Bank for Life

مرچنٹس کی ڈیجیٹل آن بورڈنگ برائے
پی او ایس اور ای کامرس
یوزر گائیڈ

فہرست

دستاویز کا کنٹرول/ڈاکومنٹ کنٹرول ____ 1

1- دستاویز کا مقصد ____ 1

2- مرچنٹ ایپلیکیشن کا سفر ____ 3

2.1- مرچنٹ رجسٹریشن ____ 3

3- درخواست فارم ____ 7

4- مدد حاصل کریں ____ 9

دستاویز کا مقصد

دستاویز کا مقصد تاجروں کو ان کے کاروبار کے لیے ایک جامع گائیڈ فراہم کرنا ہے۔ اس دستاویز میں تاجروں کے لیے اپنے اکاؤنٹس کو رجسٹر کرنے اور ترتیب دینے کے لیے مرحلہ وار طریقہ کار شامل ہے، یہ دستاویز اپنی کاروباری معلومات درج کرنے اور اس کی تصدیق کرنے کے طریقے کے بارے میں رہنمائی کرتا ہے، اور پورٹل کی مختلف خصوصیات اور افعال کی وضاحت کرتا ہے۔ تفصیلی ہدایات اور مددگار تجاویز فراہم کر کے، یوزر مینوئل آن بورڈنگ کے عمل کے دوران تاجروں کو کسی بھی ممکنہ مسائل یا رکاوٹوں سے بچنے اور ایک بہتر تجربہ کو یقینی بنانے میں مدد کرتا ہے۔

مرچنٹ ایپلیکیشن کا سفر

صارف کی رجسٹریشن اور درخواست جمع کرانے کے مراحل درج ذیل ہیں:

1- MCB کی ویب سائٹ/ http://www.mcb.com.pk پر جائیں۔

2- MCB پیمنٹ سلوشن پر کلک کریں۔

3- Sign Up Now پر کلک کریں اور خود کو MCB مرچنٹ پورٹل پر رجسٹر کریں۔

4- رجسٹریشن فارم میں آپ کا نام، ای میل ایڈریس، اور موبائل نمبر سمیت مطلوبہ فیلڈز پُر کریں۔

