

ATM Transaction Dispute Form (for MCB Account Holders only)



Account Holder Detail اکاؤنٹ ہولڈر کی تفصیلات

Account Maintained at: اکاؤنٹ کی برانچ _____ Branch Code: برانچ کوڈ

Smart / VISA Debit Card Number: سمارٹ / ویزا ڈیبٹ کارڈ نمبر

Account title: اکاؤنٹ کا نام _____

Account Type: اکاؤنٹ کی قسم Savings سیونگس Current کرنٹ Other دیگر _____

CNIC No: کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ نمبر

Account Number: اکاؤنٹ نمبر

Address with Phone# مکمل پتہ فون نمبر کے ساتھ _____

I used my Card for Cash Withdrawal but the requisite cash was not dispensed from ATM, however my account has been debited. Therefore, Please check your and arrange to credit my account for the below mentioned amount of clam. ATM transaction detail as under:

میں نے کارڈ کے ذریعے رقم نکالنا چاہی، لیکن اسے ٹی ایم سے مجھے مطلوبہ رقم نہیں ملی اور میرے اکاؤنٹ سے مذکورہ رقم منہا کر لی گئی۔ ازراہ رقم آپ اپنا ریکارڈ چیک کیجئے اور درج ذیل (مطلوبہ) رقم میرے اکاؤنٹ میں جمع کر دیجئے۔ اسے ٹی ایم ٹرانزیکشن کی تفصیلات درج ذیل ہیں:

Transaction Details ٹرانزیکشن کی تفصیلات

ATM Location: اسے ٹی ایم کا مقام _____

Bank/Branch Name & Code: بینک / برانچ کا نام اور کوڈ _____

Transaction Amount: ٹرانزیکشن کی رقم _____

Transaction Date: ٹرانزیکشن کی تاریخ Transaction Time (AM/PM) ٹرانزیکشن کا وقت :

Sequence Number (if ATM slip recovered, please attach copy) سلسلہ نمبر (اے ٹی ایم سلپ وصول ہونے کی صورت میں کاپی منسلک کیجئے) _____

Nature of Complaint: شکایت کی تفصیل Cash Received amount حاصل ہونے والی رقم _____ Excess زیادہ Short کم

Other دیگر _____

Cash was not dispensed, but my/our account was debited. رقم حاصل نہیں ہوئی لیکن میرے / ہمارے اکاؤنٹ سے منہا کر لی گئی۔

I hereby declare that, to the best of my knowledge, the above facts are true. It is understood that in the case of any error, the bank shall be within its rights to rectify the error unilaterally without notice to the card holder and recover any amount wrongly paid and credited, together with any accrued interest or profit. Please note that in case investigation of the disputed transaction leads to a negative results, a charge would be imposed on the amount as per the prevailing Schedule of Bank charges.

میں اقرار کرتا کرتی ہوں کہ مذکورہ بالا حقائق بالکل صحیح ہیں۔ یہ طے شدہ امر ہے کہ کسی بھی غلطی کی صورت میں بینک اپنے اختیارات کے مطابق اس غلطی کو ٹھیک کر سکتا ہے اور کارڈ ہولڈر کو بتائے بغیر غلطی سے ادا کی جانے والی اضافی رقم، حاصل شدہ منافع سمیت واپس لے سکتا ہے۔ اس بات کا خیال رکھیے کہ متنازعہ ٹرانزیکشن کی تفتیش کے نتائج اگر کارڈ ہولڈر کے خلاف گئے تو اکاؤنٹ پر بینک شیڈول کے مطابق جرمانہ ہوگا۔

Claimant's Signature: دعویدار کے دستخط _____ Date: تاریخ

For Bank Use Only صرف بینک استعمال کے لئے

Reference Number: ریفرنس نمبر _____ Date: تاریخ

Name: نام _____ Designation: عہدہ _____

Claim Honored, Credit Customer's Account دعویٰ صحیح تھا، کسٹمر کے اکاؤنٹ میں رقم جمع کر دی گئی۔

Claim Declined, ATM scroll Attached دعویٰ غلط تھا، اسے ٹی ایم ریکارڈ منسلک ہے۔

Remarks: (if any) ریمارکس (اگر کوئی ہیں) _____

Bank's Authorized Signature: بینک کے مجاز افسر کے دستخط _____

Customer's Copy کسٹمر کی کاپی

Reference Number: ریفرنس نمبر _____ Claim Submission Date: دعویٰ جمع کرنے کی تاریخ

Bank's acknowledgment for the ATM Claim for Rs. _____ received from _____ on _____
اے ٹی ایم دعوے سے متعلق بینک کی تصدیق برائے رقم _____ حاصل کی گئی _____ تاریخ

Bank's Authorized Signature: بینک کے مجاز افسر کے دستخط _____ Branch: برانچ _____