

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

دورانیہ: جولائی - دسمبر، 2025

تاریخ:

برانچ کا نام اور کوڈ:

شہر:

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دو مرتبہ کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/ چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات	ایم سی بی پیمنٹس کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی پیمنٹس سیونگز اکاؤنٹ	ایم سی بی پیمنٹس کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی پیمنٹس سیونگز اکاؤنٹ
کرنی	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے
کم سے کم بیلنس	(اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے)	زیرو	نہیں	زیرو
اکاؤنٹ میٹنگ فیس (گیس سمیت)	نہیں	نہیں	نہیں	نہیں
کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے	نہیں	نہیں	نہیں	نہیں
انڈیکسڈ منافع ریٹ (فیصد)	نہیں	نہیں	نہیں	نہیں
ادائیگی منافع کا تناسب	نہیں	نہیں	نہیں	نہیں
مثال	اگر ہر 1000 روپے پر انڈیکسڈ منافع کا تناسب 15 فیصد ہے تو کم سے کم ماہانہ 12.5 روپے منافع کما سکتا ہے	اگر ہر 1000 روپے پر انڈیکسڈ منافع کا تناسب 15 فیصد ہے تو کم سے کم ماہانہ 12.5 روپے منافع کما سکتا ہے	اگر ہر 1000 روپے پر انڈیکسڈ منافع کا تناسب 15 فیصد ہے تو کم سے کم ماہانہ 12.5 روپے منافع کما سکتا ہے	اگر ہر 1000 روپے پر انڈیکسڈ منافع کا تناسب 15 فیصد ہے تو کم سے کم ماہانہ 12.5 روپے منافع کما سکتا ہے
قبل از وقت/جلد نقد رقم/واپسی کی فیس	نہیں	نہیں	نہیں	نہیں
سروس چارجز:				
اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ www.mcb.com.pk میں اسے 'کوئیک لنکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔				
سروسز	طریقے	زیرو	زیرو	زیرو
کیش ٹرانزیکشن	شہر کے باہر	زیرو	زیرو	زیرو
	شہر کے اندر	زیرو	زیرو	زیرو
	اپنے اے سی ایم سے نکلوانے پر	23.44 روپے	23.44 روپے	23.44 روپے
	دوسرے بینک کے اے سی ایم سے نکلوانے پر (ایف ای ڈی سمیت)	23.44 روپے	23.44 روپے	23.44 روپے
ایس ایم ایس الرٹس	اے سی ایم/ڈیجیٹل	230 روپے ماہانہ	230 روپے ماہانہ	230 روپے ماہانہ
	کلیئرنگ	2,000 روپے	2,000 روپے	2,000 روپے
	دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے	2,300 روپے	2,300 روپے	2,300 روپے
	پے پاک کلاسک	3,000 روپے	3,000 روپے	3,000 روپے
	پے پاک گولڈ	1,500 روپے	1,500 روپے	1,500 روپے
	ماسٹر کارڈ کلاسک	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
	ویزا اسلور	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
	ویزا گولڈ لوکل	2,000 روپے	2,000 روپے	2,000 روپے
	ویزا گولڈ	14,000 روپے	14,000 روپے	14,000 روپے
	ویزا گولڈ پلس	10,000 روپے سہ ماہی	10,000 روپے سہ ماہی	10,000 روپے سہ ماہی
	ویزا پلانٹیم	13.5 روپے فی لیف	8.5 روپے فی لیف	13.5 روپے فی لیف
	ویزا اسٹیل	8.5 روپے فی لیف	8.5 روپے فی لیف	8.5 روپے فی لیف
ڈیٹ کارڈز	ویزا اسٹیل	600 روپے تک فی چیک	600 روپے تک فی چیک	600 روپے تک فی چیک
	ویزا اسٹیل	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
چیک بک	اجراء	8.5 روپے فی لیف	13.5 روپے فی لیف	13.5 روپے فی لیف
	ایم سی بی روٹروائی ہو	8.5 روپے فی لیف	13.5 روپے فی لیف	13.5 روپے فی لیف
	لوڈ چیک	8.5 روپے فی لیف	13.5 روپے فی لیف	13.5 روپے فی لیف

