MCB
Bank for Life

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

برانچ کا نام اور کوڈ: ____________________

شہر: ____________________

جولائی - دسمبر 2024

تاریخ: ____________________

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دو مرتبہ کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/ چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات		ایم سی بی فری لانسر پاکستانی روپیہ کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی فری لانسر پاکستانی روپیہ سیونگز اکاؤنٹ	ایم سی بی فری لانسر ایکسپورٹر اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ
کرنسی		پاکستانی روپے		امریکی ڈالر
کم سے کم بیلنس	(اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے)	زیرو		
	(برقرار رکھنے کیلئے)	زیرو		
اکاؤنٹ مینٹی نینس فیس (ٹیکس سمیت)		زیرو		
کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے		نہیں	ہاں	نہیں
انڈیکیٹو منافع ریٹ (فیصد)		قابل اطلاق نہیں	بینک ریٹ شیٹ کے مطابق	قابل اطلاق نہیں
ادائیگی منافع کا تناسب		قابل اطلاق نہیں	سہ ماہی	قابل اطلاق نہیں
مثال		قابل اطلاق نہیں	اگر منافع کا اشارتی ریٹ فی 1000 روپے پر 15 فیصد ہے تو کسٹمر 37.5 روپے/ سہ ماہی کا کل منافع حاصل کر سکتا ہے	قابل اطلاق نہیں
قبل از وقت/ جلد نقد رقم / واپسی کی فیس		قابل اطلاق نہیں		

سروس چارجز:

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ www.mcb.com.pk میں اسے 'کوئیک لنکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں برائے مہربانی نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔

سروسز	طریقے			
کیش ٹرانزیکشن	شہر کے باہر	مفت (5/مہینہ)	مفت (3/مہینہ)	قابل اطلاق نہیں
	شہر کے اندر	زیرو	زیرو	قابل اطلاق نہیں
	اپنے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر	زیرو	زیرو	قابل اطلاق نہیں
	دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر (ایف ای ڈی سمیت)	35 روپے	35 روپے	قابل اطلاق نہیں
ایس ایم ایس الرٹس	متبادل ڈیلیوری چینلز/ ڈیجیٹل چینلز	زیرو	زیرو	زیرو
	کلیئرنگ دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے	180 روپے فی مہینہ	180 روپے فی مہینہ	ماہانہ 180 روپے کے مساوی
ڈیبٹ کارڈز	پے پاک کلاسک	اجراء: زیرو/سالانہ زیرو	اجراء: زیرو/سالانہ 1700 روپے	قابل اطلاق نہیں
	پے پاک گولڈ	اجراء: زیرو/سالانہ زیرو	اجراء: زیرو/سالانہ 2300 روپے	قابل اطلاق نہیں
	ماسٹر کارڈ کلاسک	2300 روپے	2300 روپے	قابل اطلاق نہیں
	ویزا سلور	2300 روپے	2300 روپے	قابل اطلاق نہیں
	ویزا گولڈ لوکل	3000 روپے	3000 روپے	قابل اطلاق نہیں
	ویزا گولڈ پلس	اجراء: زیرو سالانہ 3000 روپے	3000 روپے	قابل اطلاق نہیں
	ویزا پلاٹینم	10,000 روپے	10,000 روپے	قابل اطلاق نہیں
	ویزا سگنیچر	*5000 روپے سہہ ماہی		

