

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

دورانیہ: جولائی - دسمبر، 2025

تاریخ:

برانچ کا نام اور کوڈ:

شہر:

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دو مرتبہ کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/ چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات	ایم سی بی فری لانسر پاکستانی روپیہ کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی فری لانسر پاکستانی روپیہ سیونگزر اکاؤنٹ	ایم سی بی فری لانسر ایکسپوژر اینڈ فنانس کرنٹ اکاؤنٹ
کرنسی	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	امریکی ڈالر
کم سے کم بیلنس	(اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے)	زیرو	زیرو
	(برقرار رکھنے کیلئے)	زیرو	زیرو
اکاؤنٹ میٹنگ نیٹس فیس (گیس سمیت)	زیرو	زیرو	زیرو
کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے	نہیں	ہاں	نہیں
انڈیکسڈ منافع ریٹ (فیصد)	قابل اطلاق نہیں	بینک ریٹ شیڈ کے مطابق	قابل اطلاق نہیں
ادائیگی منافع کا تناسب	قابل اطلاق نہیں	سہ ماہی	قابل اطلاق نہیں
مثال	قابل اطلاق نہیں	اگر منافع کا اشارتی ریٹ فی 1000 روپے پر 15 فیصد ہے تو کسٹر 37.5 روپے/ سہ ماہی کا کل منافع حاصل کر سکتا ہے	قابل اطلاق نہیں
قبل از وقت/ جلد نقد رقم/ واپسی کی فیس	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں

سروس چارجز:

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ www.mcb.com.pk میں اسے 'کونیکٹ لکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔

سروسز	طریقے	شہر کے باہر	شہر کے اندر	اپنے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر	دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر (ایف ای ڈی سمیت)	متبادل ڈیجیٹل/ویب/موبائل/ایم سی بی	کلیئرنگ	دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے
کیش ٹرانزیکشن	شہر کے باہر	زیرو	زیرو	زیرو	23.44 روپے	زیرو	زیرو	ماہانہ 230 روپے کے مساوی
	شہر کے اندر	زیرو	زیرو	زیرو	23.44 روپے	زیرو	زیرو	ماہانہ 230 روپے کے مساوی
	اپنے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر	زیرو	زیرو	زیرو	23.44 روپے	زیرو	زیرو	ماہانہ 230 روپے کے مساوی
	دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر (ایف ای ڈی سمیت)	زیرو	زیرو	زیرو	23.44 روپے	زیرو	زیرو	ماہانہ 230 روپے کے مساوی
ایس ایم ایس الرٹس	متبادل ڈیجیٹل/ویب/موبائل/ایم سی بی	زیرو	زیرو	زیرو	23.44 روپے	زیرو	زیرو	ماہانہ 230 روپے کے مساوی
	کلیئرنگ	زیرو	زیرو	زیرو	23.44 روپے	زیرو	زیرو	ماہانہ 230 روپے کے مساوی
	دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے	زیرو	زیرو	زیرو	23.44 روپے	زیرو	زیرو	ماہانہ 230 روپے کے مساوی
	پے پاک کلاسک	اجراء: زیرو/سالانہ زیرو	اجراء: زیرو/سالانہ 2,000 روپے	قابل اطلاق نہیں	23.44 روپے	زیرو	زیرو	ماہانہ 230 روپے کے مساوی
	پے پاک گولڈ	اجراء: زیرو/سالانہ زیرو	اجراء: زیرو/سالانہ 2,300 روپے	قابل اطلاق نہیں	23.44 روپے	زیرو	زیرو	ماہانہ 230 روپے کے مساوی
	ماسٹر کارڈ کلاسک	3,000 روپے	3,000 روپے	قابل اطلاق نہیں	23.44 روپے	زیرو	زیرو	ماہانہ 230 روپے کے مساوی
	ویزا اسلور	3,000 روپے	3,000 روپے	قابل اطلاق نہیں	23.44 روپے	زیرو	زیرو	ماہانہ 230 روپے کے مساوی
	ویزا اگولڈ لک	4,000 روپے	4,000 روپے	قابل اطلاق نہیں	23.44 روپے	زیرو	زیرو	ماہانہ 230 روپے کے مساوی
ڈیجیٹل کارڈز	ویزا اگولڈ پلس	اجراء: زیرو	اجراء: زیرو/سالانہ 4,000 روپے	قابل اطلاق نہیں	23.44 روپے	زیرو	زیرو	ماہانہ 230 روپے کے مساوی
	ویزا پلاسٹینم	14,000 روپے	14,000 روپے	قابل اطلاق نہیں	23.44 روپے	زیرو	زیرو	ماہانہ 230 روپے کے مساوی
	ویزا سگنچر	10,000 روپے سہ ماہی	10,000 روپے سہ ماہی	قابل اطلاق نہیں	23.44 روپے	زیرو	زیرو	ماہانہ 230 روپے کے مساوی
	ویزا سگنچر	10,000 روپے سہ ماہی	10,000 روپے سہ ماہی	قابل اطلاق نہیں	23.44 روپے	زیرو	زیرو	ماہانہ 230 روپے کے مساوی

