MCB Bank for Life

Travel the World with Your MCB Credit Card!

MCB Credit Card
ONE CARD - ENDLESS POSSIBILITIES

Heading abroad? Unlock seamless spending and complete peace of mind with your MCB Credit Card. Follow these quick steps before you fly!

Your Travel-Ready Checklist

Activate International Usage — Free!
Turn on international usage instantly through Credit Card Portal, MCB Live or by calling our 24/7 Contact Center. Activation is absolutely free.

Check Your Available Limit
Ensure your card limit matches your travel plans so you can shop, dine and explore freely.

Share Your Travel Details
Help us keep your card secure. Just update your travel dates and destinations to avoid security-related declines.

Stay Protected with E-Alerts
Activate free E-Alerts to get instant notifications on every transaction and stay informed wherever you go.

Credit Card Travel Benefits:

Global Acceptance:	Use your card worldwide in over 150 countries at 29 million locations
Free Airport Lounge Access:	Access 1,200+ lounges globally using the Visa Airport Companion (VAC) App for platinum credit card only
International Usage Limit*:	Use your card in-store or online during your travels with a maximum limit of USD 30,000 (or equivalent)
International Contactless Payment:	Tap and pay without a PIN for up to 10 transactions per day, with each transaction up to PKR 50,000
International Cash Withdrawals:	Withdraw up to 70% of your Credit Card limit from ATMs displaying the VISA logo
24/7 Customer Support:	MCB Contact Center is available anytime during your travels +92 (42) 111-000-622
Earn Rewards Points:	Earn reward points on all international transactions
Enjoy Discounts:	Get discounts at international merchants. For details, visit: **https://bit.ly/4psFyra**
Buy Now Pay Later:	Use your card internationally and pay back in easy Monthly Installments at 0% Markup for up to 6 months
Travel Insurance:	Get coverage of up to PKR 100,000 in case of flight delays for over 6 hours, baggage loss, damage, or delay
Enjoy Excess Over Limit*:	Option to utilize an excess limit of up to 10% on your card

*Kindly review charges as per SOBC

Important Information for International Transactions
Foreign Transaction Charges
Effective 1st July 2026 - 31st Dec 2026

- 4% of the transaction amount or PKR 100, whichever is higher
- Excess Over Limit Fee: PKR 1,500 per instance per month
- Applicable taxes and FED will apply

We're with You — Wherever You Are

- Contact Center (24/7) from Anywhere in the World: +92 (42) 111-000-622
- Email: info@mcb.com.pk
- Platinum Helpline: 0800-622-72
- MCB Live: **https://bit.ly/4pWKR1Q**
- Visit Credit Card Portal: **https://bit.ly/4prqQRj**

MCB Bank Limited

Travel Recommendations for Credit Card Customers

When you're traveling internationally and plan to use your MCB Credit Card, we recommend the following steps to ensure smooth and secure transactions:

- **Register Your Email Address:** You are recommended to register your email address to receive E-Alerts, OTP (One Time Password) and E-statements. This service is free of cost.
- **Enable Roaming on Your Mobile Number:** To receive alerts and stay connected with our Contact Center, you may activate roaming service on your mobile number before you travel.
- **Transactions Above PKR 50,000:** For added security, transactions above PKR 50,000 require a PIN. Always use chip based transactions and enter your PIN when prompted.
- **Keep Your Contact Details Updated:** Share your latest contact information with us so we can assist you promptly during your travel:
  - Mobile Number
  - WhatsApp Number
  - Email Address
- **If Your Card Is Lost or Stolen:** Block it immediately via Credit Card Portal, MCB Live or by calling our 24/7 Contact Center at 111-000-622.

Frequently Asked Questions: Traveling Abroad with Your MCB Credit Card

Q1: Will I be charged to activate international services?

A: International service activation is free. You can get your services activated through Credit Card Portal, MCB Live or by calling our contact center at 111-000-622.

Q2: Do I need to call before traveling abroad?

A: You are requested to call our 24/7 available contact center to update your travel dates and destinations to avoid any inconvenience while traveling.

Q3: How can I stay updated on my card activity while traveling?

A: Please ensure to register your email address to receive E-Alerts, OTP (One Time Password) and E-statements. This service is free of cost.

Q4: Will I still receive SMS/Alerts on my Phone if I'm outside Pakistan?

A: Yes, you can receive SMS/Alerts, if your roaming service is enabled on your mobile number. However, E-Alerts will always be received on your registered email address.

Q5: What should I know about high value transactions abroad?

