

مرچنٹس کی ڈیجیٹل آن بورڈنگ برائے  
پی او ایس اور ای کامرس  
یوزر گائیڈ

فہرست

1	دستاویز کا کنٹرول / ڈاکومنٹ کنٹرول	
1	دستاویز کا مقصد	-1
3	مرچنٹ اپیلیکیشن کا سفر	-2
3	مرچنٹ رجسٹریشن	-2.1
7	درخواست فارم	-3
9	مدد حاصل کریں	-4

## دستاویز کا مقصد

دستاویز کا مقصد تاجروں کو ان کے کاروبار کے لیے ایک جامع گائیڈ فراہم کرنا ہے۔ اس دستاویز میں تاجروں کے لیے اپنے اکاؤنٹس کو رجسٹر کرنے اور ترتیب دینے کے لیے مرحلہ وار طریقہ کار شامل ہے، یہ دستاویز اپنی کاروباری معلومات درج کرنے اور اس کی تصدیق کرنے کے طریقے کے بارے میں رہنمائی کرتا ہے، اور پورٹل کی مختلف خصوصیات اور افعال کی وضاحت کرتا ہے۔ تفصیلی ہدایات اور مددگار تجاویز فراہم کر کے، یوزر مینوئل آن بورڈنگ کے عمل کے دوران تاجروں کو کسی بھی ممکنہ مسائل یا رکاوٹوں سے بچنے اور ایک بہتر تجربہ کو یقینی بنانے میں مدد کرتا ہے۔

## مرچنٹ اپیلیکیشن کا سفر

صارف کی رجسٹریشن اور درخواست جمع کرانے کے مراحل درج ذیل ہیں:

- 1- MCB کی ویب سائٹ / <http://www.mcb.com.pk> پر جائیں۔
- 2- MCB ایمینٹ سلوشن پر کلک کریں۔
- 3- Sign Up Now پر کلک کریں اور خود کو MCB مرچنٹ پورٹل پر رجسٹر کریں۔
- 4- رجسٹریشن فارم میں آپ کا نام، ای میل ایڈریس، اور موبائل نمبر سمیت مطلوبہ فیلڈز پُر کریں۔
- 5- ای کامرس یا POS میں سے مطلوبہ درخواست کا انتخاب کریں۔
- 6- درخواست کے مطلوبہ فیلڈز کو پُر کریں۔
- 7- شرائط و ضوابط کو قبول کریں۔
- 8- درخواست جمع کرانے کے لیے سمٹ بٹن پر کلک کریں۔

### 2.1- مرچنٹ رجسٹریشن

براہ کرم مرچنٹ پورٹل پر آن بورڈنگ کے لیے درج ذیل لازمی معلومات فراہم کریں۔

\* شناختی کارڈ

\* موبائل نمبر

\* ای میل آئی ڈی

The screenshot shows the 'Digital Onboarding of Merchant' registration page on the MCB Bank website. The page has a blue header with the MCB Bank logo and name. Below the header, there are three input fields: 'CNIC', 'Email', and 'Phone Number (3200000000)'. Below these fields, there is a link that says 'Already a member? Please Login' and a blue 'Continue' button.

Figure 1- Merchant Registration

## Digital Onboarding of Merchant

38888-88888888-8

furqan.durrani@mcb.com.pk

923336191888

Already a member? [Please Login](#)

[Continue](#)

Figure 2-Sample User Credentials

موبائل اور ای میل پر موصول شدہ OTP کا اندارج کریں۔

## Digital Onboarding of Merchant

OTP will be valid for the next 5 minutes.

Enter Email OTP

Enter Phone Number OTP

[Continue](#)

Figure 3-Input OTP

درست OTPs انٹر کرنے کے بعد، آگے بڑھنے کے لیے continue کے بٹن پر کلک کریں۔

The screenshot shows a blue header with the text "Digital Onboarding of Merchant". Below the header, there is a red text message: "OTP will be valid for the next 5 minutes." There are two input fields for OTPs. The first field contains the number "6822" and the second field contains "2846". Below the input fields is a blue button labeled "Continue".

