MCB
Bank for Life

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

دورانیہ: جنوری-جون، 2025

برانچ کا نام اور کوڈ: ____________________

شہر: ____________________

تاریخ: ____________________

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دو مرتبہ کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/ چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات		پی ایل ایس پرائم اکاؤنٹ
کرنسی		پاکستانی روپے
اہلیت		تمام ادارے صرف (غیر انفرادی)
کم از کم بیلنس	اکاؤنٹ کھولنے کے لئے	100 روپے
	اکاؤنٹ مینٹین/ ایکٹو رکھنے کے لئے	صفر
اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (بشمول ٹیکسز)		صفر
کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے۔		جی ہاں
شرح منافع (٪)		بینک کی ریٹ شیٹ کے مطابق
منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی/ تعداد		ششماہی
مثال		اگر ہر ایک 1000 روپے پر منافع 15% ہے تو ششماہی بنیاد پر صارف 75 روپے مجموعی منافع کما سکتا ہے۔
قبل از وقت/ جلد انکیشمنٹ/ ووڈرال فیس		قابلِ اطلاق نہیں ہے

سروس چارجز

یہ اس اکاؤنٹ کے اہم/ مین سروس چارجز کی فہرست ہے اور اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کے مکمل شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی MCB بینک برانچ یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ (www.mcb.com.pk) کے کوئیک لنکس سیکشن پر جائیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔

سروسز	موڈز	چارجز
کیش ٹرانزیکشنز	ایک شہر سے دوسرے شہر میں	ٹرانزیکشن کی تعداد/ رقم کے مطابق چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لیے، براہ کرم SOBC سے رجوع کریں
	اندرون شہر	صفر
	بینک کی اے ٹی ایم سے ووڈرال	صفر
	دیگر بینک اے ٹی ایم سے ووڈرال (بشمول ایف ای ڈی)	23.44 روپے
ایس ایم ایس الرٹس	متبادل ڈلیوری چینلز/ ڈیجیٹل چینلز	صفر
	کلیئرنگ اوور دی کاؤنٹر ٹرانزیکشنز کے لئے	200 روپے فی مہینہ

MCB Bank Limited

MCB
Bank for Life

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

تفصیلات		پی ایس ایل پرائم اکاؤنٹ
ڈیبٹ کارڈز (واحد ملکیت اکاؤنٹ)	پے پاک کلاسک	2000روپے
	پے پاک گولڈ	2300روپے
	ماسٹر کارڈ کلاسک	2700روپے
	ویزا سلور	2700روپے
	ویزا گولڈ لوکل	قابل اطلاق نہیں ہے
	ویزا گولڈ	3500روپے
	ویزا گولڈ پلس	3500روپے
	ویزا پلاٹینم	12,000روپے
	ویزا سگنیچر	5000*روپے فی سہ ماہی
چیک بک	اجراء	27روپے فی لیف
	سٹاپ پیمنٹ	600روپے تک/ چیک
	لوز چیک	قابل اطلاق نہیں ہے
لوکل ریمیٹینس	بینکر چیک/ پے آرڈر	ٹرانزیکشن کی تعداد/ رقم کے مطابق چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لیے، براہ کرم SOBC سے رجوع کریں
فارن ریمیٹینس	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	ٹرانزیکشن کی تعداد/ رقم کے مطابق چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لیے، براہ کرم SOBC سے رجوع کریں
	وائر ٹرانسفر	ٹرانزیکشن کی تعداد/ رقم کے مطابق چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لیے، براہ کرم SOBC سے رجوع کریں
اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	ششماہی	صفر
	سالانہ	صفر
	نقل	35روپے
فنڈ ٹرانسفر	متبادل ڈیلیوری چینلز/ ڈیجیٹل چینلز	ٹرانزیکشن کی تعداد/ رقم کے مطابق چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لیے، براہ کرم SOBC سے رجوع کریں
	دیگر	ٹرانزیکشن کی تعداد/ رقم کے مطابق چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لیے، براہ کرم SOBC سے رجوع کریں
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن	قابل اطلاق نہیں ہے
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن	قابل اطلاق نہیں ہے
کلیئرنگ	نارمل	صفر
	ایک شہر سے دوسرے شہر میں	ٹرانزیکشن کی تعداد/ رقم کے مطابق چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لیے، براہ کرم SOBC سے رجوع کریں
	اُسی دن	ٹرانزیکشن کی تعداد/ رقم کے مطابق چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لیے، براہ کرم SOBC سے رجوع کریں
اکاؤنٹ کلوز/ بند کرنا	صارف کی درخواست پر	صفر