A: For transactions above PKR 50,000, you'll need to enter your PIN. Always use chip based transactions for added security.

MCB Bank Limited

MCB Bank for Life

MCB Credit Card
ONE CARD - ENDLESS POSSIBILITIES

MCB Bank Limited

اپنے ایم سی بی کریڈٹ کارڈ کے ساتھ دنیا بھر کا سفر کریں!

بیرونِ ملک جا رہے ہیں؟ اپنے ایم سی بی کریڈٹ کارڈ کے ساتھ بے فکری اور مکمل اطمینان کے ساتھ خریداری کریں۔ روانگی سے پہلے یہ آسان اقدامات ضرور مکمل کریں۔

آپ کی ٹریول چیک لسٹ

انٹرنیشنل استعمال فعال کریں - بالکل مفت!

کریڈٹ کارڈ پورٹل، ایم سی بی لائیو کے ذریعے یا ہمارے 24/7 کانٹیکٹ سینٹر پر کال کر کے فوراً انٹرنیشنل استعمال فعال کریں۔ یہ سہولت مکمل طور پر مفت ہے۔

اپنی دستیاب حد چیک کریں

اپنے ٹریول پلانز کے مطابق کارڈ کی لمٹ سیٹ کریں تاکہ آپ آرام سے شاپنگ، کھانے اور گھومنے پھرنے کا لطف اٹھا سکیں۔

اپنے سفر کی تفصیلات شیئر کریں

اپنے کارڈ کو محفوظ رکھنے کے لیے سفر کی تاریخیں اور مقامات اپ ڈیٹ کریں تاکہ سیکیورٹی کی وجہ سے لین دین مسترد نہ ہو۔

ای الرٹس کے ساتھ محفوظ رہیں

مفت ای الرٹس فعال کریں اور ہر لین دین کی فوری اطلاع حاصل کریں۔ جہاں بھی ہوں باخبر رہیں۔

کریڈٹ کارڈ کے سفری فوائد:

عالمی قبولیت:	150 سے زائد ممالک میں 2 کروڑ 90 لاکھ مقامات پر اپنے کارڈ کا استعمال کریں۔
مفت ایئرپورٹ لاؤنج رسائی:	صرف پلاٹینم کریڈٹ کارڈ کے لیے ویزا ایئرپورٹ کمپینین (VAC) ایپ کے ذریعے دنیا بھر کے 1,200 سے زائد لاؤنجز تک رسائی۔
انٹرنیشنل استعمال کی حد*:	سفر کے دوران اسٹور یا آن لائن خریداری کے لیے زیادہ سے زیادہ حد 30,000 امریکی ڈالر (یا مساوی رقم)۔
انٹرنیشنل کانٹیکٹ لیس ادائیگی:	روزانہ 10 دفعہ بغیر پن کے ٹیپ اینڈ پے کریں، ہر ٹرانزیکشن کی حد 50,000 روپے تک۔
انٹرنیشنل کیش نکاسی:	ویزا لو گو والے اے ٹی ایمز سے اپنے کریڈٹ کارڈ کی حد کے 70% تک رقم نکلوائیں۔
24/7 کسٹمر سپورٹ:	سفر کے دوران بھی ایم سی بی کانٹیکٹ سینٹر دستیاب ہے: +92 (42) 111-000-622
ریوارڈ پوائنٹس حاصل کریں:	تمام انٹرنیشنل ٹرانزیکشنز پر ریوارڈ پوائنٹس کمائیں۔
ڈسکاؤنٹس سے فائدہ اٹھائیں:	بین الاقوامی مرچنٹس پر رعایتیں حاصل کریں۔ تفصیل کے لیے ملاحظہ کریں: **(https://bit.ly/4psFyra)**
ابھی خریدیں، بعد میں ادا کریں:	6 ماہ میں آسان ماہانہ اقساط کی سہولت۔
ٹریول انشورنس:	پرواز میں 6 گھنٹے سے زائد تاخیر، سامان کے نقصان، خرابی یا تاخیر کی صورت میں 100,000 روپے تک کوریج۔
ایکسس اوورلمٹ سے فائدہ*:	کارڈ پر 10% تک اضافی حد استعمال کرنے کا اختیار۔

* براہِ کرم چارجز کے لیے ایس او بی سی ملاحظہ کریں۔

انٹرنیشنل ٹرانزیکشنز کے لیے اہم معلومات

غیر ملکی لین دین کے چارجز (موثر: 1 جولائی 2026 تا 31 دسمبر 2026)

