

جدول - ۱

## ایم سی بی بینک لمیٹڈ

شکایت فارم

(تمام معلومات سینڈ راز میں رکھی جائیں گی)

فارم نمبر -----

شکایت کنندہ کا نام	
شکایت کی تاریخ	
شکایت کا نمبر (صرف دفتری استعمال کیلئے)	
وقت شکایت	
شکایت کنندہ کی تفصیل (صرف دفتری استعمال کیلئے)	☆ ایم سی بی ملازم ☆ ایم سی بی صارف ☆ ایم سی بی کابینئر ☆ دیگر

(1) ازراہ کرم جانے وقوعہ (علاقہ، برانچ، شعبہ یا دفتر) کے متعلق تفصیلات مہیا کریں۔
(2) ازراہ کرم اپنی شکایت کی مکمل تفصیل بتائیں کہ آیا وہ کسی مالی یا انتظامی امور سے متعلقہ ہیں۔ آپ کی فراہم کردہ معلومات اس قدر مکمل ہوں کہ معاملات کو پرکھنے اور چھان بین میں معاون ثابت ہوں۔
(3) مشتبہ شخص کا مکمل نام اور عمدہ تحریر کریں۔
(4) یہ واقعہ کتنی بار پیش آچکا ہے۔ (اگر لاگو ہو)
(5) یہ واقعہ کب سے وقوع پذیر ہو رہا ہے۔ (اگر لاگو ہو)
(6) ازراہ کرم اپنا نام، پتہ اور رابطہ ٹیلیفون نمبر تحریر کریں۔
(7) کیا آپ ہمارے تفتیشی افسر سے اس واقعہ کے بارے میں فون پر ملاقات کے ذریعے مزید بات کرنا چاہیں گے۔ ☆ ہاں ☆ نہیں

صرف دفتری استعمال کیلئے

تاریخ وصولی -----

نام و تفتیشی افسر -----

WBU سسٹم میں اندراج کی تاریخ -----

تاریخ اختتام -----

شکایت کنندہ کو معلومات دینے کی تاریخ -----

آڈٹ کمیٹی کو پیش کرنے کی تاریخ -----

\*\* مزید تفصیلات کیلئے آپ علیحدہ کاغذ استعمال کر سکتے ہیں۔