

ڈیپازٹ پرائڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

دورانیہ: جولائی - دسمبر، 2025

تاریخ:

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دوسرے کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات	ایم سی بی نیا بکرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی نیا بکریوٹ اکاؤنٹ
کرنسی	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے
کم سے کم بیلنس	(اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے) (برقرار رکھنے کیلئے)	نہیں نہیں
اکاؤنٹ میں بیٹھنے کی فیس (یکس سمیت)	نہیں	زیر
کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے	نہیں	ہاں
متوقع منافع ریٹ (فیصد)	قابل اطلاق نہیں	بینک کی ریٹ شیڈ کے مطابق
ادائیگی منافع کا دورانیہ	قابل اطلاق نہیں	سہ ماہی
مثال	قابل اطلاق نہیں	اگر ہر 1000 روپے پر انڈیکسڈ منافع کا تناسب 15 فیصد ہے تو کسٹمر سہ ماہی 37.5 روپے منافع کما سکتا ہے
قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے/واپسی کی فیس	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں

سروس چارجز:

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ www.mcb.com.pk میں اسے 'کونیکٹ لکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔

سروسز	طریقے	ایم سی بی نیا بکریوٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی نیا بکریوٹ اکاؤنٹ
		* ڈپازٹ ٹرانزیکشنز پر ٹیکس	* ڈپازٹ ٹرانزیکشنز پر ٹیکس
		0 سے 1 لاکھ روپے سے کم تک	1 لاکھ روپے سے کم تک
		10 لاکھ روپے سے کم تک	10 لاکھ روپے اور 10 لاکھ روپے سے زائد
شہر کے باہر	زیر	زیر	زیر
شہر کے اندر	زیر	زیر	زیر
اپنے اسٹیٹ ایم سے نکلوانے پر	زیر	زیر	زیر
دوسرے بینک کے اسٹیٹ ایم سے نکلوانے پر (یکس سمیت)	23.44 روپے	23.44 روپے	23.44 روپے
اسے ڈی سی/ڈیجیٹل	زیر	زیر	زیر
کلیئرنگ	زیر	زیر	زیر
دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے	230 روپے ماہانہ	230 روپے ماہانہ	230 روپے ماہانہ
پے پاک کلاسک	اجراء زیر/سالانہ 2,000 روپے	اجراء زیر/سالانہ 2,000 روپے	اجراء زیر/سالانہ 2,000 روپے
پے پاک گولڈ	اجراء زیر/سالانہ 2,300 روپے	اجراء زیر/سالانہ 2,300 روپے	اجراء زیر/سالانہ 2,300 روپے
ماسٹر کارڈ کلاسک	3,000 روپے	3,000 روپے	3,000 روپے
ویزا اسلور	3,000 روپے	3,000 روپے	3,000 روپے
ویزا گولڈ لوکل	4,000 روپے	4,000 روپے	4,000 روپے
ویزا نایاب	اجراء 2,000 روپے سالانہ 4,000 روپے	اجراء 2,000 روپے سالانہ 4,000 روپے	اجراء 2,000 روپے سالانہ 4,000 روپے
ویزا پلاسٹینم	14,000 روپے	14,000 روپے	14,000 روپے
ویزا سٹیلنم	10,000 روپے سہ ماہی	10,000 روپے سہ ماہی	10,000 روپے سہ ماہی

* ایم سی بی نیا بکریوٹ ڈپازٹ اکاؤنٹ کے تمام سروسز خود بخود "ماس ڈپازٹ ٹیکس" میں کھلیں گے، قطع نظر اکاؤنٹ اوپننگ بیلنس اور کسٹمر اکاؤنٹ کھولنے کے مہینے کے دوران "ماس ڈپازٹ ٹیکس" پر فراہم کی جانے والی تمام مفت سروسز حاصل کر سکیں گے۔ اس کے بعد، کسٹمر کے اکاؤنٹ اوپننگ مہینے کے اوسط بیلنس کی بنیاد پر، سسٹم اگلے مہینے کے آغاز پر اکاؤنٹ ڈپازٹ ٹیکس (ماس، پریمیم یا فلوٹ) کو خود بخود تبدیل کر دے گا اور اس کے مطابق صارف نظر ثانی شدہ ڈپازٹ ٹیکس کی سروسز حاصل کر سکے گا۔ یہ سرگرمی ہر ماہ دہرائی جائے گی اور صارف اکاؤنٹ ڈپازٹ ٹیکس گزشتہ مہینے کے دوران برقرار رکھے گئے "اوسط بیلنس" کی بنیاد پر تبدیل ہو جائے گا۔