Figure 4-After Input OTP (Sample Endow)

مطلوبہ درخواست کا انتخاب کریں اور پروسیڈ کے بٹن پر کلک کریں۔

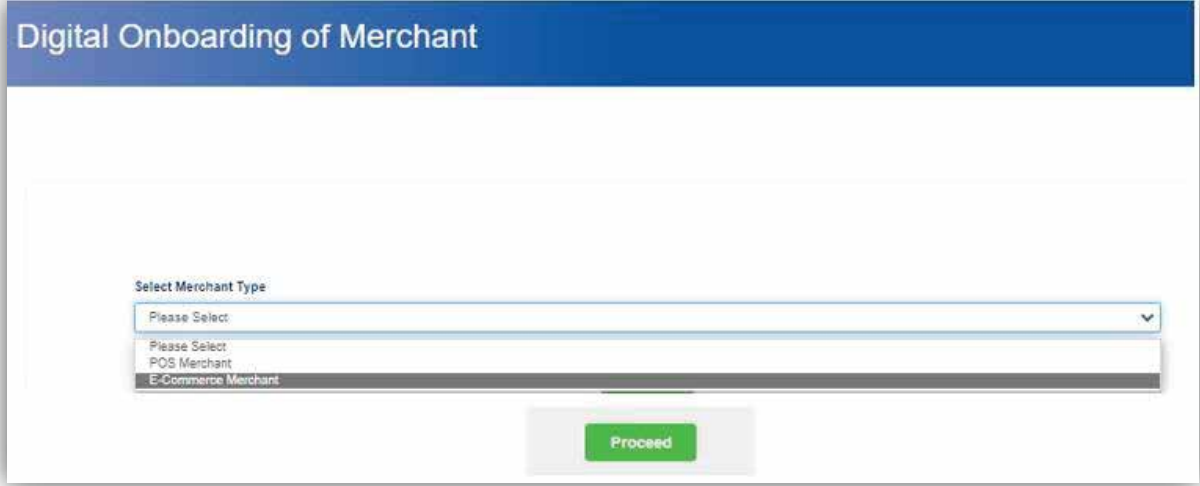
پی او ایس مرچنٹ \*

ای کامرس مرچنٹ \*

The screenshot shows a blue header with the text "Digital Onboarding of Merchant". Below the header, there is a section titled "Select Merchant Type" with a dropdown menu. The dropdown menu is currently showing "Please Select". Below the dropdown menu is a green button labeled "Proceed".

Figure 5-Merchant Type Selection

POS مرچنٹ، یا ای کامرس، میں سے کسی ایک کا انتخاب کریں اور ”پروسیڈ“ بٹن پر کلک کریں۔



The screenshot displays a web interface titled "Digital Onboarding of Merchant". It features a dropdown menu labeled "Select Merchant Type" with the following options: "Please Select", "POS Merchant", and "E-Commerce Merchant". Below the dropdown is a green "Proceed" button.

Figure 6-Merchant Type Options

درخواست فارم پُر کریں، مطلوبہ دستاویز منسلک کریں، پراسس کے لیے شرائط و ضوابط کو قبول کریں، اور درخواست جمع کرانے کے لیے ایسٹ بٹن کو دبائیں۔ یہ ایک منفرد آپٹیکیشن یا ٹریکنگ نمبر جزیٹ کرے گا جو آپ کو ای میل اور موبائل نوٹیفیکیشن کے ذریعے بھیجا جائے گا۔

POS Merchant Application

Date *	2023-03-27	Business Name Legal *	Al Fuzgan Mall
Doing business name as *	Al Fuzgan Mall	National Tax Number (NTN) *	000000000000
Business Address *	model town bwh	Ownership Type *	Proprietor
Postal Code *	03200	Province *	Punjab
City *	BAHAWALNAGAR	Longitude *	
Latitude *		Legal Entity *	Individual
Established Date *	01-Mar-2023	Phone Number *	0333-0101000
Fax Number *	0333-0101000	Mobile Number *	0333-0101000
Email Address *	fuzgan.durrani@msb.com.pk	Merchant Portal *	Yes
Nature of Business *	Computers, Computer Peripheral Equipment, Software	Size Of Premises *	18
Area Unit *	Sq. Ft.	Number Of Levels *	2
Monthly / Annual Sales Volume *	1200000	Average Transaction Ticket Size *	22222
Expected Monthly Transactions *	222	Number Of Branches *	222
% Sales on Card *	90	Premises Status *	Owned
Proprietor/Director Name *	Fuzgan Durrani	Date of Birth *	17-Oct-1994
House Address *	model town bwh	CNIC No. *	00000-0000000-0
CNIC Issuance Date *	01-Mar-2023	CNIC Expiry *	27-Nov-2029

