K6-H1-2024

MCB Bank for Life

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لیئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

برانچ کا نام اور کوڈ: ______________________ جنوری-جون 2024

شہر: ______________________ تاریخ: ______________________

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دو مرتبہ کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/ چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات		ایم سی بی پینشنر کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی پینشنر سیونگز اکاؤنٹ	ایم سی بی سینئر سٹیزن کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی سینئر سٹیزن سیونگز اکاؤنٹ
کرنسی		پاکستانی روپے			
کم سے کم بیلنس	(اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے)	زیرو			
	(برقرار رکھنے کیلئے)	نہیں			
اکاؤنٹ مینٹی نینس فیس (ٹیکس سمیت)		زیرو			
کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے		نہیں	ہاں	نہیں	ہاں
انڈیکیٹو منافع ریٹ (فیصد)		قابل اطلاق نہیں	بینک کی ریٹ شیٹ کے مطابق	قابل اطلاق نہیں	بینک کی ریٹ شیٹ کے مطابق
ادائیگی منافع کا تناسب		قابل اطلاق نہیں	ماہانہ	قابل اطلاق نہیں	ماہانہ
مثال		قابل اطلاق نہیں	اگر ہر 1000 روپے پر انڈیکیٹو منافع کا تناسب 15 فیصد ہے تو کسٹمر ماہانہ 12.5 روپے منافع کما سکتا ہے	قابل اطلاق نہیں	اگر ہر 1000 روپے پر انڈیکیٹو منافع کا تناسب 15 فیصد ہے تو کسٹمر ماہانہ 12.5 روپے منافع کما سکتا ہے
قبل از وقت/جلد نقد رقم/ واپسی کی فیس		قابل اطلاق نہیں			

سروس چارجز:

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ www.mcb.com.pk میں اسے 'کوئیک لنکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔

سروسز	طریقے				
کیش ٹرانزیکشن	شہر کے باہر	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں			
	شہر کے اندر	زیرو			
	اپنے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر	زیرو			
	دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر (ایف ای ڈی سمیت)	23.44 روپے			
ایس ایم ایس الرٹس	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل	زیرو			
	کلیئرنگ	150 روپے ماہانہ			
	دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے				
ڈیبٹ کارڈز	پے پاک کلاسک	1500 روپے			
	پے پاک گولڈ	2000 روپے			
	ماسٹر کارڈ کلاسک	1900 روپے			
	ویزا اسلور	950 روپے			
	ویزا گولڈ لوکل	قابل اطلاق نہیں			
	ویزا گولڈ	قابل اطلاق نہیں			
	ویزا گولڈ پلس	1400 روپے			
	ویزا پلاٹینم	8500 روپے			
چیک بک	اجراء	7 روپے فی لیف	11 روپے فی لیف	7 روپے فی لیف	11 روپے فی لیف
	پیمنٹ رکوانی ہو	450 روپے تک فی چیک			
	لوز چیک	قابل اطلاق نہیں			

MCB Bank Limited

K6-H1-2024

MCB Bank for Life

MCB Bank Limited

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

تفصیلات		ایم سی بی پینشنر کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی پینشنر سیونگز اکاؤنٹ	ایم سی بی سینئر سٹیزن کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی سینئر سٹیزن سیونگز اکاؤنٹ
لوکل ریمیٹینس	بینکر چیک/ پے آرڈر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں			
بیرون ملک ریمیٹینس	بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں			
	وائر ٹرانسفر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں			
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	سالانہ	زیرو			
	ششماہی	زیرو			
	نقل	35 روپے			
فنڈز ٹرانسفر	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں			
	دیگر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں			
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/ سالانہ)	زیرو			
	موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/ سالانہ)	زیرو			
کلیئرنگ	نارمل	زیرو			
	شہر کے باہر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں			
	اسی دن	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں			
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	زیرو			

مزید جانئے

اکاؤنٹ کھولنے کے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریمینل عدالتی کاروائی F-489 کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔اسی لیے آپ کو پوری دانشمندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، ای بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔صارف کی طرف سے سیکیورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جا سکتا ہے۔ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ/کریڈٹ کارڈ پن) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟

i) ایک سال تک استعمال نہ کیا جانے والے اکاؤنٹس کو "ڈورمنٹ اکاؤنٹس" کے درجہ میں رکھا جائے گا۔دوبارہ ایکٹو کروانے کے بعد آپ اپنے اکاؤنٹ کا استعمال کر سکتے ہیں۔

ii) ڈیپازٹ/ انسٹرومنٹس، جو 10 سال کی مدت تک کے لئے غیر موزوں رہتے ہیں، وہ غیر قانونی ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس (بی سی او)، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔

اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹو کرنے کیلئے برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور مندرجہ بالا طریقہ کار پر عمل پیرا کریں۔

غیر دعویدار ڈیپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈیپازٹ جو پچھلے دس سالوں کے دوران عمل میں نہیں لائے گئے، سوائے اس کے کہ وہ نابالغ یا حکومت کے نام یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے سامنے سرنڈر ہو گئے ہیں۔

MCB
Bank for Life

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

سرنڈرڈ ڈیپازٹ کا متعلقہ بینکوں کے توسط سے دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر 111-000-622 سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلیئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

رابطے کی معلومات

ایم سی بی بینک لمیٹڈ

کمپلینٹ ریزولیوشن یونٹ

شہر: کراچی

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دن سے زیادہ حل نہ ہونے والی شکایات کے لئے، آپ بینکنگ محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی کو لکھ سکتے ہیں یا www.bankingmohtasib.gov.pk ملاحظہ کریں۔

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولتے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھلوانے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھلوانے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں			
کسٹمر کا نام		تاریخ:	
منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:			
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	سنگل/ جوائنٹ/سروائیور		
پتہ:			
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر:	
ای میل ایڈریس			
کسٹمر کے دستخط		دستخط کی توثیق:	