,000 روپے	100,000 سے 1,000,000 روپے	1,000,000 روپے اور اس سے زائد	-
نایاب ڈیبٹ کارڈ	اجراء کی فیس پر 50% رعایت	اجراء کی فیس پر 50% رعایت	مفت اجراء، سالانہ اور تجدید کی فیس۔	اجراء کی فیس پر 50% رعایت
	سالانہ اور تجدید کی فیس SOBC کے مطابق ہوگی۔	سالانہ اور تجدید کی فیس SOBC کے مطابق ہوگی۔	سالانہ اور تجدید کی فیس SOBC کے مطابق ہوگی۔	سالانہ اور تجدید کی فیس SOBC کے مطابق ہوگی۔

ٹیکس فلوئسٹ کے لیے نوٹ: اگر مطلوبہ ڈپازٹ کی حد برقرار نہ رکھی گئی، تو سالانہ تجدید اور کارڈ کی تبدیلی کی فیس شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق وصول کی جائے گی۔

اضافی رعایتیں: نایاب ڈیبٹ کارڈ کے علاوہ، ایم سی بی نایاب کرنٹ اور سیونگ اکاؤنٹس کے کسٹمرز کے لیے ”پے پاک کلاسک“ اور ”پے پاک گولڈ“ ڈیبٹ کارڈز کے اجراء پر بھی 50% رعایت دستیاب ہے۔ دیگر تمام منسلک ڈیبٹ کارڈز پر چارجز شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق لاگو ہوں گے۔

کیا مجھے سلیمنٹری کارڈ مل سکتا ہے؟

جی نہیں، نایاب ڈیبٹ کارڈ کے لیے سلیمنٹری کارڈز جاری کرنے کی اجازت نہیں ہے۔

مجھے اپنا کارڈ کیسے موصول ہوگا؟

کارڈ آپ کے منتخب کردہ ڈاک کے پتے یا ہیمرنٹ برانچ (جس برانچ میں آپ کا اکاؤنٹ ہے) پہنچ دیا جائے گا۔

میں اپنا نایاب ڈیبٹ کارڈ کیسے فعال کر سکتی ہوں؟

کارڈ کو ہیلپ لائن، آئی وی آر (IVR)، ایس ٹی ایم اور ایم سی بی لائیو (موجودہ صارفین کے لیے) کے ذریعے فعال کیا جاسکتا ہے۔

مزید معلومات یا شکایت درج کروانے کے لیے میں کس سے رابطہ کروں؟

مزید معلومات حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے، آپ مخصوص ہیلپ لائن نمبر 111-000-622 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

روزانہ کی ٹرانزیکشن کی حد کیا ہیں؟

کارڈ کی قسم	کیش نگلوانا	پی او ایس/ای کامرس	فنڈ ٹرانسفر/آئی بی ایف ٹی
نایاب ڈیبٹ کارڈ	200,000 روپے	500,000 روپے	200,000 روپے

روزانہ کتنی بار ٹرانزیکشن کرنے کی اجازت ہے؟

صارف ایک ہی دن میں پی او ایس/ (POS) ای کامرس (eCommerce) پر 25، اے ٹی ایم (ATM) سے کیش نگلوانے کے لیے 15، اور فنڈ ٹرانسفرز کے لیے روزانہ 4 ٹرانزیکشنز کر سکتے ہیں۔

یہ کارڈ کیا فوائد پیش کرتا ہے؟

ایم سی بی نایاب ڈیبٹ کارڈ ہولڈرز متعدد خصوصی فوائد سے لطف اندوز ہو سکتے ہیں، جن میں دنیا بھر میں قبولیت، خواتین کے لیے خصوصی رعایتیں اور آفرز، بہترین سکیورٹی، اور کیش بیک آفرز شامل ہیں۔

نایاب کارڈ کی ٹرانزیکشن فیس کیا ہے؟

ٹرانزیکشنل فیس بینک کے رائج الوقت شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق وصول کی جائے گی۔

اگر مجھے اپنے کارڈ کو تبدیل کروانے کی ضرورت ہو، تو میں اس کی درخواست کہاں جمع کروا سکتا ہوں؟

آپ کارڈ کی تبدیلی کے لیے ایم سی بی کی برانچ، کنٹیکٹ سینٹر، یا ایم سی بی لائیو (موجودہ صارفین کے لیے) کے ذریعے درخواست دے سکتے ہیں۔