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

تفصیلات	ایم سی بی نایاب کرنٹ اکاؤنٹ			ایم سی بی نایاب سیونگ اکاؤنٹ
	* ڈیپازٹ ٹیمر ماس	* ڈیپازٹ ٹیمر پرییم	* ڈیپازٹ ٹیمر فلوونٹ	
	0 سے 1 لاکھ روپے سے کم تک	1 لاکھ روپے سے 10 لاکھ روپے سے کم تک	10 لاکھ روپے اور 10 لاکھ روپے سے زائد	
چیک بک	اجراء	مفت (1/ مہینہ)	لامحدود	مفت (1/ مہینہ)
	سٹاپ پیمنٹ	600 روپے تک فی چیک		
	لوڈ چیک	قابل اطلاق نہیں		
لوکل ریمنٹیشن	ٹینکر چیک/ پے آرڈر	مفت (2/ فی مہینہ)	مفت (10/ فی مہینہ)	مفت (1/ فی مہینہ)
بیرون ملک ریمنٹیشن	بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
	وائزر ٹرانسفر	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	سالانہ	زیر		
	ششماہی	زیر		
	نقل	35 روپے		
فنڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
	دیگر	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/ سالانہ)	زیر		
	موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/ سالانہ)	زیر		
کلیرنگ	نارل	زیر		
	شہر کے باہر	264 روپے		
	اسی دن	264 روپے		
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	زیر		

** ایم سی بی ویژہ سگنچر ڈیٹ کارڈ کے چارجز میں چھوٹ دی جائے گی اگر بینک کے ساتھ مجموعی ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 5 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو یا بینک کے ساتھ مجموعی کرنٹ اکاؤنٹ ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 2 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو۔

مزید جانئے

اکاؤنٹ کھولنے کے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریمینل عدالتی کارروائی 489-F کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی لیے آپ کو پوری دقت مندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، ای بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ/ کریڈٹ کارڈ پن) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیٹیشن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

ایسے اکاؤنٹس جو ایک سال سے آپریٹ نہیں ہوئے ہیں جس کا مطلب ہے کہ گزشتہ ایک سال کے دوران کسی بھی صارف کی طرف سے اس میں ٹرانزیکشن یا کوئی سرگرمی نہیں ہوئی ہے اسے "ڈورمینٹ اکاؤنٹس" کے طور پر شمار کیا جائے گا یعنی آپ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال ہونے تک آپریٹ نہیں کر سکیں گے۔ ڈپازٹس/ انسٹو منٹس، جو 15 سال کی مدت تک غیر فعال رہتے ہیں، غیر مدعویدار ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس (BCO)، 1962 کے سیکشن 31 کی دفعات کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

غیر دعویدار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے ہیں، سوائے کسی نابالغ یا حکومت یا عدالتی عدالت کے نام پر جمع ہونے والے، متعلقہ بینکوں کی طرف سے قانون کی شرائط کے مطابق، مینٹنگ کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ تاہم، غیر دعویدار زمرے میں آنے والے نامزد/ممنوعہ افراد/اداروں کے منجملہ/بلاک اکاؤنٹس SBP سے پیشگی منظوری حاصل کرنے کے بعد SBP کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ سرنڈر شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی MCB بینک برانچ یا MCB رابطہ مرکز 111-000-622 سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح رہنمائی حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

ایم سی بی بینک لمیٹڈ، کمپلیٹ ریزولوشن یونٹ، 20 ویں منزل، ایم سی بی ٹاور، I.I چندریگر روڈ، کراچی یا ایم سی بی سینٹر، چوتھی منزل، ایئر پورٹ ایکسیس روڈ، لاہور

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دنوں سے زیادہ مل نہ ہونے والی شکایات کے لیے، آپ بینکنگ محتسب پاکستان، بیکٹریٹ 5 ویں منزل، شاہین پبلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی کو درخواست لکھ سکتے ہیں۔

ٹیلی فون: +9221-99217334-8

فیکس: +9221-99217375، ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولتے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھولنے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھولنے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں			
کسٹمر کا نام	تاریخ:		
منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:			
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	سنگل/جوائنٹ/سروائیور		
پتہ:			
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:		
ای میل ایڈریس			
کسٹمر کے دستخط	دستخط کی توثیق:		