

ڈیپازٹ پرائڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

فروری 15 - جون 2024
تاریخ:

برانچ کا نام اور کوڈ: _____
شہر: _____

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دو مرتبہ کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/ چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات	ایم سی بی نیا بینک کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی نیا بینک سیونگ اکاؤنٹ
کرنسی	پاکستانی روپے	
کم سے کم بیلنس	(اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے)	نہیں
	(برقرار رکھنے کیلئے)	نہیں
اکاؤنٹ مینیجمنٹ فیس (ٹیکس سمیت)	زیر	
کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے	نہیں	ہاں
متوقع منافع ریٹ (فیصد)	قابل اطلاق نہیں	بینک کی ریٹ شیڈ کے مطابق
ادائیگی منافع کا دورانیہ	قابل اطلاق نہیں	سہ ماہی
مثال	قابل اطلاق نہیں	اگر ہر 1000 روپے پر انڈیکسڈ منافع کا تناسب 15 فیصد ہے تو کسٹمر سہ ماہی 37.5 روپے منافع کما سکتا ہے
قبل از وقت/ جلد رقم نکلوانے/ واپسی کی فیس	قابل اطلاق نہیں	

سروس چارجز:

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ www.mcb.com.pk میں اسے 'کوئیٹ لکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔

سروسز	طریقے	ایم سی بی نیا بینک کرنٹ اکاؤنٹ		
		* ڈپازٹ ٹھیکر پر ایم	* ڈپازٹ ٹھیکر پر ایم	* ڈپازٹ ٹھیکر پر ایم
		0 سے 1 لاکھ روپے سے کم تک	1 لاکھ روپے سے 10 لاکھ روپے تک	10 لاکھ روپے اور 10 لاکھ روپے سے زائد
	شہر کے باہر	مفت (5/ مہینہ)	مفت (50/ مہینہ)	لا محدود
کیش ٹرانزیکشن	شہر کے اندر	زیر	زیر	زیر
	اپنے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر	زیر	زیر	زیر
	دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر (ٹیکس سمیت)	23.44 روپے	23.44 روپے	23.44 روپے
ایس ایم ایس الرٹس	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل	زیر	زیر	زیر
	کلیئرنگ دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے	زیر	زیر	150 روپے ماہانہ
ڈیپازٹ کارڈز	پے پاک کلاسک	اجراء زیر/ سالانہ 1500 روپے	اجراء زیر/ سالانہ 1500 روپے	اجراء زیر/ سالانہ 1500 روپے
	پے پاک گولڈ	اجراء زیر/ سالانہ 2000 روپے	اجراء زیر/ سالانہ 2000 روپے	اجراء زیر/ سالانہ 2000 روپے
	ماسٹر کارڈ کلاسک	1900 روپے	1900 روپے	1900 روپے
	ویزا اسلور	1900 روپے	1900 روپے	1900 روپے
	ویزا گولڈ لوکل	2800 روپے	2800 روپے	2800 روپے
	ویزا گولڈ پلس	اجراء 1400 روپے سالانہ 2800 روپے	اجراء 1400 روپے سالانہ 2800 روپے	اجراء 1400 روپے سالانہ 2800 روپے
	ویزا پلائئم	8500 روپے	8500 روپے	8500 روپے

* ایم سی بی نیا بینک کرنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹ کے تمام سروسز خود بخود "اس ڈپازٹ ٹھیکر" میں کھلیں گے، قطع نظر اکاؤنٹ اوپننگ بیلنس اور کسٹمر اکاؤنٹ کھولنے کے مہینے کے دوران "اس ڈپازٹ ٹھیکر" پر فراہم کی جانے والی تمام مفت سروسز حاصل کر سکیں گے۔ اس کے بعد، کسٹمر کے اکاؤنٹ اوپننگ مہینے کے وسط بیلنس کی بنیاد پر، سسٹم اگلے مہینے کے آغاز پر اکاؤنٹ ڈپازٹ ٹھیکر (ماس، پرییمیم یا فلوونٹ) کو خود بخود تبدیل کر دے گا اور اس کے مطابق صارف نظر ثانی شدہ ڈپازٹ ٹھیکر کی سروسز حاصل کر سکتے گا۔ یہ سرگرمی ہر ماہ دہرائی جائے گی اور صارف کا اکاؤنٹ ڈپازٹ ٹھیکر گزشتہ مہینے کے دوران برقرار رکھے گئے "وسط بیلنس" کی بنیاد پر تبدیل ہو جائے گا۔

