

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈیپازٹ اکاؤنٹس

جولائی - دسمبر 2024

تاریخ:

برانچ کا نام اور کوڈ:

شمار:

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دوسرے کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/ چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات	ایم سی بی بینک کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی بینک سیونگ اکاؤنٹ
کرنسی	پاکستانی روپے	
کم سے کم بیلنس	(اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے) (برقرار رکھنے کیلئے)	زیرو نہیں
اکاؤنٹ منیجمنٹ فیس (یکس سمیت)	زیرو	
کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے	نہیں	ہاں
متوقع منافع ریٹ (فیصد)	قابل اطلاق نہیں	بینک کی ریٹ شیٹ کے مطابق
ادائیگی منافع کا تناسب	قابل اطلاق نہیں	سال میں چار مرتبہ
مثال	قابل اطلاق نہیں	اگر ہر 15% پرائڈ ٹیکسٹو منافع کا تناسب 1000 روپے ہے تو کسٹمر سال میں سب سے زیادہ 37.5 منافع کماسکتا ہے
قبل از وقت/ جلد رقم نکالوانے/ واپسی کی فیس	قابل اطلاق نہیں	
سروسز چارجز:		
اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروسز چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ www.mcb.com.pk میں اسے 'کوئیک لنکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔		
سروسز	طریقے	
کیش ٹرانزیکشن	شہر کے اندر	5 مفت انٹرنیٹ ڈپازٹس، ووڈ رال اور ٹرانسفرز
	شہر کے باہر	3 مفت انٹرنیٹ ڈپازٹس، ووڈ رال اور ٹرانسفرز
	اپنے اپنے ٹی ایم سے نکالوانے پر	زیرو
	دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکالوانے پر	زیرو
	پر (ایف ای ڈی سمیت)	35 روپے
	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل	زیرو
ایس ایم ایس الرٹس	کلیئرنگ	180 روپے ماہانہ
	دوسری ٹرانزیکشنز کیلئے	
	ویزا اسلور	2300 روپے
	ویزا گولڈ	3000 روپے
	ویزا گولڈ پلس	اجراء 1500 روپے سالانہ 3000 روپے
	ویزا سٹیل	*5000 روپے سب سے زیادہ
	ویزا پلائنیم	10,000 روپے
ڈیجیٹل کارڈز	پے پاک کلاسک	اجراء زیرو سالانہ 1700 روپے
	پے پاک گولڈ	اجراء زیرو سالانہ 2300 روپے

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈیپازٹ اکاؤنٹس

تفصیلات	ایم سی بی بینک کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی بینک سیونگ اکاؤنٹ
چیک بک	اجراء	مفت (1/مہینہ) بعد کے اجراء پر 17 روپے/لیف
لوکل ریپیٹنس	پینکٹ رکوانی ہو	27 روپے فی لیف
بیرون ملک ریپیٹنس	لوز چیک	فی چیک پاکستانی 550 روپے تک
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	ایئر ٹرانسفر	قابل اطلاق نہیں
فیزل ٹرانسفر	ایئر ٹرانسفر	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
ڈیجیٹل بینکنگ	ایئر ٹرانسفر	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
کلیئرنگ	ایئر ٹرانسفر	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
اکاؤنٹ کی بندش	ایئر ٹرانسفر	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں

* تمام LCY اور FCY اکاؤنٹس کے لئے ایم سی بی ویزہ سکلچر ڈیپازٹ کارڈ کے چارجز میں چھوٹ دی جائے گی اگر بینک کے ساتھ مجموعی ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 5 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو یا بینک کے ساتھ مجموعی کرنٹ اکاؤنٹ ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 2 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو۔

مزید جانئے

اکاؤنٹ کھولنے کے قاعدے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریمنیل عدالتی کارروائی F-489 کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی لیے آپ کو پوری دانشمندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، ای بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سکیورٹی حراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ ایم سی بی بینک لیٹیڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیپازٹ/کریڈٹ کارڈ پن) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیٹیشن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈیپازٹ اکاؤنٹس

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

ایسے اکاؤنٹ جو ایک سال سے آپریٹ نہیں ہوئے ہیں جس کا مطلب ہے کہ گزشتہ ایک سال کے دوران کسی بھی صارف نے ان میں کوئی ٹرانزیکشن یا سرگرمی نہیں کی ان اکاؤنٹس کی ”ڈارمینٹ اکاؤنٹس“ کے طور پر درجہ بندی کی جائے گی یعنی آپ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال/ایکٹیو ہونے تک آپریٹ نہیں کر سکیں گے۔ ڈپازٹ/انسٹرومنٹس، جو سال کی مدت تک غیر فعال رہتے ہیں، غیر دعویٰ دار ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس (BCO)، 1962 کے سیکشن 31 کی دفعات کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ اکاؤنٹ فعال کرانے کے لئے، براہ کرم اپنی برانچ پر جائیں۔

غیر دعویٰ دار ڈیپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈیپازٹ جو پچھلے دس سالوں کے دوران عمل میں نہیں لائے گئے، سوائے اس کے کہ وہ نابالغ یا حکومت کے نام یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے سامنے سرنڈر ہو گئے ہیں۔

سرنڈرڈ ڈیپازٹ کا متعلقہ بینکوں کے توسط سے دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر 111-000-622 سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیپازٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

رابطہ کی معلومات

ایم سی بی بینک لمیٹڈ

کمپلیٹ ریزولوشن یونٹ

شہر: کراچی

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دن سے زیادہ عمل نہ ہونے والی شکایات کے لئے، آپ بینکنگ محاسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی کو لکھ سکتے ہیں یا www.bankingmohtasib.gov.pk ملاحظہ کریں۔

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولنے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھولانے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھولانے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، صارف کو ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں		
کسٹمر کا نام	تاریخ:	
منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:		
اکاؤنٹ کا میڈیٹھ:	سنگل/جوائنٹ/سروائیور	
پتہ:		
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:	
ای میل ایڈریس		
کسٹمر کے دستخط	دستخط کی توثیق:	