Previous/Existing Banking Relationship

Payment Mode *	Cheque	Name of Bank *	MCB Bank Limited
Account Title *	Fuzgan Durrani	Account Number *	1212121212121
Branch Code *	1212	Authorized Signatory Name *	Fuzgan Durrani
Designation *	owner	House Address *	model town bwh

Documents

Sr.No.	Document Name	Upload Document
1	CNIC Front *	<a href="#">Choose File</a> download.png
2	CNIC Back *	<a href="#">Choose File</a> download.png
3	Proprietorship letter required from bank *	<a href="#">Choose File</a> download.png
4	Picture of Business setup with display name ( Outside ) *	<a href="#">Choose File</a> download.png
5	Picture 1 of Business Setup ( Inside ) *	<a href="#">Choose File</a> download.png
6	Picture 2 of Business Setup ( Inside ) *	<a href="#">Choose File</a> download.png
7	Merchant visiting card with current address *	<a href="#">Choose File</a> download.png
8	Current Month Utility Bill with same office address *	<a href="#">Choose File</a> Internet Access Form-approved.pdf

I agree to the Terms and Conditions

Save as Draft
Submit
Cancel

Figure 7-POS Application Form



اپنی درخواست کو محفوظ کرنے کے لیے، آپ 'Save as Draft' کا آپشن منتخب کر سکتے ہیں، 'Save Application' کے ساتھ آگے بڑھنے کے لیے CNIC، ٹریکنگ نمبر اور مرچنٹ کا انتخاب کریں اور پروسسڈ پر کلک کریں۔

The screenshot shows a web form titled "Digital Onboarding of Merchant". It contains the following elements:

- A text input field containing the CNIC number: 38888-8888888-8
- A text input field containing the phone number: 1679897283895
- A dropdown menu labeled "Select Merchant Type" with "POS Merchant" selected.
- A link: "Not a member? Please Register"
- A blue "Continue" button.

Figure 8-Retrieval of Submitted/Saved Application

صارف کی تصدیق کے لیے موبائل اور ای میل پر OTP دوبارہ بھیجا جائے گا۔

The screenshot shows a web form titled "Digital Onboarding of Merchant" with the following elements:

- A green notification box: "System generated One Time Password(OTP) has been sent on the provided phone number and Email. Please enter the OTP to proceed."
- A red text: "OTP will be valid for the next 5 minutes."
- A text input field: "Enter Email OTP"
- A text input field: "Enter Phone Number OTP"
- A blue "Continue" button.

Figure 9-OTP Screen

درست OTPs کو کامیابی کے ساتھ انٹر کرنے پر، اپیلیکیشن اسکرین قابل رسائی ہو جائے گی، جس سے ڈیٹا ایڈیٹ کیا جاسکے گا۔ اس وقت، آپ کے پاس صرف دو اختیارات ہوں گے:

\* درخواست جمع کروائیں۔

\* درخواست منسوخ کریں۔

درخواست جمع ہونے کے بعد، رجسٹرڈ موبائل نمبر اور ای میل ایڈریس پر ایک نوٹیفیکیشن بھیجا جائے گا۔

## Digital Onboarding of Merchant

Dear Customer, Your application has been updated successfully.

Select Merchant Type

Not a member? [Please Register](#)

مدد حاصل کریں:

اگر آپ کو کوئی مسئلہ درپیش ہے یا آپ کے سوالات ہیں تو 111-000-622 پر کسٹمر سپورٹ سے رابطہ کریں  
یا merchant.support@mcb.com.pk پر ای میل کے ذریعے سپورٹ سے رابطہ کریں۔