5- ای کامرس یا POS میں سے مطلوبہ درخواست کا انتخاب کریں۔

6- درخواست کے مطلوبہ فیلڈز کو پُر کریں۔

7- شرائط وضوابط کو قبول کریں۔

8- درخواست جمع کرانے کے لیے سبمٹ بٹن پر کلک کریں۔

2.1- مرچنٹ رجسٹریشن

براہ کرم مرچنٹ پورٹل پر آن بورڈنگ کے لیے درج ذیل لازمی معلومات فراہم کریں۔

* شناختی کارڈ
* موبائل نمبر
* ای میل آئی ڈی

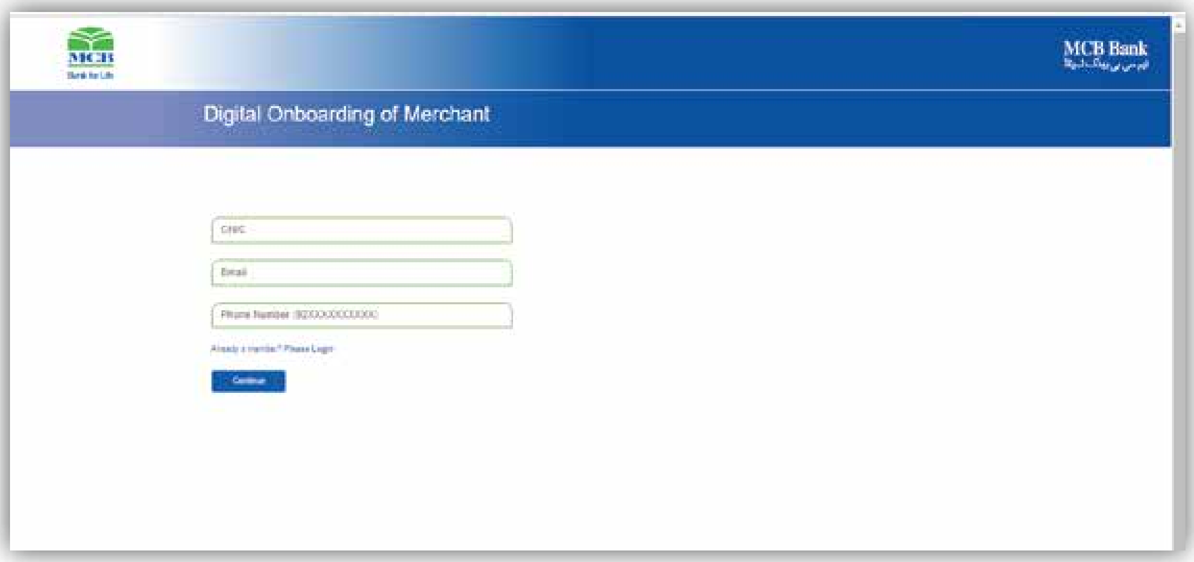


Figure 1- Merchant Registration

Figure 2-Sample User Credentials

موبائل اور ای میل پر موصول شدہ OTP کا اندراج کریں۔

