

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

دورانیہ: اگست - دسمبر، 2025

تاریخ:

برانچ کا نام اور کوڈ:

شہر:

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دو مرتبہ کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات		ایم سی بی آئی ٹی ایکسپوژر آپشنل فارن کرنسی اکاؤنٹ		
کرنسی		امریکی ڈالر	برطانوی پاؤنڈ	یورو
کم از کم بیلنس	کھولنے کے لئے	زیرو	زیرو	زیرو
	قائم رکھنے کے لئے	زیرو	زیرو	زیرو
اکاؤنٹ مینٹیننس فیس		زیرو	زیرو	زیرو
کیا اکاؤنٹ پر منافع کا اطلاق ہے		نہیں	نہیں	نہیں
منافع کا اشارتی ریٹ %		قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
منافع کی ادائیگی کا توازن		قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
مثال		قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
قبل از وقت/جلدی نقد وصولی/رقم نکالنے کی فیس		قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
سروس چارجز:				
اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ www.mcb.com.pk میں اسے 'کوئیک لنکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔				
سروسز		طریقے		
کیش ٹرانزیکشن	شہر کے باہر	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
	شہر کے اندر	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
	اپنے اے ٹی ایم سے وصولی	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
	دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر (ایف ای ڈی سمیت)	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
ایس ایم ایس الرٹس	متبادل ڈیلیوری چینلز/ڈیجیٹل چینلز	زیرو	زیرو	زیرو
	کلیئرنگ	ماہانہ 230 روپے کے مساوی	ماہانہ 230 روپے کے مساوی	ماہانہ 230 روپے کے مساوی
	دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے	ماہانہ 230 روپے کے مساوی	ماہانہ 230 روپے کے مساوی	ماہانہ 230 روپے کے مساوی
ڈیپٹ کارڈز	ایم سی بی بینک ڈیپٹ کارڈز	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
چیک بک	اجراء	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
	پیمنٹ رکوائی ہو	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
	لوڈ چیک	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

تفصیلات				ایم بی آئی ٹی ایکسپورٹرز اسٹیشن فارن کرنسی اکاؤنٹ
لوکل ریپیٹمنٹس	بینکر چیک / پی آر ڈر	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
بیرون ملک ریپیٹمنٹس	بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ وائزر انسفر	شیڈول آف بینک چارجز کے مطابق	شیڈول آف بینک چارجز کے مطابق	شیڈول آف بینک چارجز کے مطابق
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ (ایف ای ڈی سمیت)	سالانہ ششماہی نقل	زیر	زیر	زیر
فنڈ ٹرانسفر	متبادل ڈیلیوری چینلز / ڈیجیٹل چینلز دیگر	35 پاکستانی روپے کے مساوی	35 پاکستانی روپے کے مساوی	35 پاکستانی روپے کے مساوی
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ) موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ)	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
کلیرنگ	نارمل شہر کے باہر ای دن	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	زیر	زیر	زیر

مزید جاننے

اکاؤنٹ کھولنے کے قاعدے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات پورا کرنا ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ مقررہ ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریمنیل عدالتی کارروائی F-489 کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی لیے آپ کو پوری دہشت گردی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے ایم کارڈز، پنز، چیکس، ای بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ ایم بی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ / کریڈٹ کارڈ پین) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیٹ: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم بی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

ایسے اکاؤنٹس جو ایک سال سے آپریٹ نہیں ہوئے ہیں جس کا مطلب ہے کہ گزشتہ ایک سال کے دوران کسی بھی صارف کی طرف سے اس میں ٹرانزیکشن یا کوئی سرگرمی نہیں ہوئی ہے اسے "ڈورمیٹ اکاؤنٹس" کے طور پر شمار کیا جائے گا یعنی آپ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال ہونے تک آپریٹ نہیں کر سکیں گے۔ ڈپازٹس / انسرفمنٹس، جو 15 سال کی مدت تک غیر فعال رہتے ہیں، غیر دعویٰ دار ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس (BCO)، 1962 کے سیکشن 31 کی دفعات کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔

غیر دعویٰ دار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے ہیں، سوائے کسی نابالغ یا حکومت یا عدالتی عدالت کے نام پر جمع ہونے والے، متعلقہ بینکوں کی طرف سے قانون کی شرائط کے مطابق، میٹنگ کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ تاہم، غیر دعویٰ دار زمرے میں آنے والے نامزد / ممنوعہ افراد / اداروں کے منجملہ / معطل / بلاک اکاؤنٹس SBP سے پیشگی منظوری حاصل کرنے کے بعد SBP کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ سرنڈر شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی MCB بینک برانچ یا MCB رابطہ مرکز سے رابطہ کریں۔ 111-000-622

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح رہنمائی حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

ایم سی بی بینک لمیٹڈ، کمپلیٹ ریزولوشن پونٹ، 20 ویں منزل، ایم سی بی ٹاور،

1.1 چنڈر نگر روڈ، کراچی یا ایم سی بی سینٹر، چوتھی منزل، ایئر پورٹ ایکسیس روڈ، لاہور

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دنوں سے زیادہ حل نہ ہونے والی شکایات کے لیے، آپ بینکنگ محتسب پاکستان، سیکرٹریٹ 5 ویں منزل، شاہین کپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی کو درخواست لکھ سکتے ہیں۔

ٹیلی فون: +9221-99217334-8

فیکس: +9221-99217375، ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولتے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھلوانے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھلوانے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں		
کسٹمر کا نام	تاریخ:	
منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:		
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	سنگل/جوائنٹ/سروائیور	
پتہ:		
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:	
ای میل ایڈریس		
کسٹمر کے دستخط	دستخط کی توثیق:	