

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

جولائی - دسمبر 2024

تاریخ:

برایچ کا نام اور کوڈ: -

شہر :-

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دوسرے کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/ چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات		ایم سی بی روٹن ڈیجیٹل	ایم سی بی روٹن ڈیجیٹل	ایم سی بی روٹن ڈیجیٹل	ایم سی بی روٹن ڈیجیٹل
		پاکستانی روپیہ کرنٹ اکاؤنٹ	پاکستانی روپیہ کرنٹ اکاؤنٹ	پاکستانی روپیہ کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی روٹن ڈیجیٹل
کرنسی		پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	ایم سی بی روٹن ڈیجیٹل
کم سے کم بیلنس		(اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے)	زیرو	زیرو	ایم سی بی روٹن ڈیجیٹل
		(برقرار رکھنے کیلئے)	نہیں	نہیں	ایم سی بی روٹن ڈیجیٹل
اکاؤنٹ میں نئی فیس (ٹیکس سمیت)		زیرو	زیرو	زیرو	ایم سی بی روٹن ڈیجیٹل
کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے		نہیں	ہاں	نہیں	ہاں
انڈیکسڈ منافع ریٹ (فیصد)		قابل اطلاق نہیں	بینک کی ریٹ سیٹ کے مطابق	قابل اطلاق نہیں	بینک کی ریٹ سیٹ کے مطابق
ادائیگی منافع کا تناسب		قابل اطلاق نہیں	سال میں دوسرے	قابل اطلاق نہیں	سال میں دوسرے
مثال		قابل اطلاق نہیں	اگر ہر 1000 روپے پر انڈیکسڈ منافع کا تناسب 15 فیصد ہے تو کسٹمر سال میں دوسرے 75 روپے منافع کما سکتا ہے	قابل اطلاق نہیں	اگر ہر 10000 ڈالر پر انڈیکسڈ منافع کا تناسب 1 فیصد ہے تو کسٹمر سال میں دوسرے 50 ڈالر منافع کما سکتا ہے
قبل از وقت/جلد نقد رقم/واپسی کی فیس		قابل اطلاق نہیں			
سروس چارجز: اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ www.mcb.com.pk میں اسے 'کونیکٹکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔					
سروسز	طریقہ				
کیش ٹرانزیکشن	شہر کے باہر	زیرو			
	شہر کے اندر	زیرو			
	اپنے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر	زیرو			
	دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر (ایف ای ڈی سمیت)	35 روپے			
ایس ایم ایس الرٹس	اے ڈی سی/ڈیجیٹل	زیرو			
	کلیئرنگ	زیرو			
	دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے				
ڈیبٹ کارڈز	ویزا اسلور	اجراء: زیرو۔ سالانہ 2300		قابل اطلاق نہیں	
	ویزا گولڈ	اجراء: زیرو۔ سالانہ 3000		قابل اطلاق نہیں	
	ویزا گولڈ پلس	اجراء: زیرو۔ سالانہ 3000		قابل اطلاق نہیں	
	ویزا پلٹینم	اجراء: زیرو۔ سالانہ 10,000		قابل اطلاق نہیں	
	ویزا سکچر	5000* روپے سہ ماہی		قابل اطلاق نہیں	
چیک بک	اجراء	زیرو (PKR/USD/GBP/EUR میں دستیاب)			
	پیمنٹ رکووائی ہو	550 روپے تک فی چیک			
	لوز چیک	قابل اطلاق نہیں			

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

تفصیلات	پاکستانی روپیہ کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی روشن ڈیجیٹل	پاکستانی روپیہ سیونگس اکاؤنٹ	ایم سی بی روشن ڈیجیٹل	ایم سی بی روشن ڈیجیٹل
لوکل ریجسٹریشن	ٹیکسٹ/پے آرڈر	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں			
بیرون ملک ریجسٹریشن	بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں			
	وائزر انسفر	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں			
	سالانہ	زیرو			
	ششماہی	زیرو			
	نقل	35 روپے			
	اے ڈی سی/ڈیجیٹل	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں			
	دیگر	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں			
	انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/سالانہ)	زیرو			
	موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/سالانہ)	زیرو			
	نارل	زیرو			
	شہر کے باہر	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں			
	اسی دن	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں			
	کسٹمر کی درخواست	زیرو			

* تمام LCY اور FCY اکاؤنٹس کے لئے ایم سی بی ویزہ سکلنچر ڈیپازٹ کارڈ کے چارجز میں چھوٹ دی جائے گی اگر بینک کے ساتھ مجموعی ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 5 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو یا بینک کے ساتھ مجموعی کرنٹ اکاؤنٹ ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 2 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو۔

مزید جانئے

اکاؤنٹ کھولنے کے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریمنیل عدالتی کارروائی 489-F کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی لیے آپ کو پوری دانتندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، ای بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سکیورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیپٹ/کریڈٹ کارڈ پن) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیٹیشن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سینٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

ایسے اکاؤنٹ جو ایک سال سے آپریٹ نہیں ہوئے ہیں جس کا مطلب ہے کہ گزشتہ ایک سال کے دوران کسی بھی صارف نے ان میں کوئی ٹرانزیکشن یا سرگرمی نہیں کی ان اکاؤنٹس کی ”ڈارمینٹ اکاؤنٹس“ کے طور پر درجہ بندی کی جائے گی یعنی آپ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال/ایکٹیو ہونے تک آپریٹ نہیں کر سکیں گے۔ ڈپازٹس/انسرومنٹس، جو سال کی مدت تک غیر فعال رہتے ہیں، غیر دعویدار ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس (BCO)، 1962 کے سیکشن 31 کی دفعات کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ اکاؤنٹ فعال کرانے کے لئے، براہ کرم اپنی برانچ پر جائیں اور مندرجہ بالا طریقہ کار پر عمل کریں۔

غیر دعویدار ڈیپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈیپازٹ جو پچھلے دس سالوں کے دوران عمل میں نہیں لائے گئے، سوائے اس کے کہ وہ نابالغ یا حکومت کے نام کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے سامنے مندرجہ رہو گئے ہیں۔

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

سرنڈرڈ ڈیپازٹ کا متعلقہ بینکوں کے توسط سے دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر 111-000-622 سے رابطہ کریں۔ اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

رابطے کی معلومات

ایم سی بی بینک لمیٹڈ

کمپلیٹ ریزولوشن یونٹ

شہر: کراچی

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دن سے زیادہ حل نہ ہونے والی شکایات کے لئے، آپ بینکنگ محتص پاکستان، شاپن کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی کو لکھ سکتے ہیں یا www.bankingmohtasib.gov.pk ملاحظہ کریں۔

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولنے کے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھولنے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھولنے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں		
کسٹمر کا نام	تاریخ:	
منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:		
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	سنگل/جوائنٹ/سروائیور	
پتہ:		
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:	
ای میل ایڈریس		
کسٹمر کے دستخط	دستخط کی توثیق:	