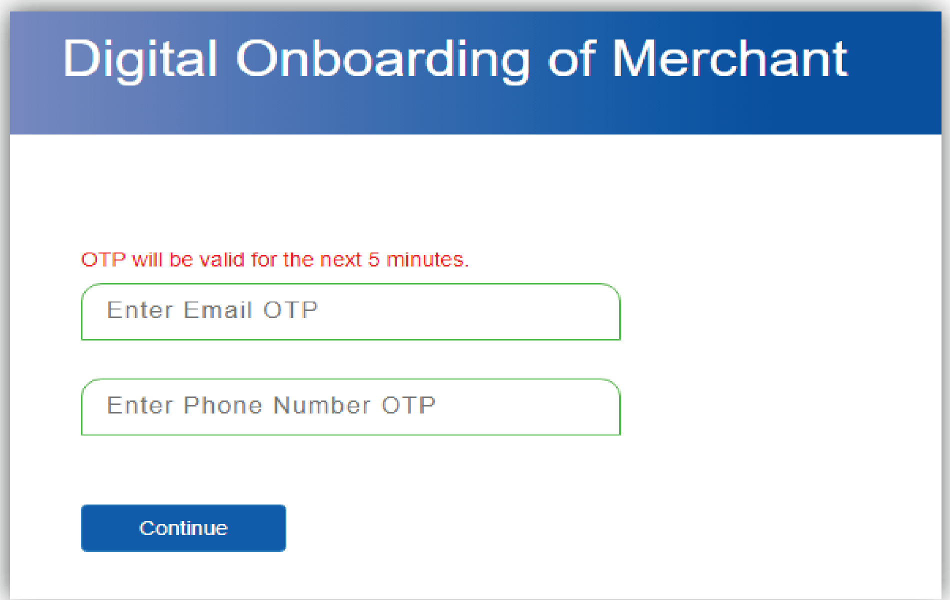


Figure 3-Input OTP

درستOTPsانٹر کرنے کے بعد،آگے بڑھنے کے لیےcontinueکے بٹن پر کلک کریں۔

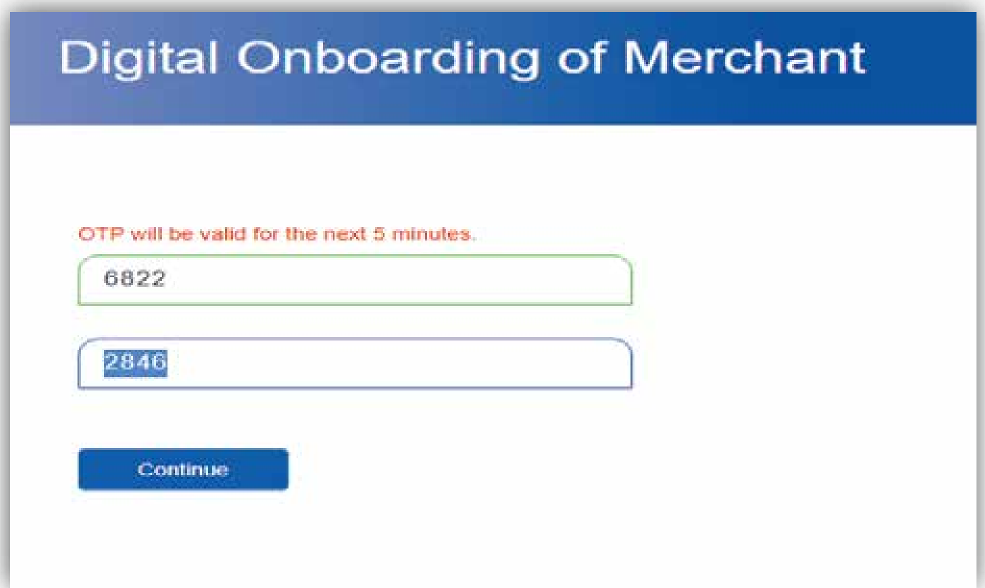


Figure 4-After Input OTP (Sample Endow)

مطلوبہ درخواست کا انتخاب کریں اور پروسیڈ کے بٹن پر کلک کریں۔

* پی او ایس مرچنٹ
* ای کامرس مرچنٹ

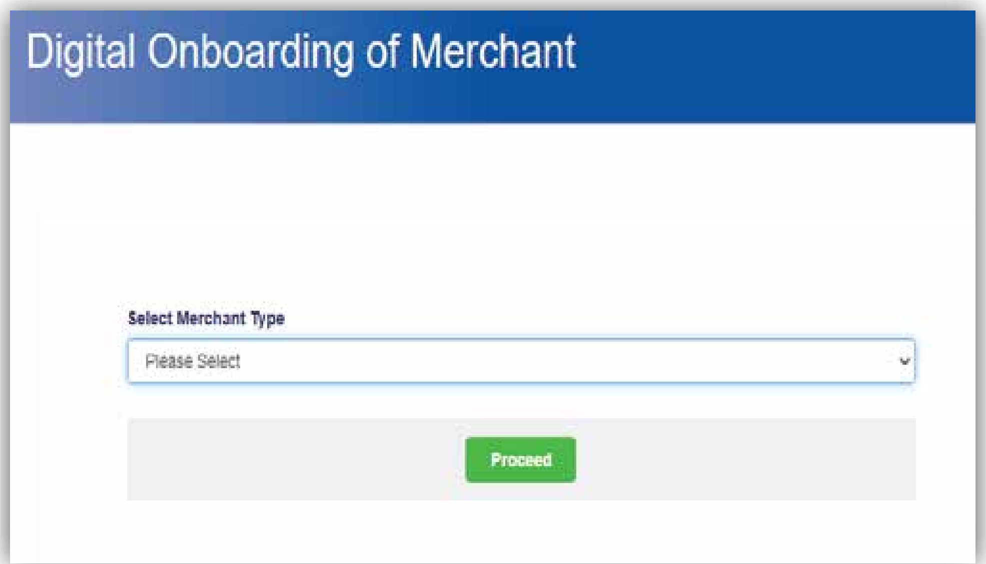


Figure 5-Merchant Type Selection

POSمرچنٹ’’ یا ’’ای کامرس’’ میں سے کسی ایک کا انتخاب کریں اور ’’پروسیڈ’’ بٹن پر کلک کریں۔

