

ڈیپازٹ پرائڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

دورانیہ: جنوری - جون، 2025

تاریخ:

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دوسرے کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات	ایم سی بی نیا بکرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی نیا بکریونگ اکاؤنٹ
کرنسی	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے
کم سے کم بیلنس	(اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے) (برقرار رکھنے کیلئے)	نہیں نہیں زیرو
اکاؤنٹ مینیجمنٹ فیس (یکس سمیت)	نہیں	ہاں
کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے	متوقع منافع ریٹ (فیصد)	بینک کی ریٹ شیڈ کے مطابق
ادائیگی منافع کا دورانیہ	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
مثال	قابل اطلاق نہیں	اگر ہر 1000 روپے پر انڈیکسڈ منافع کا تناسب 15 فیصد ہے تو کسٹمر سہ ماہی 37.5 روپے منافع کما سکتا ہے
قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے/واپسی کی فیس	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں

سروس چارجز:

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ www.mcb.com.pk میں اسے 'کونیکٹ لکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔

سروسز	طریقے	ایم سی بی نیا بکریونگ اکاؤنٹ	ایم سی بی نیا بکرنٹ اکاؤنٹ
		ڈپازٹ ٹرانزیکشنز	ڈپازٹ ٹرانزیکشنز
		0 سے 1 لاکھ روپے سے کم تک	1 لاکھ روپے سے کم تک
		10 لاکھ روپے سے کم تک	10 لاکھ روپے اور 10 لاکھ روپے سے زائد
		مفت (5/مہینہ)	مفت (50/مہینہ)
		شہر کے باہر	لا محدود
		شہر کے اندر	مفت (3/مہینہ)
		اپنے اسٹیٹ ایم سے نکلوانے پر	زیرو
		دوسرے بینک کے اسٹیٹ ایم سے نکلوانے پر (یکس سمیت)	زیرو
		اسے ڈی سی/ڈیجیٹل	23.44 روپے
		کلیئرنگ	23.44 روپے
		دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے	زیرو
		پے پاک کلاسک	200 روپے ماہانہ
		پے پاک گولڈ	زیرو
		ماسٹر کارڈ کلاسک	زیرو
		ویزا اسلور	زیرو
		ویزا گولڈ لوکل	زیرو
		ویزا نایاب	زیرو
		ویزا پلاسٹینم	زیرو
		ویزا سٹیلن	زیرو
		12,000 روپے	5000 روپے سہ ماہی

* ایم سی بی نیا بکرنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹ کے تمام سروسز اکاؤنٹس خود بخود "ماس ڈپازٹ ٹیئر" میں کھلیں گے، قطع نظر اکاؤنٹ اوپننگ بیلنس اور کسٹمر اکاؤنٹ کھولنے کے مہینے کے دوران "ماس ڈپازٹ ٹیئر" پر فراہم کی جانے والی تمام مفت سروسز حاصل کر سکیں گے۔ اس کے بعد، کسٹمر کے اکاؤنٹ اوپننگ مہینے کے اوسط بیلنس کی بنیاد پر، سسٹم اگلے مہینے کے آغاز پر اکاؤنٹ ڈپازٹ ٹیئر (ماس، پریمیم یا فلوونٹ) کو خود بخود تبدیل کر دے گا اور اس کے مطابق صارف نظر ثانی شدہ ڈپازٹ ٹیئر کی سروسز حاصل کر سکے گا۔ یہ سرگرمی ہر ماہ دہرائی جائے گی اور صارف اکاؤنٹ ڈپازٹ ٹیئر گزشتہ مہینے کے دوران برقرار رکھے گئے "اوسط بیلنس" کی بنیاد پر تبدیل ہو جائے گا۔