*ایم سی بی ویزہ سگنیچر کارڈ کے کوئی چارجز لاگو نہیں ہوں گے، اگر آپ اپنے کرنٹ اکاؤنٹ کا سہ ماہی اوسط ڈپازٹ 2 ملین یا بینک کے ساتھ مجموعی سہ ماہی اوسط ڈپازٹ 5 ملین یا اس سے اوپر ہو۔

مزید جانیے

اکاؤنٹ کھولنے کے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

MCB
Bank for Life

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریمینل عدالتی کاروائی 489-F کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔اسی لیے آپ کو پوری دانشمندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، ای بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔صارف کی طرف سے سیکیورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ/کریڈٹ کارڈ پن) نہیں مانگے گا۔برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کرسکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

ایسے اکاؤنٹس جو ایک سال سے آپریٹ نہیں ہوئے ہیں جس کا مطلب ہے کہ گزشتہ ایک سال کے دوران کسی بھی صارف کی طرف سے اس میں ٹرانزیکشن یا کوئی سرگرمی نہیں ہوئی ہے اسے "ڈورمینٹ اکاؤنٹس" کے طور پر شمار کیا جائے گا یعنی آپ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال ہونے تک آپریٹ نہیں کرسکیں گے۔ڈپازٹس/ انسٹرومنٹس، جو 15 سال کی مدت تک غیر فعال رہتے ہیں، غیر دعویدار ہوجائیں گے اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس (BCO)، 1962 کے سیکشن 31 کی دفعات کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کردیے جائیں گے۔

غیر دعویدار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے ہیں، سوائے کسی نابالغ یا حکومت یا عدالتی عدالت کے نام پر جمع ہونے والے، متعلقہ بینکوں کی طرف سے قانون کی شرائط کے مطابق، میٹنگ کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کردئے جائیں گے۔تاہم، غیر دعویدار زمرے میں آنے والے نامزد/ممنوعہ افراد/ اداروں کے منجمد/ معطل/ بلاک اکاؤنٹس SBP سے پیشگی منظوری حاصل کرنے کے بعد SBP کے حوالے کردیے جائیں گے۔سرنڈر شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی MCB بینک برانچ یا MCB رابطہ مرکز 111-000-622 سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح رہنمائی حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

ایم سی بی بینک لمیٹڈ، کمپلینٹ ریزولوشن یونٹ، 20ویں منزل، ایم سی بی ٹاور،
I.I چندریگر روڈ، کراچی یا ایم سی بی سینٹر، چوتھی منزل، ایئرپورٹ ایکسیس روڈ، لاہور

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ ہم سے رابطہ کرسکتے ہیں:

45 دنوں سے زیادہ حل نہ ہونے والی شکایات کے لیے، آپ بینکنگ محتسب پاکستان، سیکرٹریٹ 5ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی کو درخواست لکھ سکتے ہیں۔

ٹیلی فون: 8-99217334-9221+

فیکس: 99217375-9221+، ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔اکاؤنٹ کھولتے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھلوانے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھلوانے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں			
کسٹمر کا نام		تاریخ:	
منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:			
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	سنگل/ جوائنٹ/سروائیور		
پتہ:			
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر:	
ای میل ایڈریس			
کسٹمر کے دستخط		دستخط کی توثیق:	