- ٹرانزیکشن رقم کا 4% یا 100 روپے (جو زیادہ ہو)
- ایکسس اوورلمٹ فیس: 1,500 روپے فی موقع، فی ماہ
- قابلِ اطلاق ٹیکسز اور فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی لاگو ہوں گی

ہم آپ کے ساتھ ہیں - جہاں بھی آپ ہوں

- دنیا بھر سے 24/7 انٹیکٹ سینٹر: +92 (42) 111-000-622
- ای میل: info@mcb.com.pk
- پلاٹینم ہیلپ لائن: 0800-622-72
- ایم سی بی لائیو: https://bit.ly/4pWKR1Q
- کریڈٹ کارڈ پورٹل: https://bit.ly/4prqQRj

MCB Bank for Life

MCB Credit Card
ONE CARD - ENDLESS POSSIBILITIES

MCB Bank Limited

کریڈٹ کارڈ صارفین کے لیے
سفری ہدایات

بیرونِ ملک سفر کے دوران اپنے ایم سی بی کریڈٹ کارڈ کے محفوظ اور ہموار استعمال کے لیے درج ذیل اقدامات کی ہدایت کی جاتی ہے:

- **اپنا ای میل ایڈریس رجسٹر کریں:** ای الرٹس، او ٹی پی (ون ٹائم پاس ورڈ) اور ای اسٹیٹمنٹس وصول کرنے کے لیے۔ یہ سہولت مفت ہے۔
- **اپنے موبائل نمبر پر رومنگ فعال کریں:** الرٹس وصول کرنے اور کانٹیکٹ سینٹر سے رابطے کے لیے روانگی سے پہلے رومنگ آن کریں۔
- **50,000 روپے سے زائد کی ٹرانزیکشنز:** اضافی سیکیورٹی کے لیے پن درکار ہوگا۔ ہمیشہ چِپ پر مبنی ٹرانزیکشنز کریں اور ضرورت پر پن درج کریں۔
- **اپنی رابطہ معلومات اپ ڈیٹ رکھیں:** تاکہ سفر کے دوران فوری مدد فراہم کی جا سکے:
  - موبائل نمبر
  - واٹس ایپ نمبر
  - ای میل ایڈریس
- **اگر کارڈ گم ہو جائے یا چوری ہو جائے:** فوراً کریڈٹ کارڈ پورٹل، ایم سی بی لائیو کے ذریعے یا 24/7 کانٹیکٹ سینٹر 111-000-622 پر کال کر کے بلاک کریں۔

اکثر پوچھے جانے والے سوالات
اپنے ایم سی بی کریڈٹ کارڈ کے ساتھ بیرونِ ملک سفر

سوال 1: کیا انٹرنیشنل سروس فعال کرنے پر کوئی فیس ہے؟

جواب: نہیں، یہ سہولت مفت ہے۔ کریڈٹ کارڈ پورٹل، ایم سی بی لائیو یا 111-000-622 پر کال کر کے فعال کر سکتے ہیں۔

سوال 2: کیا بیرونِ ملک جانے سے پہلے کال کرنا ضروری ہے؟

جواب: سفر کے دوران کسی پریشانی سے بچنے کے لیے براہِ کرم اپنی سفری تاریخیں اور مقامات اپ ڈیٹ کرنے کے لیے ہمارے 24/7 کانٹیکٹ سینٹر سے رابطہ کریں۔

سوال 3: سفر کے دوران کارڈ سرگرمی سے باخبر کیسے رہوں؟

جواب: ای الرٹس، او ٹی پی اور ای اسٹیٹمنٹس کے لیے اپنا ای میل ایڈریس رجسٹر رکھیں۔ یہ سہولت مفت ہے۔

سوال 4: کیا پاکستان سے باہر ہونے پر بھی ایس ایم ایس/الرٹس ملیں گے؟

جواب: جی ہاں، اگر آپ کے موبائل نمبر پر رومنگ فعال ہو۔ تاہم ای الرٹس ہمیشہ رجسٹرڈ ای میل پر موصول ہوں گے۔

سوال 5: بیرونِ ملک بڑی رقم کی ٹرانزیکشنز کے بارے میں کیا جاننا چاہیے؟

جواب: 50,000 روپے سے زائد کی ٹرانزیکشنز کے لیے پن درکار ہوگا۔ اضافی سیکیورٹی کے لیے ہمیشہ چِپ پر مبنی ٹرانزیکشنز کریں۔