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

تفصیلات	ایم سی بی فری لانسر پاکستانی روپیہ کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی فری لانسر پاکستانی روپیہ سیونگرا اکاؤنٹ	ایم سی بی فری لانسر ایکسیپوڈر اسٹیبل فارن کرنسی اکاؤنٹ
چیک بک	مفت (1/مہینہ)	مفت (1/مہینہ)	قابل اطلاق نہیں
ادائیگی کارڈ	600 روپیہ تک فی چیک	600 روپیہ تک فی چیک	قابل اطلاق نہیں
لوڈ چیک	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
ایٹلر چیک / پے آرڈر	مفت (2/مہینہ)	مفت (1/مہینہ)	قابل اطلاق نہیں
بیرون ملک ریٹیننس	بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چار جزی مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چار جزی سے رجوع کریں	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چار جزی مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چار جزی سے رجوع کریں
بیرون ملک ریٹیننس	وائزر انسفر	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چار جزی مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چار جزی سے رجوع کریں	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چار جزی مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چار جزی سے رجوع کریں
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ (ایف ای ڈی سمیت)	سالانہ	زیر	زیر
	ششماہی	زیر	زیر
	نقل	35 روپے	35 پاکستانی روپے کے مساوی
فنز ٹرانسفر	متبادل ڈیلیوری چینلز/ڈیجیٹل چینلز	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چار جزی مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چار جزی سے رجوع کریں	قابل اطلاق نہیں
	دیگر	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چار جزی مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چار جزی سے رجوع کریں	شیڈول آف بینک چار جزی کے مطابق
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/سالانہ)	زیر	قابل اطلاق نہیں
	موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/سالانہ)	زیر	قابل اطلاق نہیں
	نارل	زیر	قابل اطلاق نہیں
کلیرنگ	شہر کے باہر	264 روپے	قابل اطلاق نہیں
	اسی دن	264 روپے	قابل اطلاق نہیں
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	زیر	

* ایم سی بی ویزہ سلیکچر ڈیبٹ کارڈ کے چار جزی میں چھوٹی جانے گی اگر بینک کے ساتھ مجموعی ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 5 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو یا بینک کے ساتھ مجموعی کرنٹ اکاؤنٹ ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 2 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو۔

مزید جانئے

اکاؤنٹ کھولنے کے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریمنیل عدالتی کارروائی F-489 کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی لیے آپ کو پوری دانشندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے ای ایم کارڈز، پنز، چیکس، ای بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سکیورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ/کریڈٹ کارڈ پین) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیٹن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

ایسے اکاؤنٹس جو ایک سال سے آپریٹ نہیں ہوئے ہیں جس کا مطلب ہے کہ گزشتہ ایک سال کے دوران کسی بھی صارف کی طرف سے اس میں ٹرانزیکشن یا کوئی سرگرمی نہیں ہوئی ہے اسے "ڈورینٹ" کے طور پر شمار کیا جائے گا یعنی آپ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال ہونے تک آپریٹ نہیں کر سکیں گے۔ ڈپازٹس/انسرفمنٹس، جو 15 سال کی مدت تک غیر فعال رہتے ہیں، غیر دعویدار ہوجائیں گے اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس (BCO)، 1962 کے سیکشن 31 کی دفعات کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

غیر دعویدار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے ہیں، سوائے کسی نابالغ یا حکومت یا عدالتی عدالت کے نام پر جمع ہونے والے، متعلقہ بینکوں کی طرف سے قانون کی شرائط کے مطابق، میٹنگ کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ تاہم، غیر دعویدار زمرے میں آنے والے نامزد/ممنوعہ افراد/اداروں کے منجمد/معطل/بلاک اکاؤنٹس SBP سے پیشگی منظوری حاصل کرنے کے بعد SBP کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ سرنڈر شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی MCB بینک برانچ یا MCB رابطہ مرکز 111-000-622 سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈبیٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح رہنمائی حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

ایم سی بی بینک لمیٹڈ، کمپلیٹ ریڈولوشن پونٹ، 20 ویں منزل، ایم سی بی ٹاور،

I.I چنڈر گروڈ، کراچی یا ایم سی بی سینٹر، چوتھی منزل، ایئر پورٹ ایکسیس روڈ، لاہور

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دنوں سے زیادہ حل نہ ہونے والی شکایات کے لیے، آپ بینکنگ محتسب پاکستان، سیکرٹریٹ 5 ویں منزل، شاہین کپلیکس، ایم آر کیا نی روڈ، کراچی کو درخواست لکھ سکتے ہیں۔

ٹیلی فون: +9221-99217334-8

فیکس: +9221-99217375، ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولنے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھلوانے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھلوانے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں			
کسٹمر کا نام	تاریخ:		
منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:			
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	سنگل/جوائنٹ/سروائیور		
پتہ:			
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:		
ای میل ایڈریس			
کسٹمر کے دستخط	دستخط کی توثیق:		