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

تفصیلات	ایم سی بی پیمنٹس کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی پیمنٹس سیونگز اکاؤنٹ	ایم سی بی پیمنٹس کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی پیمنٹس سیونگز اکاؤنٹ
لوکل ریجینٹس	ٹینکر چیک / پے آرڈر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
بیرون ملک ریجینٹس	بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
	وائزر انسفر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	سالانہ	زیرو		
	ششماہی	زیرو		
	نقل	35 روپے		
فنز ٹرانسفر	اے ڈی سی / ڈیجیٹل	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
	دیگر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ)	زیرو		
	موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ)	زیرو		
کلیرنگ	نارل	زیرو		
	شہر کے باہر	264 روپے		
	اسی دن	264 روپے		
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	زیرو		

* ایم سی بی ویزہ سکلپچر ڈیبٹ کارڈ کے چارجز میں چھوٹ دی جائے گی اگر بینک کے ساتھ مجموعی ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 5 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو یا بینک کے ساتھ مجموعی کرنٹ اکاؤنٹ ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 2 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو۔

مزید جانئے

اکاؤنٹ کھولنے کے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریمنیل عدالتی کارروائی 489-F کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی لیے آپ کو پوری دانتھندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، ای بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ / کریڈٹ کارڈ پین) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیٹن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سینٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

ایسے اکاؤنٹس جو ایک سال سے آپریٹ نہیں ہوئے ہیں جس کا مطلب ہے کہ گزشتہ ایک سال کے دوران کسی بھی صارف کی طرف سے اس میں ٹرانزیکشن یا کوئی سرگرمی نہیں ہوئی ہے اسے "ڈورینٹ اکاؤنٹس" کے طور پر شمار کیا جائے گا یعنی آپ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال ہونے تک آپریٹ نہیں کر سکیں گے۔ ڈپازٹس / انسرفمنٹس، جو 15 سال کی مدت تک غیر فعال رہتے ہیں، غیر دعویٰ دار ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس (BCO)، 1962 کے سیکشن 31 کی دفعات کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔

غیر دعویٰ دار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے ہیں، سوائے کسی نابالغ یا حکومت یا عدالتی عدالت کے نام پر جمع ہونے والے، متعلقہ بینکوں کی طرف سے قانون کی شرائط کے مطابق، مینٹنگ کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ تاہم، غیر دعویٰ دار زمرے میں آنے والے نامزد / ممنوعہ افراد / اداروں کے منجمد / معطل / بلاک اکاؤنٹس SBP سے پیشگی منظوری حاصل کرنے کے بعد SBP کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ سرنڈر شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی MCB بینک برانچ یا MCB رابطہ مرکز سے رابطہ کریں۔ 111-000-622

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی پراڈکٹس وٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈبیٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح رہنمائی حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

ایم سی بی بینک لمیٹڈ، کمپلیٹ ریزولوشن پونٹ، 20 ویں منزل، ایم سی بی ٹاور،

11 چنڈریگر روڈ، کراچی یا ایم سی بی سینٹر، چوتھی منزل، ایئر پورٹ ایکسپریس روڈ، لاہور

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دنوں سے زیادہ چل نہ ہونے والی شکایات کے لیے، آپ بینکنگ محتسب پاکستان، سیکرٹریٹ 5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی کو درخواست لکھ سکتے ہیں۔

ٹیلی فون: +9221-99217334-8

فیکس: +9221-99217375، ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

کسٹمر اور پراڈکٹ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولنے کے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھولانے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھولانے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں		
کسٹمر کا نام	تاریخ:	
منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:		
اکاؤنٹ کا میڈیٹ:	سنگل/جوائنٹ/سروائیور	
پتہ:		
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:	
ای میل ایڈریس		
کسٹمر کے دستخط	دستخط کی توثیق:	