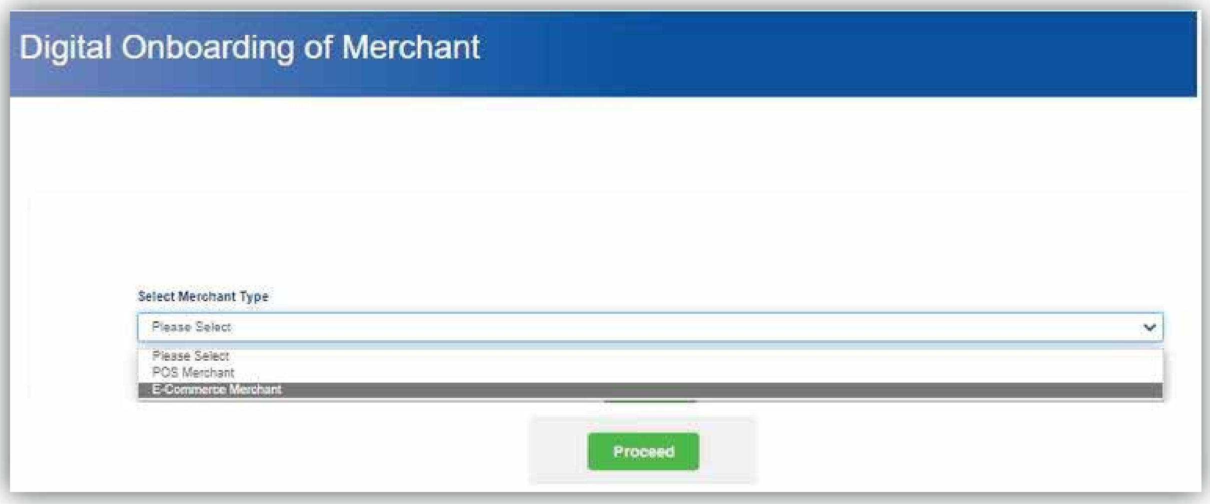
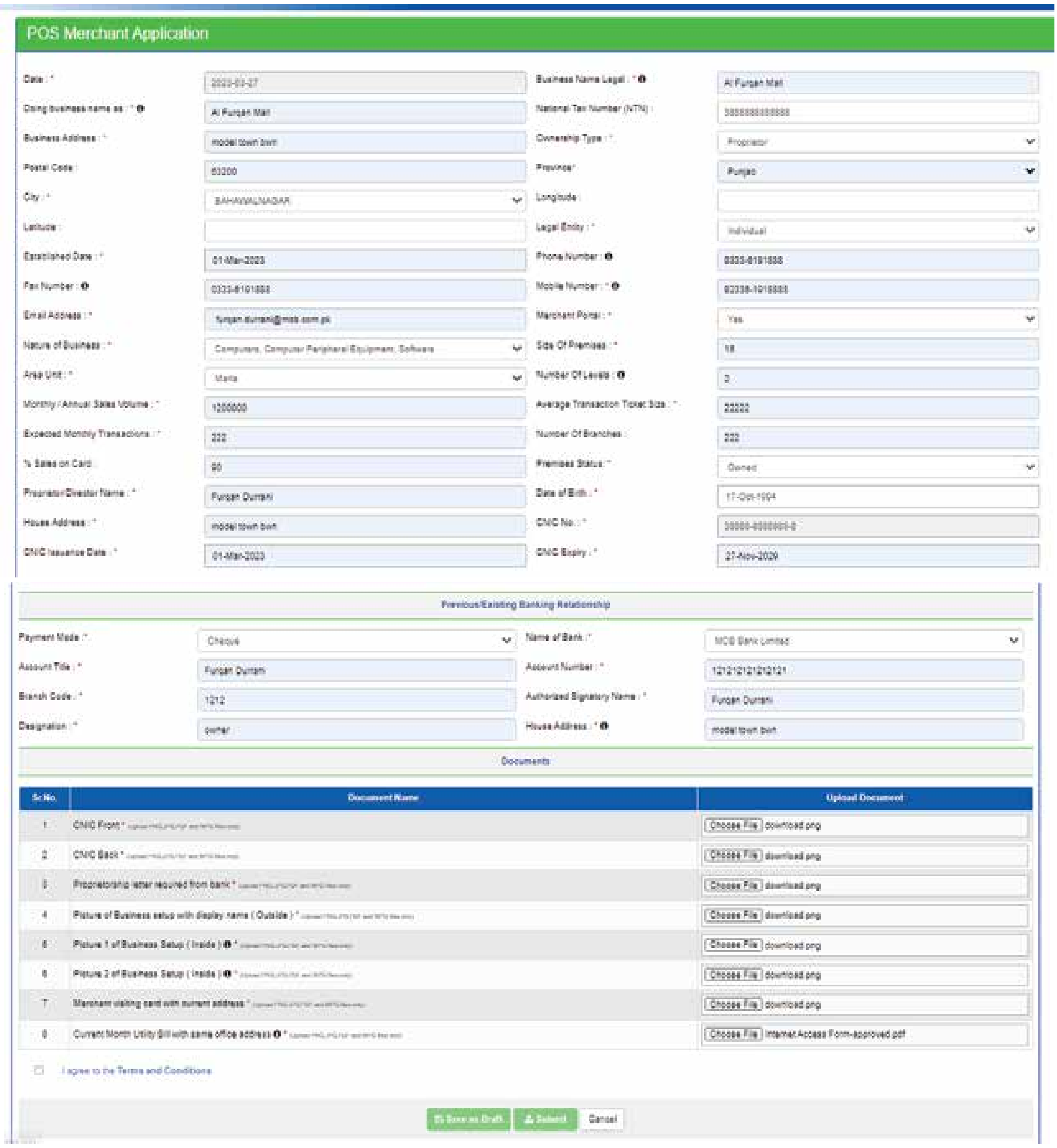