MCB
Bank for Life

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

تفصیلات		ایم سی بی فری لانسر پاکستانی روپیہ کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی فری لانسر پاکستانی روپیہ سیونگز اکاؤنٹ	ایم سی بی فری لانسر ایکسپورٹر اسپیشل فارن کرنسی اکاؤنٹ
چیک بک	اجراء	مفت (1/مہینہ)	مفت (1/مہینہ)	قابل اطلاق نہیں
	ادائیگی کا رکنا	550 روپے تک فی چیک	550 روپے تک فی چیک	قابل اطلاق نہیں
	لوز چیک	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
لوکل ریمیٹینس	بینکر چیک/پے آرڈر	مفت (2/مہینہ)	مفت (1/مہینہ)	قابل اطلاق نہیں
بیرون ملک ریمیٹینس	بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں	قابل اطلاق نہیں
	وائر ٹرانسفر	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ (ایف ای ڈی سمیت)	سالانہ	زیرو		زیرو
	ششماہی	زیرو		زیرو
	نقل	35 روپے		35 پاکستانی روپے کے مساوی
فنڈ ٹرانسفر	متبادل ڈیلیوری چینلز/ڈیجیٹل چینلز	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں		قابل اطلاق نہیں
	دیگر	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں		شیڈول آف بینک چارجز کے مطابق
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/سالانہ)	زیرو		قابل اطلاق نہیں
	موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/سالانہ)	زیرو		قابل اطلاق نہیں
کلیئرنگ	نارمل	زیرو		قابل اطلاق نہیں
	شہر کے باہر	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں		قابل اطلاق نہیں
	اسی دن	شیڈول آف بینک چارجز کے مطابق		قابل اطلاق نہیں
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	زیرو		

* تمام LCY اور FCY اکاؤنٹس کے لئے ایم سی بی ویزہ سگنیچر ڈیبٹ کارڈ کے چارجز میں چھوٹ دی جائے گی اگر بینک کے ساتھ مجموعی ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 5 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو یا بینک کے ساتھ مجموعی کرنٹ اکاؤنٹ ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 2 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو۔

مزید جانئے

اکاؤنٹ کھولنے کے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریمینل عدالتی کاروائی F-489 کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔اسی لیے آپ کو پوری دانشمندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، ای بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔صارف کی طرف سے سکیورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جا سکتا ہے۔ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ/کریڈٹ کارڈ پن) نہیں مانگے گا۔برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

ایسے اکاؤنٹ جو ایک سال سے آپریٹ نہیں ہوئے ہیں جس کا مطلب ہے کہ گزشتہ ایک سال کے دوران کسی بھی صارف نے ان میں کوئی ٹرانزیکشن یا سرگرمی نہیں کی ان اکاؤنٹس کی ''ڈارمینٹ اکاؤنٹس'' کے طور پر درجہ بندی کی جائے گی یعنی آپ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال/ایکٹیو ہونے تک آپریٹ نہیں کر سکیں گے۔ڈپازٹس/انسٹرومنٹس، جو سال کی مدت تک غیر فعال رہتے ہیں، غیر دعویدار ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس (BCO)، 1962 کے سیکشن 31 کی دفعات کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔اکاؤنٹ فعال کرانے کے لئے، براہ کرم اپنی برانچ پر جائیں۔

MCB Bank for Life

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

غیردعویدارڈیپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈیپازٹ جو پچھلے دس سالوں کے دوران عمل میں نہیں لائے گئے، سوائے اس کے کہ وہ نابالغ یا حکومت کے نام یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے سامنے سرنڈر ہو گئے ہیں۔

سرنڈرڈ ڈیپازٹ کا متعلقہ بینکوں کے توسط سے دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر 622-000-111 سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

رابطے کی معلومات

ایم سی بی بینک لمیٹڈ

کمپلینٹ ریزولیوشن یونٹ

شہر: کراچی

ہیلپ لائن: 622-000-111

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دن سے زیادہ حل نہ ہونے والی شکایات کے لئے، آپ بینکنگ محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی کو لکھ سکتے ہیں یا www.bankingmohtasib.gov.pk وزٹ کریں۔

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولتے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھلوانے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھلوانے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں			
کسٹمر کا نام		تاریخ:	
منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:			
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	سنگل/ جوائنٹ/سروائیور		
پتہ:			
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر:	
ای میل ایڈریس			
کسٹمر کے دستخط		دستخط کی توثیق:	

MCB Bank Limited