MCB
Bank for Life

MCB Bank Limited

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

برانچ کا نام اور کوڈ: ______________________

دورانیہ: اگست - دسمبر، 2025

شہر: ______________________

تاریخ: ______________________

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دو مرتبہ کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/ چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات		ایم سی بی آسان کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی آسان ریمیٹینس اکاؤنٹ
کرنسی		پاکستانی روپے	
کم سے کم بیلنس	(اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے)	100 روپے	زیرو
	(برقرار رکھنے کیلئے)	قابل اطلاق نہیں	
اکاؤنٹ مینٹی نینس فیس (ٹیکس سمیت)		زیرو	
کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے		نہیں	
متوقع منافع ریٹ (فیصد)		قابل اطلاق نہیں	
ادائیگی منافع کا دورانیہ		قابل اطلاق نہیں	
مثال		قابل اطلاق نہیں	
قبل از وقت/جلد نقد رقم/ واپسی کی فیس		قابل اطلاق نہیں	

سروس چارجز:

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ www.mcb.com.pk میں اسے 'کوئیک لنکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں برائے مہربانی نوٹ کرلیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنٰی ہیں۔

سروسز	طریقے	ایم سی بی آسان کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی آسان ریمیٹینس اکاؤنٹ
کیش ٹرانزیکشن	شہر کے باہر	زیرو	
	شہر کے اندر	زیرو	
	MCB اے ٹی ایم سے نکلوانے پر	زیرو	
	دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر (ٹیکس سمیت)	35 روپے	
ایس ایم ایس الرٹس	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل	زیرو	
	کلیئرنگ دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے	115 روپے ماہانہ	230 روپے ماہانہ
ڈیبٹ کارڈز	پے پاک کلاسک	2,000 روپے	زیرو
	پے پاک گولڈ	2,300 روپے	زیرو
	ماسٹر کارڈ کلاسک	قابل اطلاق نہیں	
	ویزا اسلور	3,000 روپے	
	ویزا گولڈ لوکل	قابل اطلاق نہیں	
	ویزا گولڈ	قابل اطلاق نہیں	4,000 روپے
	ویزا گولڈ پلس	قابل اطلاق نہیں	4,000 روپے
	ویزا پلاٹینم	قابل اطلاق نہیں	

MCB
Bank for Life

MCB Bank Limited

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

<table>
<tr><th colspan="2">تفصیلات</th><th>ایم سی بی آسان کرنٹ اکاؤنٹ</th><th>ایم سی بی آسان ریمیٹینس اکاؤنٹ</th></tr>
<tr><td rowspan="3">چیک بک</td><td>اجراء</td><td colspan="2">17روپے فی لیف</td></tr>
<tr><td>پیمنٹ رکوانی ہو</td><td colspan="2">600روپے تک فی چیک</td></tr>
<tr><td>لوز چیک</td><td colspan="2">قابل اطلاق نہیں</td></tr>
<tr><td>لوکل ریمیٹینس</td><td>بینکر چیک/ پے آرڈر</td><td colspan="2">ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں</td></tr>
<tr><td rowspan="2">بیرون ملک ریمیٹینس</td><td>بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ</td><td colspan="2">ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں</td></tr>
<tr><td>وائر ٹرانسفر</td><td colspan="2">ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں</td></tr>
<tr><td rowspan="3">اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ</td><td>سالانہ</td><td colspan="2">زیرو</td></tr>
<tr><td>ششماہی</td><td colspan="2">زیرو</td></tr>
<tr><td>نقل</td><td colspan="2">35روپے</td></tr>
<tr><td rowspan="2">فنڈ ٹرانسفر</td><td>اے ڈی سی/ ڈیجیٹل</td><td colspan="2">ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں</td></tr>
<tr><td>دیگر</td><td colspan="2">ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں</td></tr>
<tr><td rowspan="2">ڈیجیٹل بینکنگ</td><td>انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/ سالانہ)</td><td colspan="2">زیرو</td></tr>
<tr><td>موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/ سالانہ)</td><td colspan="2">زیرو</td></tr>
<tr><td rowspan="3">کلیئرنگ</td><td>نارمل</td><td colspan="2">زیرو</td></tr>
<tr><td>شہر کے باہر</td><td colspan="2">264 روپے</td></tr>
<tr><td>اسی دن</td><td colspan="2">264 روپے</td></tr>
<tr><td>اکاؤنٹ کی بندش</td><td>کسٹمر کی درخواست</td><td colspan="2">زیرو</td></tr>
</table>

مزید جانئے

اکاؤنٹ کھولنے کے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتی ہے۔وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑسکتی ہے۔برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریمنل عدالتی کاروائی F-489 کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔اسی لیے آپ کو پوری دانشمندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، ای بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔صارف کی طرف سے سیکیورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ/ کریڈٹ کارڈ پن) نہیں مانگے گا۔برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کرسکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

ایسے اکاؤنٹس جو ایک سال سے آپریٹ نہیں ہوئے ہیں جس کا مطلب ہے کہ گزشتہ ایک سال کے دوران کسی بھی صارف کی طرف سے اس میں ٹرانزیکشن یا کوئی سرگرمی نہیں ہوئی ہے اسے "ڈورمینٹ اکاؤنٹس" کے طور پر شمار کیا جائے گا یعنی آپ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال ہونے تک آپریٹ نہیں کرسکیں گے۔ڈپازٹس/ انسٹرومنٹس، جو 15 سال کی مدت تک غیر فعال رہتے ہیں، غیر دعویدار ہوجائیں گے اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس (BCO) 1962 کے سیکشن 31 کی دفعات کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کردیے جائیں گے۔

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

غیر دعویدار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے ہیں، سوائے کسی نابالغ یا حکومت یا عدالتی عدالت کے نام پر جمع ہونے والے، متعلقہ بینکوں کی طرف سے قانون کی شرائط کے مطابق، میٹنگ کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کردئے جائیں گے۔ تاہم، غیر دعویدار زمرے میں آنے والے نامزد/ممنوعہ افراد/ اداروں کے منجمد/ معطل/ بلاک اکاؤنٹس SBP سے پیشگی منظوری حاصل کرنے کے بعد SBP کے حوالے کردیے جائیں گے۔ سرنڈر شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی MCB بینک برانچ یا MCB رابطہ مرکز 111-000-622 سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلیئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح رہنمائی حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

ایم سی بی بینک لمیٹڈ، کمپلینٹ ریزولوشن یونٹ، 20 ویں منزل، ایم سی بی ٹاور،

I.I چندریگر روڈ، کراچی یا ایم سی بی سینٹر، چوتھی منزل، ایئرپورٹ ایکسیس روڈ، لاہور

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دنوں سے زیادہ حل نہ ہونے والی شکایات کے لیے، آپ بینکنگ محتسب پاکستان، سیکرٹریٹ 5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی کو درخواست لکھ سکتے ہیں۔

ٹیلی فون: 8-99217334-9221+

فیکس: 99217375-9221+، ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولتے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھلوانے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھلوانے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں			
کسٹمر کا نام		تاریخ:	
منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:			
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	سنگل/ جوائنٹ/سروائیور		
پتہ:			
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر:	
ای میل ایڈریس			
کسٹمر کے دستخط		دستخط کی توثیق:	