

Branch Notice برانچ نوٹس

DETAILS OF FOCAL PERSONS FOR POLITICALLY EXPOSED PERSONS (PEPs) GRIEVANCE/ DISAGREEMENT HANDLING	
MCB Bank's Focal Person for PEPs	Unit Head - Complaint Resolution Unit Service Quality Division - Compliance & Controls Group 20th Floor – MCB Tower I.I. Chundrigar Road, Karachi, Pakistan Email address: info@mcb.com.pk Phone number: 021-32270072 Fax number: 021-32270037
If the grievance of PEPs is not resolved within 15 days after registration of his / her complaint with Bank's Focal Person or if he / she is not satisfied with the conclusion, then he / she may directly contact the SBP's Focal Person on below mentioned details.	
SBP's Focal Person for PEPs	The Joint Director Special Unit, Consumer Protection Department, State Bank of Pakistan, I.I. Chundrigar Road Karachi Phone number: 021-99221935 Fax number: 021-99218160 Email address: cpd.helpdesk@sbp.org.pk
پی ای پی (PEPs) کی شکایت / رجسٹریشن کے تہذیب کے لیے مقرر کردہ نمائندگان کی تفصیلات	
پی ای پی (PEPs) کے لیے ایم سی بی کا مقرر کردہ نمائندہ ہیڈ - کیمپلینٹ ریزولوشن یونٹ سروس کوالٹی ڈویژن، کیمپلائنس اور کنٹرول گروپ 20 ویں منزل، ایم سی بی ٹاور آئی آئی چنڈرگر روڈ، کراچی، پاکستان ای میل ایڈریس: info@mcb.com.pk فون نمبر: 021-32270072 فیکس نمبر: 021-32270037	
اگر پی ای پی (PEPs) کی شکایت بینک کے مقرر کردہ نمائندہ کے پاس اندراج کے 15 دنوں کے اندر ازالہ نہیں کیا جاتا یا اگر وہ نتیجے سے مطمئن نہیں ہے تو وہ براہ راست نیچے درج ذیل تفصیلات پر ٹیٹ پیسٹ بینک آف پاکستان کے مقرر کردہ نمائندہ سے رابطہ کر سکتی ہے۔	
پی ای پی (PEPs) کے لیے ٹیٹ پیسٹ بینک آف پاکستان کا مقرر کردہ نمائندہ جوائنٹ ڈائریکٹر سپیشل یونٹ، کنزیومر پروٹیکشن ڈیپارٹمنٹ، ٹیٹ پیسٹ بینک آف پاکستان، آئی آئی چنڈرگر روڈ، کراچی فون نمبر: 021-99221935 فیکس نمبر: 021-99218160 ای میل ایڈریس: cpd.helpdesk@sbp.org.pk	