

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈیپازٹ اکاؤنٹس

جنوری - جون 2024

تاریخ:

برانچ کا نام اور کوڈ:

شہر:

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دو مرتبہ کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/ چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات	ایم سی بی بیگ کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی بیگ سیونگ اکاؤنٹ
کرنسی	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے
کم سے کم بیلنس	(اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے)	زیرو
	(برقرار رکھنے کیلئے)	نہیں
اکاؤنٹ منبئی نینس فیس (ٹیکس سمیت)	زیرو	زیرو
کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے	نہیں	ہاں
متوقع منافع ریٹ (فیصد)	قابل اطلاق نہیں	بینک کی ریٹ شیڈ کے مطابق
ادائیگی منافع کا تناسب	قابل اطلاق نہیں	سال میں چار مرتبہ
مثال	قابل اطلاق نہیں	اگر ہر %15 پر انڈیکس منافع کا تناسب 1000 روپے ہے تو کسٹمر سال میں سب سے زیادہ 37.5 منافع لے سکتا ہے
قبل از وقت/ جلد رقم نکلوانے/ واپسی کی فیس	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
سروسز چارجز:		
<p>اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروسز چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ www.mcb.com.pk میں اسے 'کوٹیکٹ لنکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔</p>		
سروسز	طریقے	
کیش ٹرانزیکشن	شہر کے اندر	5 مفت انٹرنیٹ ڈپازٹس، ود ڈرال اور ٹرانسفرز
	شہر کے باہر	3 مفت انٹرنیٹ ڈپازٹس، ود ڈرال اور ٹرانسفرز
	اپنے اپنے ٹی ایم سے نکلوانے پر دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر (ایف ای ڈی سمیت)	زیرو
ایس ایم ایس الرٹس	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل	زیرو
	کلیرنگ دوسری ٹرانزیکشنز کیلئے	150 روپے ماہانہ
ڈیجیٹل کارڈز	ویزا سلور	1900 روپے
	ویزا گولڈ	2800 روپے
	ویزا گولڈ پلس	اجراء 1400 روپے سالانہ 2800 روپے
	ویزا پلٹینم	8500 روپے
	پے پاک کلاسک	اجراء زیرو سالانہ 1500 روپے
	پے پاک گولڈ	اجراء زیرو سالانہ 2000 روپے

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈیپازٹ اکاؤنٹس

تفصیلات	ایم سی بی بینک کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی بینک سیونگ اکاؤنٹ
چیک بک	اجراء	22 روپے فی لیف
لوکل ریٹیننس	ہیٹنٹ رکوانی ہو	مفت (1/ مہینہ) بعد کے اجراء پر 14 روپے/ لیف
بیرون ملک ریٹیننس	بینکر چیک/ پے آرڈر	فی چیک پاکستانی 450 روپے تک قابل اطلاق نہیں
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
فنزٹرانسفر	وائر ٹرانسفر	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
ڈیجیٹل بینکنگ	سالانہ	زیرو
کلیئرنگ	ششماہی	زیرو
اکاؤنٹ کی بندش	نقل	35 روپے
	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل چینلز	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
	دوسرے	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
	انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/ سالانہ)	زیرو
	موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/ سالانہ)	زیرو
	نارمل	زیرو
	شہر کے اندر	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
	اسی دن	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
	کسٹمر کی درخواست	زیرو

مزید جانئے

اکاؤنٹ کھولنے کے قفاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریمینل عدالتی کارروائی F-489 کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی لیے آپ کو پوری دانتھندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پنر، چیکس، ای بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈ اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکیورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ/ کریڈٹ کارڈ پن) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیٹیشن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈیپازٹ اکاؤنٹس

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟

(i) ایک سال تک استعمال نہ کیا جانے والے اکاؤنٹس کو ڈورمنٹ اکاؤنٹس کے درجہ میں رکھا جائے گا۔ دوبارہ ایکٹو کرنے کے بعد آپ اپنے اکاؤنٹ کا استعمال کر سکتے ہیں۔

(ii) ڈیپازٹ/انسٹرومنٹس، جو 10 سال کی مدت تک کے لئے غیر موزوں رہتے ہیں، وہ غیر قانونی ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس (بی سی او)، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔

اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹو کرنے کیلئے برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور مندرجہ بالا طریقہ کار پر عمل پیرا کریں۔

غیر دعویٰ دار ڈیپازٹ: بینکنگ کمینیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈیپازٹ جو پچھلے دس سالوں کے دوران عمل میں نہیں لائے گئے، سوائے اس کے کہ وہ نابالغ یا حکومت کے نام یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے ذریعہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے سامنے سرنڈر ہو گئے ہیں۔

سرنڈر ڈیپازٹ کا متعلقہ بینکوں کے توسط سے دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر 111-000-622 سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

رابطہ کی معلومات

ایم سی بی بینک لمیٹڈ

کمپلیٹ ریزولوشن یونٹ

شہر: کراچی

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دن سے زیادہ طویل نہ ہونے والی شکایات کے لئے، آپ بینکنگ محاسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی کو لکھ سکتے ہیں یا www.bankingmohtasib.gov.pk ملاحظہ کریں۔

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولنے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھولنے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھولنے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، صارف کو ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں		
کسٹمر کا نام	تاریخ:	
منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:		
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	سنگل/جوینٹ/سرو ایجور	
پتہ:		
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:	
ای میل ایڈریس		
کسٹمر کے دستخط	دستخط کی توثیق:	