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

تفصیلات	ایم سی بی نایاب کرنٹ اکاؤنٹ			ایم سی بی نایاب سیونگ اکاؤنٹ
	ڈیپازٹ ٹیمر ماس 0 سے 1 لاکھ روپے سے کم تک	ڈیپازٹ ٹیمر پریمیم 1 لاکھ روپے سے 10 لاکھ روپے تک	ڈیپازٹ ٹیمر فلوٹ 10 لاکھ روپے اور 10 لاکھ روپے سے زائد	
چیک بک	اجراء	مفت (1/ مہینہ)	لامحدود	مفت (1/ مہینہ)
لوکل ریجینیشن	سٹاپ پیمنٹ	600 روپے تک فی چیک	قابل اطلاق نہیں	
بیرون ملک ریجینیشن	لوز چیک			
ڈیجیٹل بینکنگ	ٹینکر چیک/ پے آرڈر	مفت (2/ فی مہینہ)	مفت (10/ فی مہینہ)	مفت (1/ فی مہینہ)
انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/ سالانہ)	بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	
ڈیجیٹل بینکنگ	وائز ٹرانسفر	زیر	زیر	
کلیئرنگ	سالانہ	زیر	زیر	
اکاؤنٹ کی بندش	ششماہی	35 روپے	زیر	
	نقل			
	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	
	دیگر			
	انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/ سالانہ)	زیر	زیر	
	موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/ سالانہ)	زیر	زیر	
	نارل	زیر	زیر	
	شہر کے باہر	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	
	اسی دن	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	
	کسٹمر کی درخواست	زیر	زیر	

** ایم سی بی ویژہ سگنچر ڈیٹ کارڈ کے چارجز میں چھوٹ دی جائے گی اگر بینک کے ساتھ مجموعی ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 5 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو یا بینک کے ساتھ مجموعی کرنٹ اکاؤنٹ ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 2 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو۔

مزید جانئے

اکاؤنٹ کھولنے کے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریمینل عدالتی کارروائی 489-F کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی لیے آپ کو پوری دقت مندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، ای بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ/ کریڈٹ کارڈ پن) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیٹین: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

ایسے اکاؤنٹس جو ایک سال سے آپریٹ نہیں ہوئے ہیں جس کا مطلب ہے کہ گزشتہ ایک سال کے دوران کسی بھی صارف کی طرف سے اس میں ٹرانزیکشن یا کوئی سرگرمی نہیں ہوئی ہے اسے "ڈورمینٹ اکاؤنٹس" کے طور پر شمار کیا جائے گا یعنی آپ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال ہونے تک آپریٹ نہیں کر سکیں گے۔ ڈپازٹس/ انسٹرومنٹس، جو 15 سال کی مدت تک غیر فعال رہتے ہیں، غیر مدعویدار ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس (BCO)، 1962 کے سیکشن 31 کی دفعات کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

غیر دعویدار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے ہیں، سوائے کسی نابالغ یا حکومت یا عدالتی عدالت کے نام پر جمع ہونے والے، متعلقہ بینکوں کی طرف سے قانون کی شرائط کے مطابق، بینکنگ کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ تاہم، غیر دعویدار ذمے میں آنے والے نامزد/ممنوعہ افراد/اداروں کے منجمد/معلق/بلاک اکاؤنٹس SBP سے پیشگی منظوری حاصل کرنے کے بعد SBP کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ سرنڈر شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی MCB بینک برانچ یا MCB رابطہ مرکز 111-000-622 سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح رہنمائی حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

ایم سی بی بینک لمیٹڈ، کمپلیٹ ریزولوشن یونٹ، 20 ویں منزل، ایم سی بی ٹاور، I.I چندریگر روڈ، کراچی یا ایم سی بی سینٹر، چوتھی منزل، ایئر پورٹ ایکسیس روڈ، لاہور

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دنوں سے زیادہ مل نہ ہونے والی شکایات کے لیے، آپ بینکنگ محتسب پاکستان، بیکٹریٹ 5 ویں منزل، شاہین کپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی کو درخواست لکھ سکتے ہیں۔

ٹیلی فون: +9221-99217334-8

فیکس: +9221-99217375، ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولتے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھولنے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھولنے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں			
کسٹمر کا نام	تاریخ:		
منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:			
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	سنگل/جوائنٹ/سروائیور		
پتہ:			
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:		
ای میل ایڈریس			
کسٹمر کے دستخط	دستخط کی توثیق:		