

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

دورانیہ: اگست - دسمبر، 2025

تاریخ:

برانچ کا نام اور کوڈ:

شہر:

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دو مرتبہ کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات	پی ایل ایس پرائم اکاؤنٹ
کرنسی	پاکستانی روپے
اہلیت	تمام ادارے صرف (غیر انفرادی)
کم از کم بیلنس	100 روپے
	زیرو
اکاؤنٹ میٹنٹنس فیس (بشمول ٹیکسز)	زیرو
کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے۔	جی ہاں
شرح منافع (%)	بینک کی ریٹ شیٹ کے مطابق
منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی/تعداد	ششماہی
مثال	اگر ہر ایک 1000 روپے پر منافع 15% ہے تو ششماہی بنیاد پر صارف 75 روپے مجموعی منافع کما سکتا ہے۔
قبل از وقت/جلد اکیٹمنٹ/ودڈ رال فیس	قابل اطلاق نہیں ہے
سروس چارجز	
یہ اس اکاؤنٹ کے اہم / مین سروس چارجز کی فہرست ہے اور اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کے مکمل شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی MCB بینک برانچ یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ (www.mcb.com.pk) کے کوئیک لنکس سیکشن پر جائیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔	
سروسز	موڈز
کیش ٹرانزیکشنز	ایک شہر سے دوسرے شہر میں
	اندرون شہر
	بینک کی اے ٹی ایم سے ودڈ رال
	دیگر بینک اے ٹی ایم سے ودڈ رال (بشمول ایف ای ڈی)
ایس ایم ایس الرٹس	متبادل ڈیویری چینلز/ڈیجیٹل چینلز
	کلیرنگ
	اوور دی کاؤنٹر ٹرانزیکشنز کے لئے
	زیرو
	35 روپے
	زیرو
	230 روپے ماہانہ

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

تفصیلات	پی ایس ایل پرائم اکاؤنٹ
ڈیٹ کارڈز (واحد ملکیت اکاؤنٹ)	پے پاک کلاسک 2,000 روپے
	پے پاک گولڈ 2,300 روپے
	ماسٹر کارڈ کلاسک 3,000 روپے
	ویزا اسلور 3,000 روپے
	ویزا گولڈ لوکل قابل اطلاق نہیں ہے
	ویزا گولڈ 4,000 روپے
	ویزا گولڈ پلس 4,000 روپے
	ویزا پلانٹینم 14,000 روپے
	ویزا سلفیئر 10,000 روپے فی سہ ماہی
	اجراء 27 روپے فی لیف
چیک بک	سٹاپ پیمنٹ 600 روپے تک / چیک
	لوئر چیک قابل اطلاق نہیں ہے
لوکل ریمنٹینس	ٹرانزیکشن کی تعداد / رقم کے مطابق چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لیے، براہ کرم SOBC سے رجوع کریں
فارن ریمنٹینس	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ
	ٹرانزیکشن کی تعداد / رقم کے مطابق چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لیے، براہ کرم SOBC سے رجوع کریں
	ٹرانزیکشن کی تعداد / رقم کے مطابق چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لیے، براہ کرم SOBC سے رجوع کریں
اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ایم ڈی)	ششماہی
	سالانہ
	نقل 35 روپے
فنڈ ٹرانسفر	متبادل ڈیپوزیٹری چینلز / ڈیجیٹل چینلز
	ٹرانزیکشن کی تعداد / رقم کے مطابق چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لیے، براہ کرم SOBC سے رجوع کریں
	ٹرانزیکشن کی تعداد / رقم کے مطابق چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لیے، براہ کرم SOBC سے رجوع کریں
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن
	موبائل بینکنگ سبسکریپشن
	نارل
کلیرنگ	ایک شہر سے دوسرے شہر میں 264 روپے
	اُسی دن 264 روپے
اکاؤنٹ کھولنا / بند کرنا	صارف کی درخواست پر

* ایم سی بی ویزہ سلفیئر کارڈ کے کوئی چارجز لاگو نہیں ہوں گے، اگر آپ اپنے کرنٹ اکاؤنٹ کا سہ ماہی اوسط ڈپازٹ 2 ملین یا بینک کے ساتھ مجموعی سہ ماہی اوسط ڈپازٹ 5 ملین یا اس سے اوپر ہو۔

مزید جاننے

اکاؤنٹ کھولنے کے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریڈیٹل عداوتی کاروائی 489-F کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی لیے آپ کو پوری دانتندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، ای بیٹنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سکیورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈی بیٹ/کریڈٹ کارڈ پین) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیٹیشن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

ایسے اکاؤنٹس جو ایک سال سے آپریٹ نہیں ہوئے ہیں جس کا مطلب ہے کہ گزشتہ ایک سال کے دوران کسی بھی صارف کی طرف سے اس میں ٹرانزیکشن یا کوئی سرگرمی نہیں ہوئی ہے اسے "ڈورینٹ اکاؤنٹس" کے طور پر شمار کیا جائے گا یعنی آپ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال ہونے تک آپریٹ نہیں کر سکیں گے۔ ڈپازٹس/انسرومنٹس، جو 15 سال کی مدت تک غیر فعال رہتے ہیں، غیر دعویدار ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس (BCO)، 1962 کے سیکشن 31 کی دفعات کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔

غیر دعویدار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے ہیں، سوائے کسی نابالغ یا حکومت یا عدالتی عدالت کے نام پر جمع ہونے والے، متعلقہ بینکوں کی طرف سے قانون کی شرائط کے مطابق، میٹنگ کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ تاہم، غیر دعویدار زرے میں آنے والے نامزد/ممنوعہ افراد/اداروں کے منجملہ/معتل/بلاک اکاؤنٹس SBP سے پیشگی منظوری حاصل کرنے کے بعد SBP کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ سرنڈر شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی MCB بینک برانچ یا MCB رابطہ مرکز 111-000-622 سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈی بیٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح رہنمائی حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

ایم سی بی بینک لمیٹڈ، کمپلیٹ ریزولوشن بوٹ، 20 ویں منزل، ایم سی بی ٹاور، I.I چنڈر گروڈ، کراچی یا ایم سی بی سینٹر، چوتھی منزل، ایئر پورٹ ایکسیس روڈ، لاہور

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دنوں سے زیادہ مل نہ ہونے والی شکایات کے لیے، آپ بینکنگ محتسب پاکستان، بیکر ٹریٹ 5 ویں منزل، شاہین پبلیکس، ایم آر کیاٹی روڈ، کراچی کو درخواست لکھ سکتے ہیں۔

ٹیلی فون: +9221-99217334-8

فیکس: +9221-99217375، ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولتے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھولانے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھولانے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں		
کسٹمر کا نام	تاریخ:	
منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:		
اکاؤنٹ کا میٹنگ:	سنگل/جوائنٹ/سروائیور	
پتہ:		
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:	
ای میل ایڈریس		
کسٹمر کے دستخط	دستخط کی توثیق:	