Figure 6-Merchant Type Options

3- درخواست فارم

درخواست فارم پُر کریں، مطلوبہ دستاویز منسلک کریں، پراسس کے لیے شرائط وضوابط کو قبول کریں، اور درخواست جمع کرانے کے لیے سبمٹ بٹن کو دبائیں۔ یہ ایک منفرد ایپلیکیشن یا ٹریکنگ نمبر جنریٹ کرے گا جو آپ کو ای میل اور موبائل نوٹیفکیشن کے ذریعے بھیجا جائے گا۔



POS Merchant Application

Date : *	2023-03-27	Business Name Legal : *	Al Furqan Mall
Doing business name as : *	Al Furqan Mall	National Tax Number (NTN) :	3333333333333
Business Address : *	model town bwn	Ownership Type : *	Proprietor
Postal Code :	63200	Province*	Punjab
City : *	BAHAWALNAGAR	Longitude :	
Latitude :		Legal Entity : *	Individual
Established Date : *	01-Mar-2023	Phone Number :	0333-8191888
Fax Number :	0333-8191888	Mobile Number : *	92338-1918888
Email Address : *	furqan.durrani@mcb.com.pk	Merchant Portal : *	Yes
Nature of Business : *	Computers, Computer Peripheral Equipment, Software	Size Of Premises : *	18
Area Unit : *	Marla	Number Of Levels :	2
Monthly / Annual Sales Volume : *	1200000	Average Transaction Ticket Size : *	22222
Expected Monthly Transactions : *	222	Number Of Branches :	222
% Sales on Card :	90	Premises Status : *	Owned
Proprietor/Director Name : *	Furqan Durrani	Date of Birth : *	17-Oct-1994
House Address : *	model town bwn	CNIC No. : *	33333-3333333-3
CNIC Issuance Date : *	01-Mar-2023	CNIC Expiry : *	27-Nov-2029

Previous/Existing Banking Relationship

Payment Mode : *	Cheque	Name of Bank : *	MCB Bank Limited
Account Title : *	Furqan Durrani	Account Number : *	12121212121212
Branch Code : *	1212	Authorized Signatory Name : *	Furqan Durrani
Designation : *	owner	House Address : *	model town bwn

Documents

Sr No.	Document Name	Upload Document
1	CNIC Front *	Choose File download.png
2	CNIC Back *	Choose File download.png
3	Proprietorship letter required from bank *	Choose File download.png
4	Picture of Business setup with display name (Outside) *	Choose File download.png
5	Picture 1 of Business Setup (Inside) *	Choose File download.png
6	Picture 2 of Business Setup (Inside) *	Choose File download.png
7	Merchant visiting card with current address *	Choose File download.png
8	Current Month Utility Bill with same office address *	Choose File Internet Access Form-approved.pdf

