

## ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

دورانیہ: جولائی - دسمبر، 2025

تاریخ:

برائے نام اور کوڈ:۔

شهر :-

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایف وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

## اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس، اور مارک اپ ریٹ سال میں دو مرتبہ کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/ چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

| تفصیلات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                                       |  |  | ایم سی بی آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ                                                                     | ایم سی بی آسان ڈیجیٹل ری میٹنس کرنٹ اکاؤنٹ | ایم سی بی آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ | ایم سی بی آسان ڈیجیٹل ری میٹنس سیونگز اکاؤنٹ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------|
| کرنسی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                                       |  |  | پاکستانی روپے                                                                                         |                                            |                                     |                                              |
| کم سے کم بیلنس                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | (اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے)                                |  |  | زیرو                                                                                                  |                                            |                                     |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | (برقرار رکھنے کیلئے)                                  |  |  | نہیں                                                                                                  |                                            |                                     |                                              |
| اکاؤنٹ میں نئی فیس (گیس سمیت)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                       |  |  | زیرو                                                                                                  |                                            |                                     |                                              |
| کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                       |  |  | نہیں                                                                                                  |                                            |                                     |                                              |
| انڈیکسڈ منافع ریٹ (فیصد)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                       |  |  | بینک کی ریٹ شیڈ کے مطابق                                                                              |                                            |                                     |                                              |
| ادائیگی منافع کا تناسب                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                       |  |  | قابل اطلاق نہیں                                                                                       |                                            |                                     |                                              |
| مثال                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                       |  |  | اگر ہر 1000 روپے پر انڈیکسڈ منافع کا تناسب 15 فیصد ہے تو کسفر سال میں دوسرے 75 روپے منافع کما سکتا ہے |                                            |                                     |                                              |
| قبل از وقت/جلد نقد تم / واپسی کی فیس                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                       |  |  | قابل اطلاق نہیں                                                                                       |                                            |                                     |                                              |
| سروس چارجز:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                       |  |  |                                                                                                       |                                            |                                     |                                              |
| اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ <a href="http://www.mcb.com.pk">www.mcb.com.pk</a> میں اسے ’کونیکٹنس‘ سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں برائے مہربانی نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔ |  |                                                       |  |  |                                                                                                       |                                            |                                     |                                              |
| سروسز                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | طریقے                                                 |  |  |                                                                                                       |                                            |                                     |                                              |
| کیش ٹرانزیکشن                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | شہر کے باہر                                           |  |  |                                                                                                       |                                            |                                     |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | شہر کے اندر                                           |  |  |                                                                                                       |                                            |                                     |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | اپنے اے ٹی ایم سے نکوانے پر                           |  |  |                                                                                                       |                                            |                                     |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکوانے پر (ایف ای ڈی سمیت) |  |  |                                                                                                       |                                            |                                     |                                              |
| ایس ایم ایس الرٹس                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | اے ڈی سی/ڈیجیٹل                                       |  |  |                                                                                                       |                                            |                                     |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | کلیئرنگ                                               |  |  |                                                                                                       |                                            |                                     |                                              |
| ڈیٹ کارڈز                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے                                 |  |  |                                                                                                       |                                            |                                     |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | پے پاک کلاسک                                          |  |  |                                                                                                       |                                            |                                     |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | پے پاک گولڈ                                           |  |  |                                                                                                       |                                            |                                     |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | ماسٹر کارڈ کلاسک                                      |  |  |                                                                                                       |                                            |                                     |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | ویزا اسلور                                            |  |  |                                                                                                       |                                            |                                     |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | ویزا گولڈ لوکل                                        |  |  |                                                                                                       |                                            |                                     |                                              |
| چیک بک                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | ویزا گولڈ                                             |  |  |                                                                                                       |                                            |                                     |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | ویزا گولڈ پلس                                         |  |  |                                                                                                       |                                            |                                     |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | ویزا پلانٹیم                                          |  |  |                                                                                                       |                                            |                                     |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | اجراء                                                 |  |  |                                                                                                       |                                            |                                     |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | ایم ایس آرکائیو ہو                                    |  |  |                                                                                                       |                                            |                                     |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | لوڈ چیک                                               |  |  |                                                                                                       |                                            |                                     |                                              |

## ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

| تفصیلات           | ایم سی بی آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ          | ایم سی بی آسان ڈیجیٹل ریمینٹس کرنٹ اکاؤنٹ                                                                  | ایم سی بی آسان ڈیجیٹل ریمینٹس سیونگز اکاؤنٹ                                                                | ایم سی بی آسان ڈیجیٹل ریمینٹس سیونگز اکاؤنٹ                                                                |
|-------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| لوکل ریمینٹس      | ڈیجیٹل چیک / پے آرڈر                       | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں |
| بیرون ملک ریمینٹس | بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ                     | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں |
| اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ   | سالانہ                                     | زیرو                                                                                                       | زیرو                                                                                                       | 35 روپے                                                                                                    |
| فنز ٹرانسفر       | اے ڈی سی / ڈیجیٹل دیگر                     | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں |
| ڈیجیٹل بینکنگ     | انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ) | زیرو                                                                                                       | زیرو                                                                                                       | زیرو                                                                                                       |
| کلیئرنگ           | نارمل                                      | زیرو                                                                                                       | 264 روپے                                                                                                   | 264 روپے                                                                                                   |
| اکاؤنٹ کی بندش    | کسٹمر کی درخواست                           | زیرو                                                                                                       | زیرو                                                                                                       | زیرو                                                                                                       |

### مزید جانئے

اکاؤنٹ کھولنے کے قاعدے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریمینل عدالتی کارروائی 489-F کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی لیے آپ کو پوری دانشمندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، ای بی بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سکیورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ / کریڈٹ کارڈ پین) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیٹس: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

ایسے اکاؤنٹس جو ایک سال سے آپریٹ نہیں ہوئے ہیں جس کا مطلب ہے کہ گزشتہ ایک سال کے دوران کسی بھی صارف کی طرف سے اس میں ٹرانزیکشن یا کوئی سرگرمی نہیں ہوئی ہے اسے "ڈورمینٹ اکاؤنٹس" کے طور پر نشان لگایا جائے گا یعنی آپ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال ہونے تک آپریٹ نہیں کر سکیں گے۔ ڈپازٹس / انسٹو منٹس، جو 15 سال کی مدت تک غیر فعال رہتے ہیں، غیر دعویٰ ہوجائیں گے اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس (BCO)، 1962 کے سیکشن 31 کی دفعات کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔

غیر دعویٰ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے ہیں، سوائے کسی نابالغ یا حکومت یا عدالتی عدالت کے نام پر جمع ہونے والے، متعلقہ بینکوں کی طرف سے قانون کی شرائط کے مطابق، بینکنگ کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ تاہم، غیر دعویٰ زر مری میں آنے والے نامزد / ممنوعہ افراد / اداروں کے منجمد / معطل / بلاک اکاؤنٹس SBP سے پیشگی منظوری حاصل کرنے کے بعد SBP کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ سرنڈر شدہ ڈپازٹس کو دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے لکھا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی MCB بینک برانچ یا MCB رابطہ مرکز سے رابطہ کریں۔ 111-000-622

## ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح رہنمائی حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

ایم سی بی بینک لمیٹڈ، کمپلیٹ ریزولوشن یونٹ، 20 ویں منزل، ایم سی بی ٹاور،  
I.I چنڈر ریمگر روڈ، کراچی یا ایم سی بی سینٹر، چوتھی منزل، ایئر پورٹ ایکسیس روڈ، لاہور

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دنوں سے زیادہ چل نہ ہونے والی شکایات کے لیے، آپ بینکنگ محتسب پاکستان، سیکرٹریٹ 5 ویں منزل، شاہین پبلیکس، ایم آر کلبانی روڈ، کراچی کو درخواست لکھ سکتے ہیں۔

ٹیلی فون: +9221-99217334-8

فیکس: +9221-99217375، ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولنے والے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھولنے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھولانے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

| میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں |                      |  |  |
|-------------------------------------------|----------------------|--|--|
| کسٹمر کا نام                              | تاریخ:               |  |  |
| منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:                  |                      |  |  |
| اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:                         | سنگل/جوائنٹ/سروائیور |  |  |
| پتہ:                                      |                      |  |  |
| رابطہ نمبر:                               | موبائل نمبر:         |  |  |
| ای میل ایڈریس                             |                      |  |  |
| کسٹمر کے دستخط                            | دستخط کی توثیق:      |  |  |