

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

دورانیہ: اگست - دسمبر، 2025

تاریخ:

برانچ کا نام اور کوڈ:

شہر:

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دوسری بار بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات	ایم سی بی آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی آسان ڈیجیٹل ریمنٹس کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	ایم سی بی آسان ڈیجیٹل ریمنٹس سیونگز اکاؤنٹ
کرنی	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے
کم سے کم بیلنس	(اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے)	زیرو	نہیں	زیرو
	(برقرار رکھنے کیلئے)	نہیں	نہیں	زیرو
اکاؤنٹ میٹنیٹنس فیس (گیس سمیت)	نہیں	نہیں	نہیں	نہیں
کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے	نہیں	نہیں	نہیں	نہیں
انڈیکسڈ منافع ریٹ (فیصد)	نہیں	نہیں	نہیں	نہیں
ادائیگی منافع کا تناسب	نہیں	نہیں	نہیں	نہیں
مثال	نہیں	نہیں	نہیں	نہیں
قبل از وقت/جلد نقد رقم/واپسی کی فیس	نہیں	نہیں	نہیں	نہیں
سروس چارجز:	نہیں	نہیں	نہیں	نہیں
اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ www.mcb.com.pk میں اسے 'کوئیک لنکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔	نہیں	نہیں	نہیں	نہیں
سروسز	طریقے	طریقے	طریقے	طریقے
کیش ٹرانزیکشن	شہر کے باہر	شہر کے اندر	اپنے اے سی ایم سے نکلوانے پر	دوسرے بینک کے اے سی ایم سے نکلوانے پر (ایف ای ڈی سمیت)
	نہیں	نہیں	نہیں	نہیں
ایس ایم ایس الرٹس	اے سی ایم/ڈیجیٹل	اے سی ایم/ڈیجیٹل	اے سی ایم/ڈیجیٹل	اے سی ایم/ڈیجیٹل
	کلیئرنگ	کلیئرنگ	کلیئرنگ	کلیئرنگ
	دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے	دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے	دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے	دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے
	پے پاک کلاسک	پے پاک کلاسک	پے پاک کلاسک	پے پاک کلاسک
	پے پاک گولڈ	پے پاک گولڈ	پے پاک گولڈ	پے پاک گولڈ
	ماسٹر کارڈ کلاسک	ماسٹر کارڈ کلاسک	ماسٹر کارڈ کلاسک	ماسٹر کارڈ کلاسک
ڈیجیٹل کارڈز	ویزا اسلور	ویزا اسلور	ویزا اسلور	ویزا اسلور
	ویزا گولڈ لوکل	ویزا گولڈ لوکل	ویزا گولڈ لوکل	ویزا گولڈ لوکل
	ویزا گولڈ	ویزا گولڈ	ویزا گولڈ	ویزا گولڈ
	ویزا گولڈ پلس	ویزا گولڈ پلس	ویزا گولڈ پلس	ویزا گولڈ پلس
	ویزا پلاٹینیئم	ویزا پلاٹینیئم	ویزا پلاٹینیئم	ویزا پلاٹینیئم
چیک بک	اجراء	اجراء	اجراء	اجراء
	چیک بک رکوائی ہو	چیک بک رکوائی ہو	چیک بک رکوائی ہو	چیک بک رکوائی ہو
	لوڈ چیک	لوڈ چیک	لوڈ چیک	لوڈ چیک

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

تفصیلات	ایم سی بی آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی آسان ڈیجیٹل ریمنٹس کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	ایم سی بی آسان ڈیجیٹل ریمنٹس سیونگز اکاؤنٹ
لوکل ریمنٹس	ڈیجیٹل چیک / پے آرڈر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
بیرون ملک ریمنٹس	بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
	وائز ٹرانسفر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
	سالانہ	زیرو		
	ششماہی	زیرو		
	نقل	35 روپے		
	اے ڈی سی / ڈیجیٹل	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
	دیگر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
	انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ)	زیرو		
	موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ)	زیرو		
	نارمل	زیرو		
	شہر کے باہر	264 روپے		
	اسی دن	264 روپے		
	کسٹمر کی درخواست	زیرو		

مزید جانئے

اکاؤنٹ کھولنے کے قاعدے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریمنٹل عدالتی کارروائی 489-F کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی لیے آپ کو پوری دانشمندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، ای بیٹنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سکیورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ / کریڈٹ کارڈ پین) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیٹس: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

ایسے اکاؤنٹس جو ایک سال سے آپریٹ نہیں ہوئے ہیں جس کا مطلب ہے کہ گزشتہ ایک سال کے دوران کسی بھی صارف کی طرف سے اس میں ٹرانزیکشن یا کوئی سرگرمی نہیں ہوئی ہے اسے "ڈورمینٹ اکاؤنٹس" کے طور پر نشان لگایا جائے گا یعنی آپ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال ہونے تک آپریٹ نہیں کر سکیں گے۔ ڈپازٹس / انسٹو منٹس، جو 15 سال کی مدت تک غیر فعال رہتے ہیں، غیر دعویٰ ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس (BCO)، 1962 کے سیکشن 31 کی دفعات کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔

غیر دعویٰ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے ہیں، سوائے کسی نابالغ یا حکومت یا عدالتی عدالت کے نام پر جمع ہونے والے، متعلقہ بینکوں کی طرف سے قانون کی شرائط کے مطابق، بینکنگ کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ تاہم، غیر دعویٰ زرے میں آنے والے نامزد / ممنوعہ افراد / اداروں کے منجمد / معطل / بلاک اکاؤنٹس SBP سے پیشگی منظوری حاصل کرنے کے بعد SBP کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ سرنڈر شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی MCB بینک برانچ یا MCB رابطہ مرکز سے رابطہ کریں۔ 111-000-622

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح رہنمائی حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

ایم سی بی بینک لمیٹڈ، کمپلیٹ ریزولوشن یونٹ، 20 ویں منزل، ایم سی بی ٹاور،
I.I چندریگر روڈ، کراچی یا ایم سی بی سینٹر، چوتھی منزل، ایئر پورٹ ایکسیس روڈ، لاہور

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دنوں سے زیادہ چل نہ ہونے والی شکایات کے لیے، آپ بینکنگ محتسب پاکستان، سیکرٹریٹ 5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کلبانی روڈ، کراچی کو درخواست لکھ سکتے ہیں۔

ٹیلی فون: +9221-99217334-8

فیکس: +9221-99217375، ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولنے کے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھلوانے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھلوانے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں			
کسٹمر کا نام		تاریخ:	
منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:			
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:		سنگل/جوائنٹ/سروائیور	
پتہ:			
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر:	
ای میل ایڈریس			
کسٹمر کے دستخط		دستخط کی توثیق:	