K10-H1-2024

MCB
Bank for Life

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

برانچ کا نام اور کوڈ: ____________________ جنوری- جون 2024

شہر: ____________________ تاریخ: ____________________

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دو مرتبہ کی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ فیس/ چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کرسکتے ہیں۔

تفصیلات		ایم سی بی نیو فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی نیو فارن کرنسی سیونگز اکاؤنٹ	ایم سی بی اسمارٹ فارن کرنسی اکاؤنٹ
کرنسی		امریکی ڈالر/ برطانوی پاؤنڈ/ یورو		
کم سے کم بیلنس	(اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے)	500 متعلقہ فارن کرنسی		
	(برقرار رکھنے کیلئے)	500 متعلقہ فارن کرنسی		
اکاؤنٹ مینٹی نینس فیس (ٹیکس سمیت)		50 روپے ماہانہ کے برابر/ ماہانہ اوسط بیلنس کی کمی		قابل اطلاق نہیں
کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے		نہیں	ہاں (10,000 متعلقہ فارن کرنسی منافع کی اہلیت کے لیے)	ہاں
انڈیکیٹو منافع ریٹ (فیصد)		قابل اطلاق نہیں		بینک کی ریٹ شیٹ کے مطابق
ادائیگی منافع کا تناسب		قابل اطلاق نہیں		سال میں دو مرتبہ
مثال		قابل اطلاق نہیں		اگر ہر 10,000 یو ایس ڈالر پر انڈیکیٹو منافع کا تناسب 1 فیصد ہے تو کسٹمر سال میں دو مرتبہ ٹوٹل 50 امریکی ڈالر منافع کما سکتا ہے۔
قبل از وقت/ جلد نقد رقم / واپسی کی فیس		قابل اطلاق نہیں		

سروس چارجز:

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ www.mcb.com.pk میں اسے 'کوئیک لنکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں برائے مہربانی نوٹ کرلیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔

سروسز	طریقے	
کیش ٹرانزیکشن	شہر کے باہر	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
	شہر کے اندر	زیرو
	اپنے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر	زیرو
	دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر (ٹیکس سمیت)	قابل اطلاق نہیں
ایس ایم ایس الرٹس	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل	زیرو
	کلیئرنگ	150 روپے ماہانہ
	دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے	
ڈیبٹ کارڈز	پے پاک کلاسک	قابل اطلاق نہیں
	پے پاک گولڈ	
	ماسٹر کارڈ کلاسک	
	ویزا سلور	
	ویزا گولڈ لوکل	
	ویزا گولڈ	
	ویزا گولڈ پلس	
	ویزا پلاٹینم	

MCB
Bank for Life

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

تفصیلات		ایم سی بی نیو فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی نیو فارن کرنسی سیونگز اکاؤنٹ	ایم سی بی اسمارٹ فارن کرنسی اکاؤنٹ
چیک بک	اجراء	14 روپے فی لیف	22 روپے فی لیف	
	پیمنٹ رکوانی ہو	450 پاکستانی روپے تک فی چیک		
	لوز چیک	قابل اطلاق نہیں		
لوکل ریمیٹینس	بینکر چیک/ پے آرڈر	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
بیرون ملک ریمیٹینس	بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
	وائر ٹرانسفر	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	سالانہ	زیرو		
	ششماہی	زیرو		
	نقل	35 روپے		
فنڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی/ڈیجیٹل	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
	دوسرے			
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/سالانہ)	زیرو		
	موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/سالانہ)	زیرو		
کلیئرنگ	نارمل	زیرو		
	شہر کے باہر	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
	اسی دن	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	زیرو		

مزید جانئے

اکاؤنٹ کھولنے کے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتی ہے۔وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریمینل عدالتی کاروائی F-489 کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔اسی لیے آپ کو پوری دانشمندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، ای بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔صارف کی طرف سے سیکیورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ/کریڈٹ کارڈ پن) نہیں مانگے گا۔برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کرسکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟

i) ایک سال تک استعمال نہ کیا جانے والے اکاؤنٹس کو "ڈورمنٹ اکاؤنٹس" کے درجہ میں رکھا جائے گا۔دوبارہ ایکٹو کروانے کے بعد آپ اپنے اکاؤنٹ کا استعمال کرسکتے ہیں۔

ii) ڈیپازٹ/انسٹرومنٹس، جو 10 سال کی مدت تک کے لئے غیر موزوں رہتے ہیں، وہ غیر قانونی ہوجائیں گے اور بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس (بی سی او)، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کردیئے جائیں گے۔

اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹو کرنے کیلئے برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور مندرجہ بالا طریقہ کار پر عمل پیرا کریں۔

MCB
Bank for Life

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

غیردعویدار ڈیپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈیپازٹ جو پچھلے دس سالوں کے دوران عمل میں نہیں لائے گئے، سوائے اس کے کہ وہ نابالغ یا حکومت کے نام یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے سامنے سرنڈر ہو گئے ہیں۔

سرنڈرڈ ڈیپازٹ کا متعلقہ بینکوں کے توسط سے دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر 622-000-111 سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

ایم سی بی بینک لمیٹڈ

کمپلینٹ ریزولیوشن یونٹ

20 ویں منزل، ایم سی بی ٹاور

آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

ہیلپ لائن: 622-000-111

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دن سے زیادہ حل نہ ہونے والی شکایات کے لئے، آپ بینکنگ محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی کو لکھ سکتے ہیں یا www.bankingmohtasib.gov.pk پر رابطہ کریں۔

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولتے وقت، بینک نمائندے اور کسٹمر کے دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھلوانے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھلوانے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، صارف کو اس کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں			
کسٹمر کا نام		تاریخ:	
منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:			
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	سنگل/ جوائنٹ/ سروائیور		
پتہ:			
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر:	
ای میل ایڈریس			
کسٹمر کے دستخط		دستخط کی توثیق:	