ڈیپازٹ پرائڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

ایم سی بی نایاب کرینٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی نایاب کرینٹ اکاؤنٹ			تفصیلات
	* ڈپازٹ ٹھیکر اٹھونٹ 10 لاکھ روپے اور 10 لاکھ روپے سے زائد	* ڈپازٹ ٹھیکر پریمیم 1 لاکھ روپے سے کم تک	* ڈپازٹ ٹھیکر ماس 0 سے 1 لاکھ روپے سے کم تک	
مفت (1/مہینہ)	لامحدود	مفت (1/مہینہ)	مفت (1/مہینہ)	اجراء
450 روپے تک فی چیک				سٹاپ پیمنٹ
قابل اطلاق نہیں				لوژ چیک
مفت (1/1 مہینہ)	لامحدود	مفت (10/1 مہینہ)	مفت (2/1 مہینہ)	ٹینکر چیک/پے آرڈر
ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں				بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ
ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں				وائزر ٹرانسفر
زیرو				سالانہ
زیرو				ششماہی
35 روپے				نقل
ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں				اے ڈی سی/ڈیجیٹل
ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں				دیگر
زیرو				انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/سالانہ)
زیرو				موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/سالانہ)
زیرو				نارٹل
ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں				شہر کے باہر
ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں				اسی دن
زیرو				کسٹمر کی درخواست
				اکاؤنٹ کی بندش

مزید جانئے

اکاؤنٹ کھولنے کے قضاے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریڈیٹل عدالتی کاروائی F-489 کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی لیے آپ کو پوری دقت مندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پیز، چیکس، ای بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ/کریڈٹ کارڈ پن) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیٹیشن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پرو فائلز/ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ ایسے اکاؤنٹس جو ایک سال سے آپریٹ نہیں ہوئے ہیں جس کا مطلب ہے کہ گزشتہ ایک سال کے دوران کسی بھی صارف نے ان میں کوئی ٹرانزیکشن یا سرگرمی نہیں کی ان اکاؤنٹس کی "ڈاربیٹ اکاؤنٹس" کے طور پر درجہ بندی کی جائے گی یعنی آپ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال/ایکٹو کرنے تک آپریٹ نہیں کر سکیں گے۔ ڈپازٹس/انسٹرومنٹس، جو 10 سال کی مدت تک غیر فعال رہتے ہیں، غیر دعویدار ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس (BCO)، 1962 کے سیکشن 31 کی دفعات کے مطابق ایٹھٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ اکاؤنٹ فعال کرانے کے لئے، براہ کرم اپنی برانچ پر جائیں۔

غیر دعویدار ڈیپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈیپازٹ جو پچھلے دس سالوں کے دوران عمل میں نہیں لائے گئے، سوائے اس کے کہ وہ نابالغ یا حکومت کے نام یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانون کی دفعات کے مطابق شرٹرا لیکو پورا کرنے کے بعد، مختلف بینکوں کے ذریعے ایٹھٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے سامنے سرنڈر ہو گئے ہیں۔

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

سرڈرڈ ڈیپازٹ کا متعلقہ بینکوں کے توسط سے دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر 111-000-622 سے رابطہ کریں۔ اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے، اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

رابطے کی معلومات

ایم سی بی بینک لمیٹڈ

کمپلیٹ ریزولوشن پونٹ

شہر: کراچی

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دن سے زیادہ حل نہ ہونے والی شکایات کے لئے، آپ بینکنگ محتص پاکستان، شاہین چمکیس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی کو لکھ سکتے ہیں یا www.bankingmohtasib.gov.pk ملاحظہ کریں۔

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولتے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھولنے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھولنے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں		
تاریخ:		کسٹمر کا نام
		منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:
	سنکل / جوائنٹ / سروائیور	اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:
		پتہ:
	موبائل نمبر:	رابطہ نمبر:
		ای میل ایڈریس
	دستخط کی توثیق:	کسٹمر کے دستخط