I agree to the Terms and Conditions

Save as Draft | Submit | Cancel

Figure 7-POS Application Form

اپنی درخواست کو محفوظ کرنے کے لیے، آپ ''Save as Draft'' کا آپشن منتخب کر سکتے ہیں، Save Application کے ساتھ آگے بڑھنے کے لیے CNIC، ٹریکنگ نمبر اور مرچنٹ کا انتخاب کریں اور پروسیڈ پر کلک کریں۔

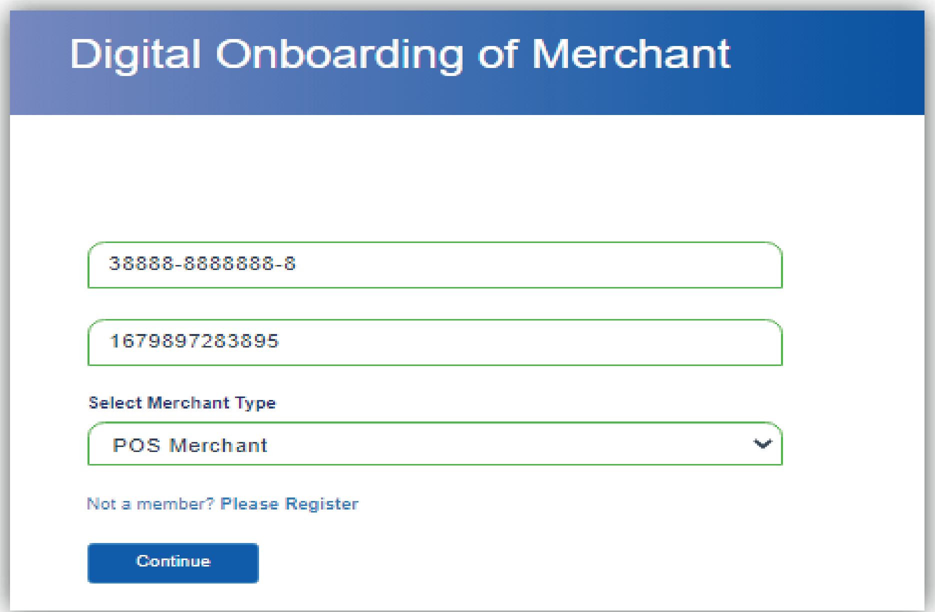


Figure 8-Retrival of Submitted/Saved Application

صارف کی تصدیق کے لیے موبائل اور ای میل پر OTP دوبارہ بھیجا جائے گا۔

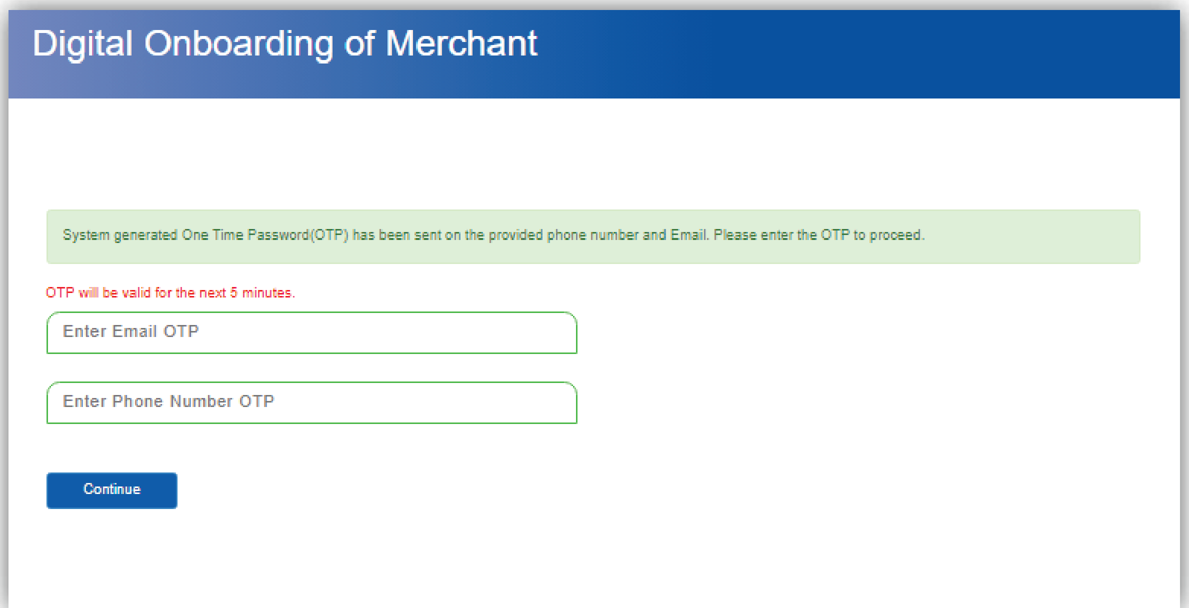
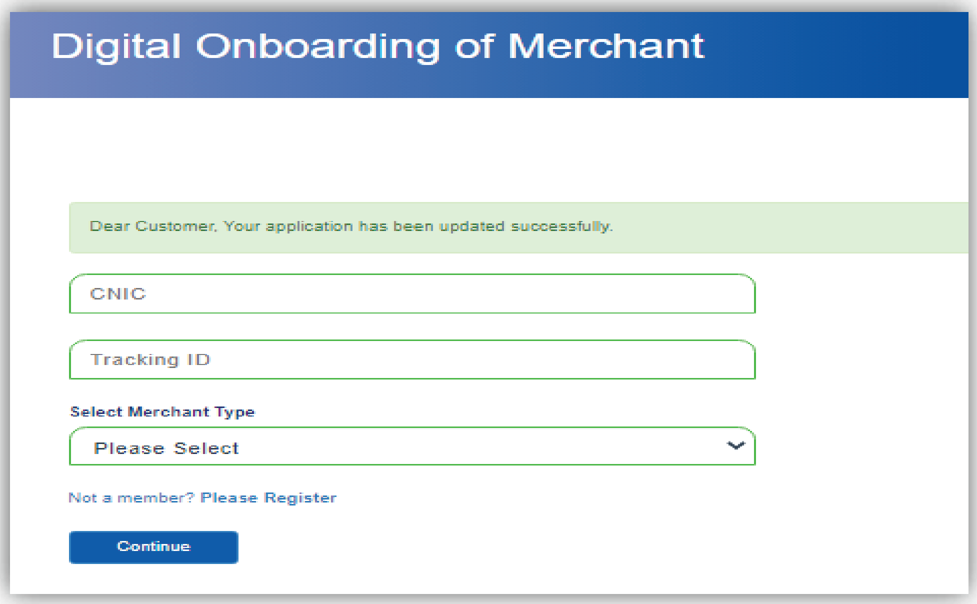


Figure 9-OTP Screen

درست OTPs کو کامیابی کے ساتھ انٹر کرنے پر، ایپلیکیشن اسکرین قابل رسائی ہو جائے گی، جس سے ڈیٹا اپڈیٹ کیا جا سکے گا۔ اس وقت، آپ کے پاس صرف دو اختیارات ہوں گے:

* درخواست جمع کروائیں۔
* درخواست منسوخ کریں۔

درخواست جمع ہونے کے بعد، رجسٹرڈ موبائل نمبر اور ای میل ایڈریس پر ایک نوٹیفکیشن بھیجا جائے گا۔



مدد حاصل کریں:

اگر آپ کو کوئی مسئلہ درپیش ہے یا آپ کے سوالات ہیں تو 111-000-622 پر کسٹمر سپورٹ سے رابطہ کریں
یا merchant.support@mcb.com.pk پر ای میل کے ذریعے سپورٹ سے رابطہ کریں۔